

大学生公益创业能力提升的支持体系实证研究 ——以社会组织为研究视角

刘亚玲, 曾玉仪

(广东南华工商职业学院, 广东广州 510507)

【摘要】文章通过相关调查,了解大学生公益创业的能力、认知,及社会组织对其的支持现状,探讨大学生公益创业能力提升方法。调查结论:部分大学生公益创业积极性不高,存在发展瓶颈;对社会组织了解较少,需搭建沟通联系平台;大学生执行能力好于规划能力;社会组织需通过竞赛、理念传授、实践指导等帮助大学生。提出了构建“目标——过程——保障——评估”四位一体的大学生公益创业能力提升支持体系。

【关键词】社会组织;大学生;公益创业;能力提升

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2018.04.028】

【中图分类号】G645

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2018)04-0090-04

An empirical study on the support system for the improvement of college students' social entrepreneurship ability ——From the perspective of social organizations

LIU Ya-ling, ZENG Yu-yi

(Guangdong Nanhua Vocational College of Industry and Commerce, Guangzhou, Guangdong, China
510507)

Abstract:Through the relevant questionnaire survey, this paper understands the ability and cognition of college students' social entrepreneurship, as well as the current status of support from social organizations, and discusses the improvement methods of college students' social entrepreneurship ability. The research results are as follow: some college students are not active in social entrepreneurship, and there are development bottlenecks; college students have little knowledge of social organizations and have the need to build a communication platform; the executive ability of college students is better than the planning ability; social organizations help college students through competitions, concept teaching and practical guidance. This paper puts forward the support system for the improvement of college students' social entrepreneurship ability in the form of "objective-process-guarantee-evaluation".

Keywords:social organizations; college students; social entrepreneurship; ability improvement

随着对创新创业的倡导与公益事业的蓬勃发展,公益创业逐渐引起大学生关注,并得到相关政策扶持^①。加强大学生公益创业教育是适应和谐社会发展的需要^②,大学生公益创业能力的提升是促进社会公益创业发展的重要前提^③,但部分大学生对公益创业活动认识不足、专业教育不够、社会资源驱动不及^④。

研究发现,政府、社会企业、高校等可为公益创业

提供支持^⑤;依托校院两级青年志愿者协会和公益型学生社团,完善公益创业教育机制,整合调动各类社会资源,可帮助大学生进一步认知、参与公益创业^⑥。社会组织发展具有全局性、复合性、联动性特点^⑦。对于大学生公益创业,社会组织应“有所作为”也“大有可为”^⑧。

现有研究总体上注重社会组织特点、对大学生公

【收稿日期】 2018-07-31

【作者简介】 刘亚玲(1966-),女,河南信阳人,广东南华工商职业学院讲师,经济师,硕士,研究方向:人力资源管理。

【基金项目】 2016年攀登计划项目“社会转型期社会组织视角下大学生公益创业能力提升的支持体系研究”(项目编号:QZ11200765)。

益创业能力培养的理论研究和个案分享,但系统的实证研究较少。本文以大学生和社会组织为研究对象,通过实地调查与个案深度访谈,一方面了解大学生公益创业的能力、态度、对社会组织支持的看法;另一方面了解社会组织对大学生公益创业的作用和支持路径。由此,探究大学生公益创业能力提升的支持体系。

1 研究方法

本文以Z市、Q市的在校大学生和社会组织为研究对象。Z市高校集中,社会组织较发达,而Q市为职业教育中心,社会组织正蓬勃发展,故调查对象具代表性。对Z省内设有公益创业孵化机构、参加过公益创业并获奖的院校按本一、本二、专A和专B类别分别随机抽取了两所,采用拦截式问卷调查,共发放问卷1100份,回收有效问卷1059份,有效率96%。样本中男生(占44%)比女生略少;文科(50.7%)和理工科(49.3%)比例相当。同一时间,对社会组织等进行访谈,共15个样本。访谈对象为基金会、民办非企业、社会团体、高校团委以及高校公益创业团队等。

2 调查结果

2.1 大学生对公益创业的认知和态度

较多大学生对公益创业了解度不高,比较了解和非常了解者不到两成,而男生、文科生了解更多些。部分大学生公益创业意愿不强,超过六成没考虑过,而男生比女生更具公益创业意愿和行动力;能激发大学生公益创业欲望的因素,包括社会发展的需要(30.5%)、成功的人士影响(23.9%)及自身能力强(23.3%)等。

2.2 大学生公益创业需要的能力和困难分析

2.2.1 沟通 and 创新能力是大学生公益创业特别需要的能力

大学生认为公益创业需要的能力包括:交际(81.5%)、沟通(78.9%)、管理(66.3%)和创新能力(64.9%)等。根据访谈:社工机构认为大学生公益创业需要具备责任心、资本、团队及沟通能力;基金会认为应具备逻辑思维、经验、团队管理、沟通及创新能力;校内公益创业团队认为需要创新、实干、知识、技能、沟通及团队协作能力;高校团委认为毅力和坚定自我很必要。可见,沟通和创新能力较为重要。

2.2.2 大学生公益创业的突出困难是资源短缺

大学生认为公益创业存在的突出问题是资源短缺(62.6%)和公益创业经验不足(62.3%),如图1所示。而社工机构认为主要是资金问题;校内公益团队认为问题包括资金、时间、资源、人员等;团委认为存在资金、培训、项目创意、社会支持等问题。可见,资源短缺较为突出。

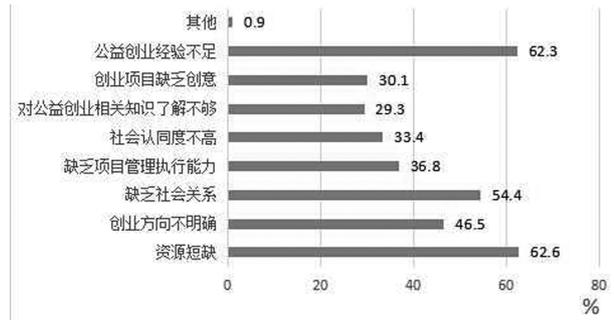


图1 大学生认为公益创业存在的困难情况图

2.3 社会组织对大学生公益创业的作用

2.3.1 大学生对社会组织的了解较少

多数大学生对社会组织了解一点(65.5%),而男生、文科生了解更多。

2.3.2 最希望社会组织为大学生公益创业搭建沟通联系平台

关于社会组织应该如何帮助大学生,前三项是为大学生公益创业搭建沟通联系平台(70.4%)、提供培训(61.1%)、提供咨询服务(50.2%)。进一步分析,发现专科学生更希望社会组织搭建沟通联系平台(76.8%, $P=0.013<0.05$),创业意愿更高;本科学生在协助推广创业项目的需求($P=0.000<0.05$)高于专科学生十几个百分点,更注重公益项目推广。

表1 性别与大学生期待社会组织提供帮助交互分类分析表

期待提供帮助	男生	女生	p 值
直接提供就业岗位	15.50%	14.90%	0.789
提供培训	61.50%	60.70%	0.801
咨询服务	44.50%	54.70%	0.001
保障就业创业权益	31.20%	34.00%	0.331
搭建沟通联系平台	64.90%	75.00%	0
提供资金支持	29.00%	40.10%	0
提供技术支持	34.20%	34.90%	0.822
协助推广创业项目	31.20%	36.70%	0.06
其他	1.10%	0.70%	0.484

由表1可见,女生在“为大学生搭建沟通联系平台”等四个项目的需求都显著高于男生(P 值小于0.05),显示女生需求更积极、务实和具体。

根据访谈,校内创业团队能提供实践平台,团队建设使用场地;公益组织能提供企业、政府的平台资源、经验分享和实习机会;校内创业团队和基金会能够提供培训;团委、基金会能够提供经验分享,基金会还能提供种子资金,使项目落地,并进行理念传授、机会分享、项目审核建议等。可见大学生可以从多方面获得帮助。

2.3.3 公益组织对大学生公益创业作用较大

大学生认为对公益创业有作用的机构依次是公益组织(64.40%)、学校(59.80%)、企业(53.80%)、基金会(37.30%)、社工机构(28.80%)、基金会(37.30%)等,说明部分大学生对外部环境没有充分认知和利用。

2.4 大学生个人创业能力分析

本研究把个人创业能力分为规划能力和执行能力两个方面。分别由两个李克特量表(赋值为符合、较符合、一般、较不符合和不符合)展示。结果显示:大学生规划能力属于一般偏向较符合,执行能力较符合;规划与执行能力皆与其公益创业的意愿正相关,而规划能力影响力更大。

对规划能力量表进行相关分析,发现男生及高职生承担风险的能力更强、解决难题的努力程度更突出、选择公益创业的决心更大;男生更具备说服力、更善于展现自我。对执行能力量表进行分析,发现专科生的资金管理能力和组织管理能力较之本科学生更强,男性的求助能力显著高于女生,专科生、男生组织能力更强。

3 问题成因探讨

3.1 对社会需求不够了解和能力较欠缺导致部分大学生公益创业积极性不够高

部分在校大学生对公益创业了解少,体现其不够关注社会,不够了解社会需求;部分大学生公益创业存在资源短缺等困难,需要院校、政府、社会组织等多方面的支持与帮助。

社会组织发展迅速,已为部分大学生公益创业提供了支持,但有些大学生并不了解。由于社会发展的需要,榜样影响及个人能力增强可激发大学生公益创业的积极性,可充分发挥社会组织的优势和公益职能,满足大学生为其公益创业搭建咨询、培训、服务平台等需求,提升大学生公益创业的积极性。

3.2 人才需求调查不够及时和社会组织介入较少导致部分大学生公益创业能力较欠缺

文献研究发现,以往职业技能、职业交往能力都属于用人单位重视的能力,但创新能力却不太受重视^①,这是相关院校按需培养的规格依据,也是目前部分大学生规划能力比较欠缺,执行能力较好的主要原因。在日益严峻的就业形势下,应用型高校的人才培养目标以及地方经济的发展形势均要求大学生具有较强的创新创业能力^②,高校的人才培养应该满足社会需求,注重创新等能力的培养。

另外,大学生认为公益组织对其公益创业作用较大。公益组织的社会关系、对公益创业方向的把握,及其成熟的培训功能,都可为大学生公益创业提供支持。但基金会可提供种子资金、理念传授、经验分享、技能培训、项目审核建议及过程指导等优势却较少被了解。如果高校联系社会组织,共同制订和实施人才

培养方案,将有助于公益创业人才的培养。

3.3 传统观念的影响是女生公益创业能力提升的主要障碍

男生公益创业意愿更强,但女生对社会组织的多项需求也更高,说明女生具有潜在的公益创业意愿。但女生对公益创业、社会组织的了解及其多项公益创业能力都低于男生。这与传统观念的影响密切相关,需要社会组织针对女生开设公益创业者成长通道,激发女生公益创业潜能,为社会创造更多的就业机会。

3.4 大专、本科生的不同教育目标是其公益创业能力差异的主要原因

在规划能力中,高职生承担风险、解决难题能力更强,选择公益创业的决心更大;在执行能力中,专科生的资金管理能力和组织管理能力更强。这与本科教育注重知识积累、专科生教育注重能力培养的目标相一致,也验证了规划能力或执行能力越强的大学生公益创业的意愿越高,且规划能力的影响更大这个数据分析结果。访谈了解到,基金会、公益组织等社会组织已同部分院校联合开办了公益创业策划大赛,培养学生规划能力,受益者多为本科学生。本科生基础扎实,在研发领域具有特长,而大专生,在创业素质上却比本科生更具优势,是“大众创业万众创新”政策践行的较合适群体。

4 构建“四位一体”能力提升支持体系

根据现状,整合资源,构建“目标——过程——保障——评估”四位一体大学生公益创业能力提升支持体系。

4.1 目标体系

针对大学生公益创业需要的沟通和创新能力,以及规划能力中较欠缺的选择能力、说服力和承担风险能力等情况,区别学生类型,构建不同的公益创业能力提升目标体系。

1)对于大专学生,注重规划能力训练,将公益创业作为就业的新渠道;对于本科学生,提升抗风险等方面能力,通过公益创业将高新技术转化为生产力,为社会做出更大贡献。

2)女生要摒弃传统观念的束缚,针对自身不足制定公益创业能力提升目标。

4.2 过程体系

1)加大宣传,激发大学生公益创业积极性:通过电视公益广告、院校引导及网络媒体等渠道宣传,提升大学生对公益创业及社会组织认知;同时院校邀请成功人士介绍社会公益需求、分享创业经验。通过楷模示范,素养提升,增强大学生公益创业的积极性。

2)注重实践训练,提升公益创业能力:组织职业生涯规划大赛、公益创业策划大赛,提升大学生规划

能力;激励大学生参加挑战杯等课赛结合项目,提高其管理、创新、组织、团队合作等公益创业能力。

3)组建公益创业社团,积累公益创业经验:社会组织与学校可与学生公益社团进行对接,指派老师引导,使其在公益创业实践活动中积累经验。

4.3 保障体系

从不同层面营造良好的公益创业环境,确保目标落实。

政府层面:营造法律保障环境。可在项目审批、税收和资金支持等方面给予政策倾斜,为大学生公益创业能力的提升提供法律保障。

社会组织层面:搭建大学生公益创业服务平台,营造服务环境。首先,对在校大学生宣传公益创业理念,分享楷模事迹,提升其公益创业认知;其次,开设公益创业咨询热线和窗口,满足其咨询需求;第三,提供公益创业的兼职机会,使其积累经验;第四,组织公益创业成果竞赛,对其公益创业实践予以激励;第五,对已毕业大学生给以优先获取创办公益组织的种子资金,并进行过程指导。

高校层面:创设利于公益创业的学习环境。通过公益创业课程设置、相关实践学分认定、评优评先、就业推荐等,激发大学生公益创业积极性,同时组织职业规划设计大赛、公益创业设计大赛、公益创业实践周、课赛结合等活动,提升大学生的公益创业能力。

4.4 评估体系

引入评估机制,促进大学生公益创业能力提升。首先,通过课赛结合进行评估。在院校开设公益创业课程,邀请专家参与教学,以公益创业策划竞赛或公益创业实践周成果来检验学生公益创业规划能力及综合素质水平。其次,在参与竞争中接受检验。鼓励在

校生公益创业团队参与基金会公益创业项目竞标,获取种子资金,将项目落地实施,积累实战经验。第三,用好反馈信息,提高服务水平。公益创业服务中心对咨询信息做好统计分析,不断提高服务水平。

5 结束语

本文通过实证研究,探究了社会组织视角下在校大学生公益创业的能力有所欠缺问题及缘由,提出构建“四位一体”能力提升支撑体系。“四位一体”大学生公益创业能力提升体系具有针对性、操作性,但需要各方主体共同努力,来保障大学生公益创业能力提升目标的实现。

【参考文献】

- [1]肖薇薇,陈文海.大学生公益创新创业的发展困境与行动逻辑[J].教育与职业,2018(3):83-87.
- [2]曾建国.大学生公益创业能力现状及培养研究[J].湖南科技学院学报,2014(6):117-120.
- [3]唐皓,陈雨桐,陈莹.大学生公益创业培育路径选择研究[J].武汉职业技术学院学报,2016(2):99-101.
- [4]刘蕾.基于大学生公益创业能力提升的教育支持体系研究[J].江苏高教,2017(11):84-89.
- [5]苏海泉,周志强.大学生公益创业的社会支持探究[J].青年探索,2012(3):63-66.
- [6]夏建中,张菊枝.我国社会组织的现状与未来发展方向[J].湖南师范大学社会科学学报,2014(1):25-31.
- [7]程楠.大学生公益创业,社会组织应“有所作为”也“大有可为”[J].中国社会组织,2015(18):26-27.
- [8]刘亚玲,陆淑珍,李宾.大学应届生素质与企业人才胜任力需求差距的实证研究[J].人力资源管理,2011(10):88-90.
- [9]宫清莲.应用型高校大学生创新创业能力培养研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2017(3):79-81.

(上接第81页)

【参考文献】

- [1]张婧群.教练技术在大学生职业发展与就业指导课程教学中的应用与实践研究[J].长春师范大学学报,2015(7):177-179.
- [2]朱红,闫广芬.基于教练技术的大学生生涯辅导模式建构与应用[J].高校教育管理,2012(2):85-90.
- [3]黄丽蓉.基于教练技术的大学生生涯辅导模式建构[J].长沙理工大学学报,2016(5):147-151.
- [4]薛亚平,李建荣.基于“互联网+”背景下高职院校翻转课

- 堂教学模式研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2018(2):54-55.
- [5]王湘君.大学生职业生涯辅导中引入教练技术的可行性分析[J].黑龙江教育学院学报,2014(12):5-7.
- [6]吴双.生涯教练法在职业生涯规划课程体系中的应用[J].科教导刊,2015(17):30-31.
- [7]陈玉伟.翻转课堂应用于高职课堂的挑战及策略研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2018(1):41-43.