基于内部质量保证的高职院校课程建设诊断与改进研究

李儒银,李　宁,欧红玉

(湖南邮电职业技术学院,湖南长沙 410015)

【摘要】课程建设是学校教学工作的基础,基于内部质量保证的课程建设诊断与改进是保障课程设置合理的重要手段,是高职院校提高教学质量和培养人才的重要保证。文章分析了基于内部质量保证的高职课程建设诊断与改进工作的主要内容,设计了基于 PDCA 的 8 字形课程建设的质量改进螺旋模型,提出了基于内部质量保证的课程建设的自我诊断、改进策略及保障措施,如创建激励机制,搭建数据平台等。

【关键词】内部质量保证;课程建设;诊断与改进

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2018.04.019】

【中图分类号】G712　　【文献标识码】A　　【文章编号】2095-7661(2018)04-0063-04

Diagnosis and improvement of curriculum construction in higher vocational colleges based on internal quality assurance

LI Ru-yin, LI Ning, OU Hong-yu

(Hunan Post and Telecommunication College, Changsha, Hunan, China 410015)

Abstract:Curriculum construction is the foundation of school teaching. Diagnosis and improvement of curriculum construction based on internal quality assurance is an important means to ensure whether the curriculum is reasonable or not, and is an important guarantee to improve teaching quality and train talents in higher vocational colleges. This paper analyzes the main contents of the diagnosis and improvement work of higher vocational curriculum construction which is based on internal quality assurance. Then a quality improvement spiral based on PDCA for the construction of curve eight courses is constructed. Finally, some strategies for self-diagnosis and improvement based on internal quality assurance are proposed such as creating an incentive mechanism, building information data platform and so on.

Keywords:internal quality assurance; curriculum construction; diagnosis and improvement

目前,高职院校内部质量保证工作正如火如荼进行。《H 省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》要求各院校根据此方案制定本校诊改工作规划,启动和开展教学质量诊断和改进工作,自主实施诊改,逐步在“学校、专业、课程、教师、学生”等多个层面建立起常态化、完整且相对独立的自我质量保证机制。课程建设是学校教学工作的基础,抓好课程建设是高职院校提高教学质量和培养合格人才的重要保证。那么,基于内部质量保证的高职课程建设诊断与改进工作又涉及到哪些内容呢?又该怎样进行基于内部质量保证的课程建设诊断与改进的相关工作呢?

1 基于内部质量保证的高职课程建设诊断与改进工作的主要内容

如图 1 所示,完整的现代职业教育质量保障体系是由外部质量保障体系和高职院校内部质量保障体系两部分构成的。而高职院校内部质量保证体系,则是在教育行政部门指导下建立的、以自主诊断与改进(简称“诊改”)为主要特征,一般由“组织架构 + 诊改系统”两部分构成。其中,组织架构又包括理念建设和制度架构,而诊改系统则又可分解为“监测诊断 + 反馈改进 + 效果评估”等几部分。监测诊断则有赖于监

[收稿日期] 2018-08-14

[作者简介] 李儒银(1968-),男,湖南新宁人,湖南邮电职业技术学院通信工程系通信技术实验师,研究方向:通信技术。

[基金项目] 湖南省“十三五”教育科学规划课题“‘互联网 +’背景下高职通信技术专业群教学模式改革研究”(课题编号:XJK016CZY066)。

测体系的构建,而“反馈改进 + 效果评估”,则要求最终要落实到公开、透明、能随时接受社会监督的诊改报告上[1]。

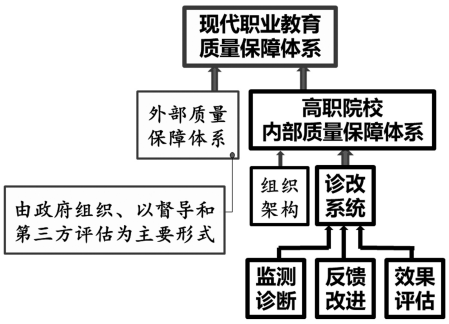

图 1 现代职业教育质量保障体系结构示意图

完成高职课程建设的诊断与改进工作,也有赖于课程质量理念的建设、系列课程质量保证制度的建立、课程质量监测体系的建设,还有课程质量诊改报告的撰写和发布等[2]。而内部质量保证体系的基本单元是质量改进螺旋,所以,我们还应该构建一个课程建设质量改进螺旋。

2 构建基于内部质量保证的高职“课程建设质量诊断与改进螺旋”

目前,内部质量保证体系中常用的质量改进螺旋是基于 PDCA 理念的,通常称为“8 字形”或“双循环”的质量改进螺旋,如图 2、图 3 所示。

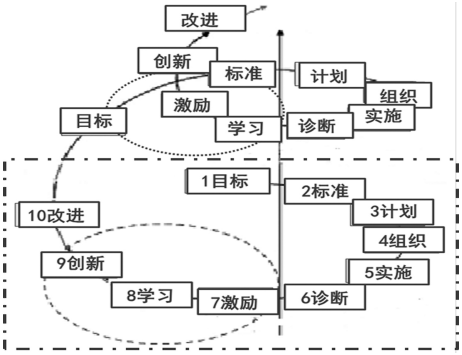

图 2 基于 PDCA 的质量改进螺旋示意图

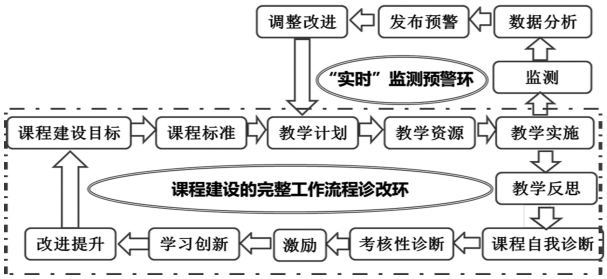

图 3 “8 字形”课程建设质量改进螺旋示意图

2.1 基于 PDCA 理念的质量改进螺旋

在质量管理中,常用的是著名的 PDCA 环。PDCA 是由“Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)、Action(处理)”4 个单词组成的英文缩略语。PDCA 的理念是:把各项工作按照“做出计划——计划实施——检查实施效果——将成功的纳入标准、不成功的留待下一循环去解决”的阶梯式上升的思路和流程去执行,以不断提高和改进质量[2]。

图 2 表示的是一个基于 PDCA 理念构建的质量改进螺旋。其是在 PDCA 的“计划 P——执行 D——检查 C——处理 A”四步环的基础上进行了拓展和创新,其螺旋中的每个环都是从“目标、标准”开始,通过一系列的诊断到改进等相关措施与手段,再上升到一个新高度和新层次的目标、标准,一环叠一环,由此形成常态化的自我诊断和调整改进,使质量不断地螺旋式上升[3]。

2.2 基于“双循环”的“8 字形”的课程建设质量改进螺旋。

图 2 所示的质量改进螺旋,其诊断与改进是在实施完成后进行的,是一种完成时的诊改,其较大的缺点就是没有预警功能,而且实时性也不是很好。因此,应用于课程建设的质量改进螺旋应该有所创新和改进。如图 3 所示,就是一种基于“PDCA”理念,既有完成时诊改环(图下半部分的大环),又有在课程质量生成进行时引入的“监测——数据分析——发布预警——调整改进”这个具有实时性的预警环(图上半部分的小环),合成一个“8 字形”、“双循环”的“课程建设质量改进螺旋”,简称“8 字螺旋”[3]。

3 基于 8 字螺旋的高职院校课程建设诊断与改进策略

前面讨论过:8 字螺旋的大环是从“课程建设目标”开始,历经“标准——计划——组织——实施——诊断——激励——学习——创新——改进”的一个完整的课程建设工作流程,其诊断与改进是在实施完成后进行的,其核心的亮点和大的动力源在于激励,课程建设的主体(包括课程建设的承担主体和受益主体)可因“诊断”之后而实施的一系列激励措施而激发出一股强烈的自主学习的动力和勇于创新的活力,从而引发出知识的创新,形成一个自“目标”开始的、比较全面和深刻的改进方案。

在高职院校的课程建设中,部分老师的质量主体意识还有待培育和激活。学校办学质量的提升,取决于每一位教职工的主动性和积极性。而教职工的“主动性”和“积极性”,则会受到合理的评价制度体系、合适的收入分配体系和人事晋升制度等因素影响。所以,课程建设质量的诊改工作,也有赖于评价体系、收入分配体系和人事制度的综合配套改革。

3.1 创建激励机制,激发课程建设质量的自主诊改和提升

近几年,部分高职院校进行了 MOOC(大规模的网络开放课程)课程建设[4],由于 MOOC 建设初期的

经费投入与建设初期的劳动强度之比有些失衡,又加上部分高职学生的学习习惯和学习能力未达到用 MOOC 实施“翻转课堂”的程度,导致部分老师不是从提高 MOOC 质量等方面解决问题，反而觉得推进 MOOC 建设是不值得的。其实,信息技术已经改变了人们的生活、学习和工作方式,无论是从学生经常接触手机的学情角度，还是社会的发展需求方面，MOOC 都是个较好的课堂教学改革手段。那么,面对此种局面,可采取“激励”措施化解。比如 H 学院就出台了一系列的激励政策，激发 MOOC 承担者自主诊改,开发出更高质量、更适合学情、让学生更喜欢的 MOOC 资源,不断推进优质 MOOC 的建设。

为了激发课程建设质量的自主诊改和提升,可创建一系列激励机制与措施。比如,为了鼓励院系积极做好课程诊断与课程建设的组织管理工作,对于认真组织课程诊改、重视课程建设的院系,可给予相应的奖励,并可追加各系课程建设经费;对于诊改效果优秀的课程,可给予课程建设团队建设经费资助等。

从 MOOC 建设、优质核心课程建设、名师空间课堂项目建设、微课资源建设等方面实施一系列的激励措施,充分激活大家的积极性、主动性和创造力,形成课程建设诊改的良性循环，形成一个具有活力和动力、常态化、自主诊断与改进的课程建设新局面[5]。

3.2 搭建信息化数据平台,促进课程建设质量的及时诊改和提升

前面讨论过,“8 字螺旋”中的小环是一个具有实时性的预警环,而要实现实时的预警功能,则必需建立一个全方位的、能实时监控的信息化数据平台,才能及时进行监测、收集数据、数据分析以及预警发布,从而及时调整和改进课程建设质量。

如可以构建以智慧教学平台和智慧管理平台为基础的智慧校园,以实现基础网络共用、信息资源共享、应用有机衔接,大力推动信息技术与教学诊断与改进的融合。还可以通过全院管理信息化平台的整合与建设,建成学院统一信息门户,实现大数据分析与决策,支持教学质量诊断与改进。具体与课程建设诊断与改进工作有关的建设策略如下：

1)搭建智慧学习云平台,建立 MOOC 课堂遴选机制和 MOOC 课程学习管理制度，开展“一师一优课，一课一名师”、“微课之星”、“MOOC 学习达人”等活动,推进 MOOC 课程、名师空间课堂项目、优质核心课程、微课资源的建设与应用。

2)搭建大数据分析与决策平台。如图 4 所示,依托统一数据中心建设学院公共数据与交换平台,自动汇集分散在各个业务系统中存储的数据资源,实现各部门、各系统之间的数据共享和信息集成。在校本数据中心、一站式师生网上事务中心、大数据分析平台以及移动互联网应用基础上,为管理者、教师、学生、家长、访客及校友等人群提供校园事务处理、移动学习和交流互动服务,实现校园管理智能化。

3)建设基于大数据的诊改平台。实现人才培养工作状态数据网络化采集;建设集专业、课程、师资、学生等各诊改主体于一体的数据中心,优化基础共享数据,消灭数据孤岛,实现数据动态化管理,搭建基于大数据的诊改平台。健全信息采集责任制,完善人才培养状态数据的质量监控、分析反馈机制和预警功能。

4)提供全方位的信息服务。如后面图 5 所示,利用学院的校园网络、监控系统、服务器虚拟化平台、数据集中存储平台、云桌面平台、智慧教室管理系统、一卡通系统、三统一信息平台(统一信息门户、统一身份认证、统一数据中心),提供三屏合一的综合信息门户服务,支持信息统一审核和发布,确保全院各项数据的一致性、完整性和准确性。

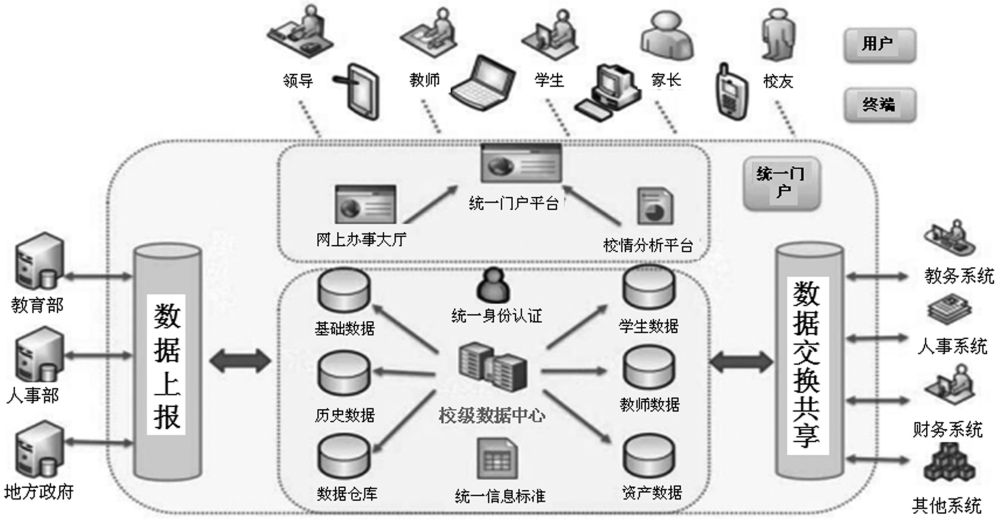

图 4　校本大数据分析与决策平台架构示意图

图 5 学院智慧校园提供信息服务示意图

总之,信息化数据平台的建设,可以实现课程建设的实时质量信息处理,同时做好质量信息的收集统计分析与反馈工作;还可以建立多种形式的质量信息收集渠道,广泛听取教师、学生、专家、管理者和社会各方教育相关者对学校人才培养工作的意见和建议,同时全面改进质量信息分析工作,对掌握的质量信息进行更加深入的分析,尽可能地挖掘表层信息背后蕴含的更深层次的质量问题[6]。

具体对于课程建设的诊断与改进工作而言,利用信息化数据平台,可以在诊断方面实现目标诊断与过程诊断相结合;在评价与监督方面,引入学生评价和社会监督,运用学生评教、同行评教、专家评教等方式,形成以学生测评为基础,同行测评为补充,专家测评为辅助的课程评教体系;在改进方面,可根据社会、行业及个人发展的需要,以课程组合为重心,随时根据社会岗位人才规格变化来调整课程组合,坚持教学质量的持续改进,实现课程建设质量的闭环管理和稳步提升;还可以建立年度质量报告发布制度,自评报告向社会公开,自觉接受社会监督等。

4 结语

总之,建立在信息化数据平台之上的“8 字形”的高职院校课程建设质量改进螺旋,是以诊断、监测为手段,以奖惩淘汰机制、预警为保障,以改进和提高为最终目标,形成一个预防为主、持续改进的内部质量保障的闭环, 对课程建设中存在的问题进行诊断,以诊断结果不断调整课程设置、课程内容、教学安排等诸多方面,从而促进课程的内涵建设,推动课程质量的提升,提高人才培养质量。

当然,对于基于内部质量保证的高职课程建设质量的诊断与改进,没有统一的方法,但衡量诊改是否成功的依据还是师生、用人单位和社会各方的获得感和满意度,这才是诊改工作的出发点和归宿。所以,要构建一个网络化、具有较强预警功能和激励作用的,基于内部质量保证的高职院校课程建设质量保证体系,实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

【参考文献】

[1]林如鹏.构建五维课程评估体系,实现课程与教学良性互动[J].中国高等教育,2014(10):37-38.

[2]姜庆玲.大数据时代下高职院校 E-learning 课程质量评价体系的构建与应用[J].辽宁师专学报,2016(18):21-22,87.

[3]汪建云.培育“8 字螺旋”夯实诊改基础[N].中国教育报,2017-11-07(011).

[4]张敏.基于 MOOC 理念的新型高职教育教学模式研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2016(9):108-110.

[5]丁才成.高职院校课程质量诊断与改进策略[J].职业技术教育,2017(8):55-58.

[6]蒋买勇.基于内部质量保证的高职院校专业建设诊断与改进研究[J].教育教学论坛,2016(9):11-12.

(上接第 51 页)

带来不断创新和转型发展的空间,高职继续教育将会迎来更为广阔的前景和未来。

【参考文献】

[1]钟无涯.高职教育与经济增长——基于中国的经验证据:2004-2013[J].教育与经济,2015(4):38-45.

[2]胡伟卿.关于高职教育校企合作发展趋势的思考[J].中国高等教育,2010(24):39-40.

[3]陈琳,王运武.面向智慧教学的微课设计研究[J].教育研究,2015(3):127-130.

[4]吴万敏.高职院校继续教育发展战略论要[J].教育探索,2012(8):17-19.

[5]史小平.“互联网 +”时代高职英语智慧课堂中的“信息化”因素的多维性分析[J].湖南邮电职业技术学院学报,2018(1):29-31.

[6]叶娟.高职院校智慧教学的异构云生态模式探索[J].高教探索,2013(2):103-108.

[7]施珺,王勇智,李慧.“互联网 +”环境下智慧教学支撑平台的架构研究[J].计算机应用与软件,2017(11):70-73.

[8]张曦,张志祯,王永忠.新技术背景下教育新生态的建构与实践[J].中国电化教育,2017(9):18-24.

[9]范国睿.美英教育生态学研究述评[J].华东师范大学学报:教育科学版,1995(2):83-89.