

# 提升高职校企合作专业学生职业态度与素养的研究 ——以某高职院校软件技术专业为例

胡卉颖

(九江职业大学, 江西九江 332000)

**【摘要】**对于高职校企合作专业学生来说,职业态度与职业素养是企业首要聘用标准,在实际用人时更注重有职业态度与素养的“人才”。文章从分析职业态度与素养的形成出发,对提高高职校企合作专业学生职业态度与素养的必要性进行分析。在认识到部分培养方法不足的基础上,提出了提升高职校企合作专业学生的职业态度与素养的方法。

**【关键词】**高职;校企合作;职业态度与素养

**【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2019.02.015】**

**【中图分类号】**G715

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-7661(2019)02-0044-03

## Research on improving the professional attitude and literacy of students in higher vocational school-enterprise cooperation ——Taking the software technology major of a vocational college as an example

HU Hui-ying

(Jiujiang Vocational University, Jiujiang, Jiangxi, China 332000)

**Abstract:**For high vocational school-enterprise cooperation students, professional attitude and professional literacy are the top employment standards of enterprises. When they actually employ people, they pay more attention to the "talent" with professional attitude and quality. Based on the analysis of the formation of professional attitude and quality, this paper summarizes the necessity of professional attitude and quality of vocational school-enterprise cooperation students. On the basis of recognizing the lack of some existing training methods, this paper proposes ways to improve the professional attitude and quality of vocational school-enterprise cooperation students.

**Keywords:**higher vocational college; school-enterprise cooperation; professional attitude and literacy

《关于大力发展职业技术教育的决定》提出“产教结合、工学结合”<sup>[1]</sup>,明确了职业教育发展的方向。在这一背景下,职业院校开始采取各种方式将企业引进学校。随着高校与企业的合作愈加紧密,较多学者对校企合作进行了研究,如吉本斯提出知识生产方式的两种模型,加勒特等学者从宏观角度对产学研结合创新进行了研究。与此同时,国内较多学者对此也做了研究,如廖忠智等对校企合作、产教融合的研究<sup>[2]</sup>;李国英对校企合作人才培养育人模式的研究等<sup>[3]</sup>。这些探究都为本研究提供了良好的支撑。目前校企合作专业学生

的职业态度与素养培养总体上存在两方面问题:一是部分高职院校关注的是培养学生的技能和实践性,并未将企业的文化理念、学生的职业态度与素养等加入培养内容,这就使得从部分职业院校毕业出来的学生与企业需求不符。二是较多用人单位觉得,高职毕业生在实践操作方面的优势较明显,但他们在职业态度与素养方面却存在缺失。综合以上问题,本文提出了加强校企合作专业学生职业态度与素养教育的方法,为校企合作下的人才培养工作提供依据。

### 1 职业态度与素养的形成

**【收稿日期】**2019-01-04

**【作者简介】**胡卉颖(1986-),女,江西九江人,九江职业大学讲师,硕士,研究方向:数据库与人工智能。

**【基金项目】**2016年江西省教育厅人文课题“高职校企合作专业学生职业态度与素养培养模式的研究与实践——以软件技术专业为例”(课题编号:JY162009)。

一个人的职业素养主要是通过后天教育和社会影响,通过锻炼和自我修养等方式,由知识内化逐步积累、形成的。其中,教育是影响职业态度与素养的关键因素。

职业素养具体包括职业技能、职业行为、职业意识和职业道德<sup>[4]</sup>。职业态度和职业素养的形成是社会实践主体与客体彼此作用的结果。它离不开个人的受教育环境,一旦形成,短时间内它将处于相对稳定的状态。具有良好的职业态度与素养能使人在工作中发挥积极的作用。因此,培养高职学生的职业态度与素养是非常必要的。

## 2 提高高职学生职业态度与素养的必要性

### 2.1 职业态度与素养教育是学生职业发展的要求

校企合作是学校与企业建立的一种合作模式,是学校为了谋求发展,采取与企业合作的方式,提高学校办学水平、提升学生素质、切合社会实际需求、为企业培养实用型人才<sup>[5]</sup>。加强校企合作有关专业的学生实践锻炼,有利于他们对职业态度、职业道德的了解<sup>[6]</sup>。在帮助高职学生树立正确的职业观念以及获得职业知识和技能的同时,提升了学生的职业态度与素养,从而让他们更好地适应企业的需求。

### 2.2 职业态度与素养教育为满足企业需求

目前校企合作相关专业的学生动手能力和实践能力较强,具备了基本的职业能力,但部分学生职业态度与素养较缺失。职业态度是指工作责任心、爱岗敬业、团结合作意识等,素养是指作为一个社会人应具备的文化、社会公德等素质。部分学生认为进入职业院校后,将来工作已经定型,只要学好老师教的就可以了。然而这样的“人才”根本不是企业所期望的“新人”,为此,我们对企业做了问卷调查,百分之六十参与问卷的企业都提出,职业态度与职业素养是他们首要的聘用标准。

在问卷中,大部分软件行业企业人员认为高职毕业生最应具备的能力之一就是职业态度与素养,而本文对某校的校企合作软件技术专业的其中3个班共计102名毕业生进行问卷,他们认为工作岗位最需要的能力是社会能力,作为被企业看重的“职业态度与素养”却排在了最后一位,说明高职毕业生对职业态度与素养是不够重视的。详见表1和表2。

表1 企业问卷调查——高职毕业生应具备的能力信息表

|               |         | 数量 | 百分比 | 排名 |
|---------------|---------|----|-----|----|
| 企业认为高职毕业生所需能力 | 社会能力    | 40 | 80% | 1  |
|               | 方法能力    | 25 | 50% | 3  |
|               | 职业态度与素养 | 30 | 60% | 2  |
|               | 职业专项技能  | 20 | 40% | 4  |
|               | 职业综合能力  | 15 | 30% | 5  |

表2 学生问卷调查——高职毕业生应具备的能力信息表

|              |         | 数量 | 百分比    | 排名 |
|--------------|---------|----|--------|----|
| 高职毕业生最应具备的能力 | 社会能力    | 50 | 49%    | 1  |
|              | 方法能力    | 31 | 30.4%  | 2  |
|              | 职业态度与素养 | 2  | 1.96%  | 5  |
|              | 职业专项技能  | 12 | 11.76% | 3  |
|              | 职业综合能力  | 7  | 6.86%  | 4  |

## 3 学生职业态度与素养教育存在不足之处

### 3.1 部分学校校企合作质量难以保证

部分高职软件技术专业校企合作过程中存在合作不够深入,部分高职院校的办学机制与运行机制、校园文化与企业文化存在较大差异,没有真正实现整合等问题。部分学生难以适应由“学生”向“雇员”的转变。部分校企合作局限于在校内建立“人才培养基地”,在校外建立“实践教学基地”等简单的合作,而对人才培养模式缺少理论和实践研究。企业用人需求未能及时被部分高职院校所了解,同时部分企业也不能及时招聘到所需人才。

### 3.2 企业用人重要因素与部分高职学生认知偏差

从相关调查结果可以看出,企业在实际选用人员的过程中,首要聘任标准是职业态度与素养,相比企业,较少高职毕业生认为职业态度与素养是工作岗位最需要的能力,这反映出部分高校毕业生对职业态度与素养的认知程度和重视程度是不够的。

### 3.3 部分学校对校企合作专业缺乏对应管理机制

校企合作模式下学生的管理工作主要涉及到校方、企业方和学生三方,高职院校对校企合作进行管理成为校企合作长远发展的重要因素。部分院校没有相对应的管理制度,这势必造成校企合作的教学质量受到影响,从而直接影响校方与企业方合作效果。

### 3.4 部分学校注重技能培养,职业化教育缺失

以工学结合为平台的校企合作,提高了学生实践能力,教给学生熟练的技能,但是部分学校在学生思想教育方面,还是停留在说教阶段,对专业岗位的职业道德规范、人员素养养成和职业行为规范等方面缺乏系统的教育培养,造成部分毕业生不断跳槽,缺乏对企业的认同感,企业人员的稳定性较差。

## 4 提升高职学生职业态度与素养的途径

根据上文的调查问卷,我们了解到部分高职校企合作专业学生对职业态度与素养的认识是不够的。为了更好地促进高职学生职业态度与素养的形成,提高他们在职场的竞争力,打造合乎企业需求的毕业生,本文对高职校企合作学生职业态度与素养的培养提出以下建议:

### 4.1 校企合作职业能力训练

通过校企合作,学生能够在大量的企业实践的过程中,提升职业态度与素养。学校与企业共同确定企业方在职业态度与素养方面的需求,设计职业态度与素养提升的方法,确定职业态度与素养教育目标。比如,某校的校企合作软件专业学生,在学习完大二课程后,统一安排进入某科技有限公司进行顶岗实习。通过整齐统一的着装、明确的人员分工、企业的文化环境、真实的工作场景等方式,增强了学生的职业体验,从而提升了职业态度与素养教育水平。

#### 4.2 指导职业规划

校企合作专业毕业的学生,是学校针对企业需要,结合市场向导,培养出的人才。这些学生在学业有成的同时,还应对自己的职业生涯进行规划。但是通过调查我们发现仅有16%的学生表示自己有明确的职业规划,30%的学生并没有很好地规划自己的职业生涯,54%的学生对职业规划概念模糊。因此学校应该对学生的职业规划指导贯穿在高职三年学习的始终。毕竟做好职业规划,有助于学生明确自己的人生奋斗目标,有利于指导学生的学习和活动安排,有利于适应社会经济发展。

1)大一新生入学。对学生进行问卷调查,了解学生对专业和就业的期望,并提供信息给学生了解专业的特点和优势。

2)大二学习阶段。掌握学生的学习和思想状况,在此基础上对学生进行职业指导,引导学生明确职业目标。

3)大三就业时期。帮助学生分析就业市场和自身优势,并提供更多的就业机会。引导大学生进行职业规划,目的是为了让学生有一个明确的职业目标,在就业驱动下,学生不断适应外部环境变化,提高专业水平。

#### 4.3 教学环节提升职业态度与素养

传统的教师授课都是“一言堂”,本文尝试改变这一方式,让学生体会在“做中学”“学中做”,将课堂变成体验式、活动式,这样既能够将抽象的理论知识传授给学生,又能够培养出他们团队合作、独立思考解决问题的能力。比如,软件技术专业的学生进入软

件公司实习,良好的编码能力、团队意识、运用数据库的能力、求知欲和进取心等,都是软件企业工作人员所需的基本要求。因此,在上课过程中,可以将学生进行分组,并由企业方派出工程师担任技术指导,按企业模式运作。

教师作为技术顾问,模拟承接到软件开发项目业务时的情形。学生们分小组迅速进入实践环境,在各自工作角色中发挥着自身的专长,相互合作、相互支持。这样做的目的是调动团队中的各个成员的积极性。当然,在这过程中不免会出现分歧等,然而在这群拥有着团队协作能力的成员面前,他们最后都会为了完成项目而求同存异,解决问题,这种分工协作、团队合作的精神正是企业所需要的职业态度与素养。

#### 5 结束语

本文在研究职业态度与素养的形成的基础上,通过对某校校企合作专业的学生进行问卷调查,发现部分高职学生对职业态度与素养的了解不多,分析出他们在职业态度与素养方面存在的问题,得出职业态度与素养的培养对于高职学生是十分必要的。通过这些问题,提出了学校应协同企业设计职业素养训练方式,同时在大学的各个阶段有针对性地指导学生职业规划,在教学环节创设一个仿真的职场活动,以此来提升学生职业素养水平。

#### 【参考文献】

- [1]许亚娟.对高职院校实践工学结合人才培养模式的探讨[J].河南教育:职教教育(下),2013(6):39-40.
- [2]廖忠智,葛滨,张欢迎.高职院校推进校企合作、产教融合长效机制改革的研究与实践[J].湖南邮电职业技术学院学报,2019(18):44-46.
- [3]李国英.校企合作人才培养的育人模式探究[J].学周刊,2019(11):189-190.
- [4]王宪庆.基于现代学徒制的学生职业素养培养研究[J].德育与素质教育,2019(6):66-68.
- [5]周斌.高职院校校企合作教育研究[D].长沙:中南大学,2010.
- [6]胡卉颖.高职软件技术专业学生职业态度与素养培养模式研究[J].齐齐哈尔高等师范专科学校,2018(2):7-8.