

基于学生主导的仓储与配送实务课程项目化教学改革研究

梁 芳,董海芳

(浙江邮电职业技术学院,浙江绍兴 312366)

【摘要】仓储与配送实务课程是快递运营管理专业的专业必修课程,项目化教学方法和学生主导式学习理念近年来越来越受到教育界的重视。文章论述了仓储与配送实务课程教学的现状,对基于学生主导式学习与项目化教学方法的仓储与配送实务课程教学改革进行了探索。

【关键词】仓储与配送实务;项目化教学;学生主导式学习

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2020.01.024】

【中图分类号】G712

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2020)01-0080-03

Research on Project-based Teaching Reform Based on Student-led Warehouse and Distribution Practice

LIANG Fang, DONG Hai-fang

(Zhejiang Post And Telecommunication College, Shaoxing, Zhejiang, China 312366)

Abstract: Warehousing and Distribution Practice is a professional support course for express operations management. Project-based teaching methods and student-led learning concepts have received increasing attention from the education community in recent years. The article discusses the current situation of the teaching of the course, the teaching methods of student-led learning and project-based teaching, and the new exploration of teaching reform of Warehousing and Distribution Practice.

Keywords: warehousing and distribution practice; project-based teaching; student-led learning

随着大型电商企业的崛起,快递、仓储等关联产业获得了良好的发展机遇,但同时也对快递技能人才的数量和质量都提出了更高的要求,尤其是能够胜任较复杂的仓储和配送管理任务的人才需求旺盛。在此背景下,高职院校快递运营管理专业的技能人才培养越来越重要。仓储与配送实务作为快递运营管理专业的必修课程,其课程教学具有很强的实用性和实践性,能充分培养学生工作技能,但传统模式下的理论授课教学难以让学生获得足够扎实的技能基础,教学改革势在必行。近年来获得诸多关注的项目化教学方法在一定程度上很好地契合了仓储与配送实务的强实践性的特点,再结合学生主导式的教学理念,能够让本课程的教学效果获得充分展现。

1 仓储与配送实务课程的教学现状

1.1 部分教学模式与课程契合度低

受传统教学模式的影响,目前部分高职院校中仓储与配送实务课程的教学多采用“重理论+轻实践”的方法,教学课时安排中仍存在实践课时比较少的情况^[1]。尽管安排有一定的课程实践,但对学生的仓储和配送技能培养仍更多集中在理论知识授课方面。而仓储与配送实务课程中货物入库、货物在库管理、货物出库、货物的配送拣货、货物运输环节都具有极强的实践性,这些环节上理论授课与实践授课的效果差异极为显著。不仅影响了课程学习中对学生实践技能的培养效果,而且可能因为大篇幅的理论授课消磨掉学生的学习热情,无法达到预期的教学效果。

【收稿日期】2019-12-04

【作者简介】梁芳(1994-),女,河南南阳人,浙江邮电职业技术学院助教,硕士,研究方向:物流仓储。

【基金项目】2019年绍兴市教育科学规划课题“基于学生主导的《仓储与配送实务》课程项目化教学改革研究”(课题编号:SGJ19043)。

1.2 部分课程实践效果不显著

仓储与配送实务课程作为一门操作性要求较高的课程,需要学生结合实践理解仓储和配送的各环节工作。当前部分学校仍采用校内实训项目进行仓储与配送实务的课程实践^[2]。然而校内实训存在实训设备简单、实训场地小、实训内容单一等不足之处,相对当前行业内已普遍采用的复杂生产模式落后程度较为严重,使得学生即便参与了课程实践仍未能充分认识仓储与配送行业现状,未能对行业所需技能形成正确认知,同时也减少了学习的主观能动性。未达到通过课程实践使学生能灵活应对复杂的工作环境和业务模式的目的。

1.3 部分课程实践与岗位技能要求不匹配

部分高校在仓储与配送实务的课程实践安排上限于教材提供的理论知识,但因教材要求的技能体系与当前企业实际生产脱节,教学实践仍是采用教材知识照本宣科,学生对企业中仓储与配送岗位技能要求不够熟悉,尤其是对仓储和配送的体系运转不够了解^[3]。单一的课程实践导致了学生参与度低、学习积极性差,学生通过课程实践获取的专业技能与企业实际生产中的岗位要求匹配度不高。

2 基于学生主导的项目化教学概述

新时代技能人才的高需求推动了高职教育教学模式、策略的改革,其中契合“工学结合”高职教育理念的“项目教学”随之得到更多的关注。项目化教学模式将课程的理论体系转化为条理分明的可执行的工作项目,通过学生切身参与制定的实际工作项目,让学生更好地理解课程理论知识的同时又掌握了一定的实操技术。相比传统理论授课教学,项目化教学能够更有效地提升学生与人合作能力、创新能力、自主学习能力和专业知识能力等,比较适合在高等职业院校技能型人才的培养中使用。

学生主导式教学相对传统纯理论教学模式,突出地发挥了学生的主观能动性,在目前学生学习积极性差、参与度低的课堂环境下同样是一大法宝。在主导式学习模式下,课堂教学模式得以转变,学生成为了课堂教学的主导方,由学生根据课程教材、课程标准的要求,结合自己已有的知识、学习能力和学习任务的要求,积极主动地调整学习策略,通过课堂知识分享过程中同学与教师的认可,获得付出后的精神愉悦。而教师从“台上”走到了“台下”,发挥提供学习指导、解决疑难问题、给与学生认可等作用^[4]。学生主导式教学可以培养学生良好的学习习惯,实现掌握知识、情感升华、提高能力等要素的全覆盖。

仓储与配送实务课程的强实践性和强操作性特点使得课程能够方便地实行项目化教学。在此基础上,为激发学生对理论知识的学习兴趣,调动学生的学习积极性和提高学生的课堂参与度,再采用学生主导式教学来进行补足。二者结合不仅使学生的学习热情提升,也能让学生更熟练地掌握仓储与配送课程中与理论知识相辅相成的实践技能。

3 基于学生主导的仓储与配送实务课程项目化教学改革实践

随着电商、快递、物流行业的飞速发展,当前社会的仓储与配送逐步发展为一项涉及到仓储、装卸、分拣、信息处理、配送等多个环节的全方位、立体化系统工作。这不仅使仓储配送行业的辅助设备与运营系统飞速更新换代,也对从业人员的专业技能提出了更高的要求。快递运营管理专业人才的培养目标是面向各类快递企业岗位群,输送具有扎实职业知识、熟练职业技能和正确的职业态度,并且能适应区域经济社会发展需求的高技能人才。

3.1 教学改革整体思路

基于学生主导的仓储与配送实务课程项目化教学立足于现代仓储与配送实务的实际业务流程,通过学生分组进行项目分享式授课的教学模式,提升学生的课堂积极性,增进学生的合作能力。同时鼓励学生通过互联网等方式了解仓储与配送的新型现代化生产模式,以此一定程度上实现教学知识的与时俱进^[5]。课程改革在H学院内实行,学校在提供快递技能实训多媒体教室之外,还有以教师为指导、学生为主体经营的快递超市项目能够供学生自主实践了解课程体系。另外,学校也积极鼓励学生在教师的带领下设计出快递运营管理项目,参与诸如“互联网+”大学生创新创业大赛等全国性赛事,使学生掌握更强的专业能力。

此外,学校响应国家“工学结合”的号召,每年秋季组织学生在双十一期间参与为期两周的大型快递企业实习,通过学生在中国邮政、顺丰速运、苏宁物流仓库等企业的实际工作,让学生更有目的性地进行实践,掌握仓储与配送更专业、与实际生产更相符的技术能力。

3.2 理论授课从仓配一体化业务流程入手

基于学生主导和项目化教学理念,仓储与配送授课理论体系整体上可以作为一个完整的企业业务存在,又能够根据实际业务流程分为9项小型作业项目。秉持项目化教学的理念^[6],采用如下的方式进行仓储与配送实务课程的授课:

以仓库选址、仓储合同签订、货物入库、货物在

库管理、货物出库、货物的配送拣货、货物运输、业务异常处理和客户维护 9 个小项目为主体讲授仓配一体化业务流程,如图 1 所示。课程起始组织学生分组,以小组为单位在理论授课中完成项目分享。资料查询一方面由教材入手,另一方面鼓励学生在网络上查找相关资料,分享了解目前社会中仓储与配送中诸如自动化立体仓储、自动化分拣、仓储运营管理操作系统、最后一公里配送等仓储配送业务发展中出现的新型运作模式和高效运营工具。

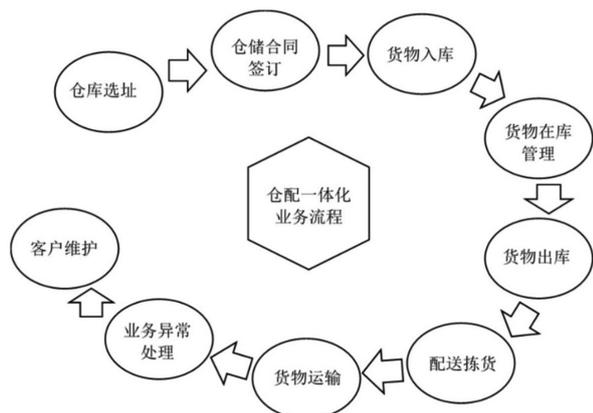


图 1 仓配一体化业务流程图

此外,组织学生以小组形式轮流参与学校快递超市的运营,通过实际生产运营将理论知识学以致用。整个授课过程中以学生为主导,教师负责引导性的项目目标设置及学生分享的评论工作,以此提升学生学习参与度、增强学生学习目标性。

3.3 改革实践将课堂讲授和实践实训完美融合

基于学生主导的仓储与配送实务项目化教学改革实践将课堂讲授和实践实训很好地结合在一起,方案设计如图 2 所示^[7]。仓储与配送实务的课程实践不仅是学生的实践,同样也有教师的广泛参与。目前学校已与当地苏宁、顺丰速运、中通等快递仓储企业达成长期合作,每年可由学校组织快递专业教师及学生到企业参与企业实习。

教师通过企业实践积累教学素材,对快递仓储企业内部的仓储与配送体系形成更深刻的认识,储备了更优秀的授课能力。学生则通过每年双十一快递仓储配送业务高峰期参加大型快递企业的实践学习,让学生充分理解仓储与配送这个大项目的实际运作,锻炼学生专业实践能力的同时让学生了解当前条件下仓储与运营的设计生产模式。通过把

企业课程实践作为大型的项目化教学现场,有效解决课程实践目的性不明确、课程实践效果不明显的问题,更有效地培养学生的专业技术能力。

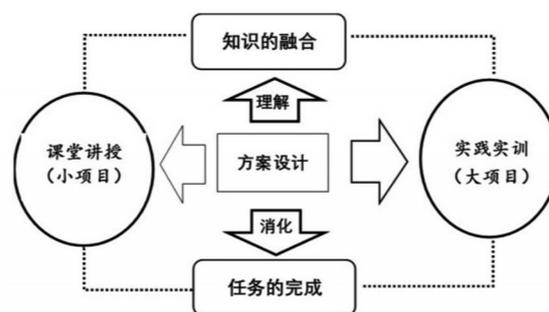


图 2 项目化教学改革方案设计图

4 结语

仓储与配送实务课程依托于学校自身所有的校园快递超市项目、快递实训基地以及“工学结合”背景下的大型快递仓库企业实践等条件,积极实行基于学生主导的项目化教学,通过课程项目任务驱动、实际项目和企业实践使学生们能够更深入地理解仓储与配送体系,并通过学生主导式的项目分享使学生能够了解到当前社会仓储与配送相关设备的新技术、新应用,让学生掌握如何妥善运营仓储体系的专业能力。把仓储与配送整体作为实际工作项目来进行项目化教学,并注重提升学生学习的主观能动性,培养了学生在快递运营管理实际生产中所需的创新能力、合作能力等专业技术能力。

【参考文献】

- [1]周冬娥.基于职业能力培养的高职物流管理专业核心课程改革与实践探究[J].教育信息化论坛,2019(3):47-48.
- [2]阮晓华.高职院校物流管理专业工学结合人才培养模式研究[J].物流科技,2017(3):160-161.
- [3]黄清娟.智慧物流背景下《仓储与配送管理》课程教学改革研究[J].经济师,2018(7):168-169.
- [4]宋效红.基于学生主导的课程设计项目来源模式研究[J].物流科技,2016(6):150-152.
- [5]许璐.仓储与配送管理项目化教学模式探索[J].产业与科技论坛,2015(23):157-158.
- [6]房翠.仓储与配送管理实务课程数字化资源库建设研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2015(4):140-142.
- [7]季敏,杨双林.《仓储与配送管理实务》课程教学改革探析[J].科技经济导刊,2016(33):123-124.