

高职院校教学督导工作中存在的问题及对策研究

章秀枝

(泉州经贸职业技术学院,福建泉州 362000)

【摘要】高职院校的教育教学质量是学校赖以生存的根本,当前应推动高职院校校风、教风和学风建设,进一步加强教学质量质量管理。结合高职院校以课堂教学为主的实际情况,高职院校应设立教学督导机构,实行教学督导制度。文章分析了当前高职院校教学督导工作中存在的问题并提出一些解决对策。

【关键词】高职院校;教学督导;对策

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2019.03.018】

【中图分类号】G717

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2019)03-0059-03

Research on the problems and countermeasures in teaching supervision in higher vocational colleges

ZHANG Xiu-zhi

(Quanzhou Vocational College of Economics and Business, Quanzhou, Fujian, China 362000)

Abstract:The quality of education and teaching in higher vocational colleges is the basis for the survival of schools. We should promote the construction of school style, teaching style and learning style in higher vocational colleges and further strengthen the quality management of teaching. Combining with the actual situation of classroom teaching in higher vocational colleges, the colleges should set up teaching supervision institutions and implement teaching supervision system. This paper analyses the problems existing in the teaching supervision of higher vocational colleges and puts forward some countermeasures.

Keywords: higher vocational colleges; teaching supervision; countermeasure

教育应永远把质量放在第一位,无论是基础教育还是高等教育。高职院校培养的学生主要是应用型专业技能为主,所以督导工作就显得尤为重要。教学督导不仅对教师的教学水平,还要对教学管理部门、学生的学习进行检查、监督和指导,在执行过程中发现问题进行分析与指导,及时向上级主管部门汇报,妥善处理,以求达到保证教学质量,稳定教学秩序的目的。

1 高职院校教学督导工作中存在的问题

1.1 部分院校教学督导队伍不够完善

部分高职院校设立教学督导机构处于初期阶段,督导人员的配置不够完善。一方面,有些学校聘请一些退休的老教师以听课评课的形式开展教学督导工作,由于他们的精力有限,方式较单一,且对一些现代的辅助教学媒体不太熟悉,仅局限于对教师课堂教学

水平的评价,无法做出客观的评价。

另一方面,部分中青年督导员的权威性不够,他们认为自己教学阅历不够,教学方法也存在着不尽人意的地方,因此对督导中发现的问题不敢大胆提出。教学督导员会受专业知识的限制,导致在随堂听课过程中,对于各种专业课程的评价,无法面面俱到,不能够提出有效的指导性意见和建议^[1]。高职院校在组建教学督导队伍时,应注意考虑到有丰富的教学经验、专业基础知识扎实、学术造诣深厚的教师和有教学管理经验的教职工的参与,才能树立教学督导者的威望,真正对教师的教学水平起到指导作用。

1.2 部分院校对教学督导人员的培训不够重视

目前部分高职院校教学督导人员没经过培训直接上岗,凭着自己原有的知识、经验开展工作,等于是

【收稿日期】2019-05-31

【作者简介】章秀枝(1975-),女,福建安溪人,泉州经贸职业技术学院实习研究员,本科,研究方向:教育管理。

【基金项目】福建省教育厅 2015 年度中青年教师教育科研项目“‘一带一路’与泉州高职教育发展抉择”(课题编号:JAS151054)。

摸着石头过河。教学督导人员的培训基本上不受重视,一般是靠自学为主,导致督导人员在品德、文化、业务、身心等方面没能得到应有的发展。督导人员缺乏专业引领,综合素质将难以提高,进而影响教学督导工作的质量。因此,加强教学督导人员的继续教育至关重要。

1.3 部分院校对教学管理部门的督导有待加强

教学督导在学校管理者和学生及各教学管理部门中起着桥梁的作用。教学督导是一个“督学、督教、督管”的过程,各教学管理部门只有密切配合,团结协作,才能保证教育教学质量的提升。目前部分高职院校的教学督导主要是对教师课堂教学的检查,即以几次的听课评课,或通过日常教学常规检查、视频回看等方式就对教师的教学水平做出评定,这是一种简单机械的督导。而对学生、教学管理等方面的督导则较忽略,如学生宿舍是否存在安全隐患,食堂食品是否卫生,教务处的排课、专业设置、人才培养方案是否科学合理等方面缺乏监督检查。

1.4 部分教学信息员没有充分发挥其应有的作用

学生教学信息员在督导与被督导对象当中起着桥梁和纽带作用,他们如实反馈的信息最能直接反映教师课堂教学的水平^[2]。由于直接关系到各科任教师的教学情况,而学生的学业成绩又由各任课教师直接评定,导致了有些教学信息员不敢如实填写课堂教学信息,敷衍了事,这样影响了教学督导对教师教学质量的评定。教学督导员要及时对教学信息员进行引导教育,召开会议,指导工作方法,给予鼓励。

2 解决当前高职院校教学督导工作中存在问题的对策

2.1 掌握工作方式,灵活处理教师与督导员的关系

部分高职院校设立专门的教学督导机构时间不长,初期的教学督导工作会有一些阻力,会听到一些不和谐的声音。教学督导员应克服困难,本着公平、公正、互相尊重、和谐相处的原则开展工作。部分高职院校的督导形式主要以随堂听课为主,主要是对教师教学水平的检查和评价及学生学习情况的了解。在工作过程中,督导员应讲究方式方法,避免被督导对象产生对立情绪,如为减少被听课教师的抵触心理,就要事先做好准备工作,每周五前制定好下一周的《教学督导听课巡课计划表》,在听课前一周以手机短信、QQ留言或电话告知的方式事先通知任课教师拟听课时间,以免唐突,使他们理解教学督导的工作职责是为提高教学质量和教学水平。在教师接受教学督导员听课这一事实的基础上,再慢慢地过渡为随机听课,使任课教师自然接受,形成一种教学常态。要多与教师沟通,以了解他们的真实想法,如召开师生座谈

会等方式,听听他们的意见和建议,改善工作方式,形成好的校风与教风。

2.2 深入教学一线,全面了解教师各种教学情况

1)教学督导员要经常深入教学一线进行随堂听课^[3]。随堂听课是为了了解任课教师的教学状况,如上课时教学态度是否认真,PPT课件的制作是否结合学生的实际情况做了改进;教学方法是否得当,是否能调动学生学习的积极性;教学环节的安排是否合理,课堂纪律的管理是否到位,教学效果如何等。每次听完课后,督导员都应如实整理填写《课堂教学听课记录表》,就所听课程的教学内容、方法、手段、效果进行客观评价,同时指出授课教师在讲课过程中的主要优点和存在问题,并提出改进建议。经过与教师的及时沟通交流,使他们意识到哪方面的不足,并加以改正,逐步规范教学常规。针对部分不是师范院校毕业的专业课教师,不熟悉课堂教学常规,教学督导员要加以指导,使他们掌握教学常规和学生心理特点,上好每一堂课。

2)加强对公开课教学的督导^[4]。部分的高职院校教师的公开课教学,基本上是流于形式,没有相关专业的教师真正地参与到听评课当中。教学督导员要督促相关负责人制定规范的公开课教学的听评课制度,做好听评课工作,真正地对教师教学水平的提高起到指导作用。

3)加强对外聘教师的督导。有些高职院校在师资不足的情况下,会聘用相关专业的编外教师从事教学活动。外聘教师的考核不像本校教师那么严格,有些教师不是师范院校毕业,导致个别教师课堂教学水平不尽人意,课堂纪律涣散。为确保教育教学质量,教学督导员应多深入教学一线了解外聘教师的课堂教学情况,结合本校实际,由相关专业、教学经验丰富的教师组织外聘教师先培训再上岗。

2.3 开展多元化的督导,加强教学质量管理

1)加强对教学秩序的督导^[5]。除了深入教学一线,进行随堂听课、日常巡课等教学常规的检查,还要充分利用校园监控平台了解教学秩序的运行,如师生出勤、课堂纪律、学生的学习情况、教学设备运行等情况,发现问题及时反馈给相关部门解决。此外,针对学生课堂玩手机的现象,可在各班级配备手机存放袋,课前按科任老师统一要求存放,下课后取走手机。加强对带早餐进课堂的管理。要调动广大教职工积极参与管理,形成齐抓共管的局面。

2)加强对学生学习的督导。高职院校部分的学生文化基础较弱,学习习惯不够好,可通过座谈会等形式与学生交流沟通,教育引导他们重视学习,掌握学习方法,学好专业知识,以此来激发他们的学习兴

趣。还可通过阶段性的专项检查,如期初的准备工作、期中期末的考试、毕业班的工作、辅导员和外聘教师的教学质量的检查等来了解学生的学习状况。

最后,高职院校可通过设立督导信箱,让教职工针对一些问题以匿名形式反映,督导员再反馈到上级部门,进而妥善地解决,促进良好的校风、学风建设。

2.4 强化教学管理,设立教学信息员制度

为进一步强化教学管理,提高课堂教学质量,充分发挥学生参与教学管理活动的积极作用,建议设立教学信息员制度,制定《教学信息员条例》,并定期进行培训。通过在各班选聘1-2名品德优秀、责任心强、善于沟通的学生作为教学信息员,及时收集与反馈教学质量信息,使督导员第一时间了解学生对任课教师教学的看法及对其他教学管理的意见和建议^[6]。例如,教学设备的改进,周围环境的影响,教师的教学方法,专业素养等。教学督导员根据教学信息员反馈的各种信息及时作出处理,与相关科任教师进行沟通交流,委婉地提出意见建议,以促进教学质量提高。同时,督导室针对学生反馈的信息也要做好相应保密工作。

2.5 加强宣传,设立名师专栏及印发督导简报

为了广泛宣传和展现新时代教师阳光美丽、爱岗敬业、无私奉献、成绩凸显的良好形象,进一步营造崇德向善、尊师重教的浓厚氛围,高职院校要充分利用督导宣传专栏,宣扬名师,通过介绍他们的专业及学术成果,展示名师的风采^[7]。教学督导也可以通过不定期印发校内外工作信息资料和简报,让师生及时了解

教学督导工作的开展情况,对于认真负责、教学能力较好的教师给予表扬肯定,从而有效地改进高职院校的教风、学风。

3 结束语

总的来说,教学督导是一个督教、督学、督管的过程。高职院校应重视教学督导工作,建立合理的教学督导制度,重视教学督导员的培训学习,提高教学督导员的综合素质,讲究工作的方式方法,灵活处理与被督导者的关系,妥善解决师生反映的问题,为教育教学质量的提高发挥作用。

【参考文献】

- [1]童丰生.高职院校内部教学督导机制的“三个转变”[J].九江职业技术学院学报,2018(3):8-10.
- [2]郑冬梅,沈文华.高等教育形势下本科教学督导的工作创新[J].教育现代化,2017(33):35-38.
- [3]银涛.浅议如何利用信息化技术改善教学督导工作[J].教育现代化,2017(4):143-144.
- [4]杨滨.高等院校教学督导信息化系统建设研究[J].甘肃高师学报,2018(2):67-72.
- [5]孙国柱.浅谈高职院校教学督导工作中存在的问题与思考[J].石家庄铁路职业技术学院学报,2019(6):113-116.
- [6]封晓慧.新时代背景下高职院校教育教学督导工作探析[J].辽宁师专学报(社会科学版),2019(2):120-122.
- [7]丁章忠.诊改视域下高职院校教学督导工作存在的问题及对策研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2018(12):70-72.

(上接第52页)

【参考文献】

- [1]肖国华.基于“大思政教育”的高职思政教学改革研究[J].现代职业教育,2018(11):97-99.
- [2]胡倩.新时代高职院校学生思想政治工作质量提升路径研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2018(3):55-56.
- [3]刘世伟.基于思政教育的高职院校学生管理水平提升研究[J].赤子(上中旬),2015(22):44-48.
- [4]陈良.高校思政教育中网络工作推进研究[J].中国培训,

2016(22):128.

- [5]陈鹏.民办高职院校学生思想政治教育的问题与对策研究[D].长沙:湖南大学,2014.
- [6]刘芳.高职院校学生思政教育问题研究[D].咸阳:西北农林科技大学,2017.
- [7]李春民.新升格高职院校学生思政教育存在的问题及对策研究[D].西安:西北大学,2017.