# 案例教学法在高职素质教育课程教学中的应用研究

蒋业祺

（湖南邮电职业技术学院，湖南长沙 410015）

【摘要】文章通过分析案例教学的内涵和特点，认为高职素质教育课程适当引入案例教学，对于提高教学效果可以起到积极作用。结合高职素质教育课程，从学习目标、教学设计、案例选择、课堂实施和应用效果等方面探讨了案例教学的实际运用，力求为在“三教”改革背景下组织案例教学提供参考。

【关键词】案例教学；素质教育；教学设计

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2020.02.024】

【中图分类号】G712　　【文献标识码】A　　【文章编号】2095-7661（2020）02-0082-02

# Study on Application of Case Teaching in Higher Vocational Quality Education Curriculum Teaching

JIANG Ye-qi

（Hunan Post and Telecommunication College, Changsha, Hunan, China 410015）

**Abstract:** In this paper, the characteristics and connotations of case teaching are studied, and it is concluded that case teaching in higher vocational quality education curriculum teaching plays a positive role in promoting the teaching effects. By combining with the higher vocational quality teaching curriculum, the actual application of case teaching is discussed from the aspects such as study goals, teaching design, case selection, classroom implementation and application effects, so as to provide references for organizing case teaching under the reform background of "teacher, textbook, and teaching method" transformation.

**Keywords:** case teaching; quality education; teaching design

案例教学不仅是一种教学方法，而且已成为一种教育理念。案例教学可以激发学生的学习兴趣和主观能动性，增强学生在课堂上的主体地位，从而提高学生的学习能力，做到学以致用。

## 1 案例教学的内涵

案例教学是以能力培养为目标，以教学案例为载体，以个案分析为切入点，以学生分组讨论和观点分享为主要过程的教学方法。案例教学采用一个或者数个案例，通过师生互动对问题进行界定、分析和解决，发挥学生在课堂教学的主体地位和作用，教师在课堂上通过选择案例、提出问题、推进讨论来引导学生思考，让学生参与到整个案例教学过程中，从而形成师生学习共同体[1]。教师针对教学目标选取真实案例，启发、引导学生从多个视角剖析案例问题，鼓励学生独立思考，加强师生之间的双向交流，注重培养和训练学生的实践能力、创新能力、团队合作意识，并训练学生的信息搜集、语言表达、归纳概括等能力。

## 2 高职素质教育课程分析

素质是由知识内化而形成的相对稳定的心理品质。素质的源泉来自劳动和实践，思想政治素质是前提，身体心理素质是基石，职业素质是基本，人文素质是基础，创新创业素质是彰显。高职素质教育关注知识传授和技能训练的同时，应重视学生素质的提升，涵盖道德修养、政治素养、身体心理素质、艺术修养、创新意识和工匠精神等，针对新时代大学生的特点，加强文明礼仪、时间管理、生涯规划和生命教育。

高职素质教育课程具有很强的综合性、实践性和应用性的特点，包括职业理想的树立、职业兴趣的培养、职业认知和岗位能力的要求；以诚信、敬业为重点的职业道德和对学生人生目标的导向；职业价值、社

[收稿日期] 2020-02-16

[作者简介] 蒋业祺（1992-），女，湖南洞口人，湖南邮电职业技术学院教师，硕士，研究方向：市场营销、产业经济管理。

会责任的培养及创造型人格的塑造等内容。近年来，高职素质教育课程虽然在标准建设、教学资源建设方面取得了一定成效，但也需要注意以下问题：一是没有真正树立促进学生全面发展的教育理念，缺乏系统的教学设计；二是习惯采用传统的授课方式，教学方法单一；三是学生关注的热点焦点讨论较少，课程思政未形成强大合力，较难深入学生的心灵；四是选用的案例质量不高，注重案例分析过程，不太注意案例教学对学生素质的提升[2]，因此，高职素质教育课程建设与改革的三个关键要素是教师、教材、教法。

## 3 案例教学在高职素质教育教学中的应用

高职素质教育遵循立德树人的教育理念，通过汲取中华文化、时代精神、职业特色的养分，激发学生学习原动力，关注社会热点，引入典型案例，师生围绕案例中的问题进行分析探讨，寻求解决问题的策略和路径，培养学生良好职业素养和宽泛人文素养，引导学生养成严谨细致的工作作风和追求精湛技艺的进取精神，帮助学生理解专业理论知识，提高综合应用能力，增强教学的针对性和实效性。

### 3.1 案例教学的课堂设计

案例教学要做到生动形象、直观易学，并能够集思广益，实现教学相长，提高教学效果，需要由课程团队进行系统地教学设计。

1）明确学习目标。学习目标是加深对知识的理解，提升学生的综合素质，实现知识、能力和态度的共同进步，提高学生发现和解决实际问题的能力，并通过发言和撰写报告提高语言文字表达能力，以适应不同行业、不同职业、不同区域发展对高素质技术技能人才的要求。

2）确定案例教学主题。高职素质教育在增强综合素质、培养奋斗精神、增长知识见识上下功夫，着力提高学生思想道德素质、心理素质、法治素养、政治素养。案例教学主题包括以专题形式介绍重大外交事件；总结大家身边需要注意的文明小事；每个同学分享一个自己面临过的心理困境，以及平时对自己有用的摆脱心理困境的办法；分享职业素养中一个礼仪知识点，如坐姿、握手、拜访的礼仪等。事先设计可能引发争论的问题，要求学生课前做好充分准备，仔细阅读案例材料并思考案例中提出的问题。

3）案例教学实施流程。案例教学主要由选择案例、合理分组、课堂引入、案例展示、小组讨论、观点分享、教师点评等环节构成。学生通过自主收集资料，积极思考，主动提问、讨论等方式将自己融入真实情境中；教师深入浅出剖析案例、优化课堂提问，问题的设计应来源于生活，并与学生的生活实际或所学专业相联系，具有启发性和预见性，并符合高职学生的思维方式；教师精心设计案例情境，让学生身处其中进行讨论并动手操作。

### 3.2 案例教学的组织实施

课堂教学是案例教学实施的关键，培养和锻炼学生分析、思考、讨论、辩论及语言表达等多种能力。

1）确定主题，案例选择。教学案例是理论联系实际的重要载体，优秀案例具备真实性、典型性、启发性[3]，教学案例的选择对时效性的要求不高。一是选择真实的企业案例[4]；二是案例材料信息丰富，接近企业真实的决策场景。在长期使用经典案例的同时，关注新开发的教学案例。

2）合理分组，课堂引入。案例教学以小组合作形式进行，合理分组，学生每学期的分组相对固定[5]。采用观看案例相关视频、图片、文本等资料，通过案例呈现与情境模拟进行引入[6]。

3）案例展示，小组讨论。教师通过案例展示、提示、提问、追问、点评、建议等多种方法营造轻松又热烈的讨论氛围，引导学生深入思考、积极讨论并发言，引发各种思想碰撞、知识交流，通过观点交锋激起学生的参与兴趣，但并不要求达成一致。

4）师生互动，观点分享。教师与学生近距离互动，记录学生发表的有价值的观点，在灵感的迸发与情感的交融中促进学生的成长与发展。

5）点评讲解，教师评价。教师根据课堂教学实施过程中的观察和记录，点评学生表现，演示最佳实践流程和方法技术，深入剖析案例情境中的任务所需要的理论、方法、知识、技术等，让学生写出总结。

### 3.3 案例教学的应用效果

案例教学在高职素质教育课教学中的应用，使学生在思考中学习，在探究和合作中学习，在体验中学习。该教学模式不仅注意案例分析的过程教学，而且重视案例教学对大学生职业能力的培养。案例教学课堂质量在很大程度上取决于学生的参与程度，学生必须在课前仔细阅读案例资料并进行初步的思考，教师在案例教学的课堂上展开有意义的讨论，从知识的传授者变为学生学习的引导者和促进者。例如，政治素养提升指导案例，在教学计划安排中提前考虑到案例教学的实际需要，结合学习目标，做好教学设计和资源建设；将 4–6 名学生分为一个小组，以小组为单位，以专题的形式结合我国的国际地位和外交现状，运用多媒体手段呈现案例，通过情境模拟，引起学生一定的态度体验，教师在互动讨论中进行引导和启发，帮助学生理解我国重大外交事件的前因后果；在学生完成案例研讨并汇报完成果后，教师进行点评和讲解，让同学们了解我国崛起的过程，从建国之初外交的艰难局面到今天的大国外交格局，（下转第 102 页）

可以利用在线开放课程根据自身情况进行自主学习。同时,通过在线课程建设,课程整合了更多的学习资源,构建专门的案例数据库,转变了教学观念,改革了教学内容,更新了教学模式,完善了考核方式,很大程度上推动了信息技术下的教学建设和教学改革,使学习者的学习不受时间和空间的限制,增加了课程学习的自由灵活性,从而进一步提高了教学质量。

## 【参考文献】

[1]教育部.关于加强高等学校在线开放课程建设应用与管理的意见[EB/OL].http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7056/201504/186490.html,2015-4-13.

[2]李楠.高职院校 MOOC 背景下在线课程建设的研究[J].高教学刊,2018(24):115-117.

[3]董文娟.高职院校基于 MOOC 的混合教学模式探析[J].教育与职业,2018(12):88-93.

[4]王建平.MOOC 环境下微课程教学的设计原则和设计方法[J].职教通讯,2018(4):32-35.

[5]王敏敏,张秀娟.运用信息化手段,提升课堂教学效果[J].职业,2020(7):73-74.

[6]颜文明,王佳竹.高职院校在线课程资源平台共建共享研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2019(3):43-45.

[7]徐晓丹,刘华文,段正杰.线上线下混合式教学中学习评价机制研究[J].中国信息技术教育,2018(8):95-97.

(上接第 83 页)今日中国在国际上掷地有声的国际地位得来不易,激发同学们的爱国情怀,增强同学们的爱国心,激励同学们努力学习,将来在就业岗位上爱岗敬业,为国家建设贡献自己的一份力量。

案例教学法有着传统教学法无法比拟的优势,从知识来源多元化、知识转化情景化和知识迁移实践化三个方面促进教学效果的提升,是培养高素质技术技能人才,将知识转化为实际工作能力的有效途径。

## 4 结束语

在高职素质教育课程教学中适当引入案例教学,用生动活泼的教学形式吸引学生,对于提高教学效果起到积极作用。案例教学能提高学生的参与度,激发学生自主能动性,让学生置身于模拟场景,面对复杂的市场情况,通过深入分析和讨论,做出尽量合理的选择,从而提高判断、说服他人的能力以及倾听他人意见并修正自身决策的能力。教师要做好案例教学的课堂设计,广泛采集并精选典型案例,创设合适的案例情境;对案例进行深度解剖,充分发掘和运用专业蕴含的思想政治教育和素质教育资源,促进高职素质教育与思想政治教育、专业实践教育紧密结合,持续更新、补充案例库,推动微课、视频公开课的升级,引导学生主动参与课堂教学。

## 【参考文献】

[1]罗纯.基于学习理论的案例教学策略探析[J].教育教学论坛,2018(13):149-151.

[2]赵丹琦.谈案例教学在高校大学生职业能力培养中的问题与对策[J].教育教学论坛,2018(44):209-211.

[3]陈丽.案例教学在高校课堂的运用探讨[J].教育教学论坛,2018(37):188-189.

[4]宋耘.哈佛商学院“案例教学”的教学设计与组织实施[J].高教探索,2018(7):43-47.

[5]夏韧.案例教学法在市场营销课程教学中的应用研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2018(1):97-98,120.

[6]谢晓专.案例教学法的升华:案例教学与情景模拟的融合[J].学位与研究生教育,2017(1):32-36.