大数据对高校思想政治教育实效性提升的影响研究

张彩云,许　烨
(湖南省社会主义学院,湖南长沙 410012)

【摘要】大数据时代需要与时俱进的思想政治教育,包括数据信息技术的变革要求转换思想政治教育范式,国家软实力的提升要求明确思想政治教育目标,“以人为本”科学理念的落实要求完善思想政治教育内容,全球化、文本和教学语境的变迁要求创新思想政治教育理念。融合大数据技术开展高校思想政治教育是新时代的新形态,从“多样性”“及时性”“平等性”“共享性”“交互性”中不断增强高校思想政治教育的实效性。

【关键词】大数据;高校思想政治教育;实效性提升
【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2020.02.026】
【中图分类号】G641　　【文献标识码】A　　【文章编号】2095-7661(2020)02-0087-04

Research on the Influence of Big Data on the Effectiveness of Ideological and Political Education in Universities

ZHANG Cai-yun, XU Ye
(Hunan Institute of Socialism, Changsha, Hunan, China 410012)

Abstract: In the era of big data, ideological and political education needs to keep pace with the times, including the change of data information technology needs the transformation of ideological and political education paradigm, the promotion of national "soft power" requires clear ideological and political education goals, the implementation of "people-oriented" scientific concept requires the improvement of ideological and political education content, globalization and the change of text and teaching context require the innovation of ideological and political education ideas. The integration of big data technology to carry out ideological and political education in colleges and universities is a new form in the new era, and the effectiveness of ideological and political education in colleges and universities is constantly enhanced from "diversity", "timeliness", "equality","sharing" and "interactivity ".

Keywords: big data; ideological and political education in colleges; improving effectiveness

新一轮科技革命带来数据承载与处理方式的飞跃发展,大数据作为数据集、新技术和新兴价值资源被广泛运用于各个领域,大数据时代悄然到来,社会各行各业都面临着新的发展动能和转型挑战。思想政治教育作为高校教育的重要组成部分,在新时代教育系统、教育水平、教育方式和教育机制不断发展成熟的基础上面临新的机遇和挑战。“大数据……重新构成思想政治教育系统的供给平衡与协调运行。”[1]大数据的融入能够为提升高校思想政治教育的实效性提供有效途径与方法。

1 大数据与高校思想政治教育的关系辨析

大数据意味着信息知识的高度聚集、交融,而高校是知识密集、思想活跃的前沿阵地,高校思想政治教育的针对性和实效性提升需要与时俱进地运用大数据技术。

1.1 数据信息技术的变革要求转换思想政治教育范式

大数据时代信息技术呈现出理论与实践范畴的大变革,高校教育教学模式在信息技术支撑下实现结构性变革,逐步向信息化教育创生发展,与此相对应

[收稿日期] 2020-02-30
[作者简介] 张彩云(1986-),女,湖南长沙人,湖南省社会主义学院科研处副教授,硕士研究生,研究方向:思想政治教育理论与实践。
[基金项目] 2020 年度湖南省社会科学成果评审委员会课题“大数据时代提升高校思想政治教育实效性的策略研究”(课题编号:XSP20YBC105)。

的是思想政治教育范式亟需进行调整转换。“当代思想政治教育应该顺应时代发展,充分利用互联网资源……对大学生的思想观念、价值信念、人生态度、道德规范、感情心理等进行影响。”[2]新时代大学生在信息技术快速发展的情境下接受的信息是以往不可比拟的,原本作为知识权威的教师掌握的主动权和话语权受到新的冲击,如果教师不能在大数据中把握时效性,思政教育就会越来越远离信息多维化、多元化的学生群体,不利于及时有效地引导他们形成正确的思想价值观,也就失去了思想政治教育的意义。此外,部分思政教育课实践活动不足、网络资源利用率较低等情况,无法吸引到与数据时代同行的学生,将会导致课堂教与学、教师与学生逐渐处于不对等的关系当中。新时代,我国教育逐步走向信息技术与教育教学深度融合的教育信息化 2.0 阶段,思想政治教育范式亟待创新转换。

1.2 国家软实力提升要求明确思想政治教育目标

全球化的互联网带来的是全球化的文化理念和价值观念的交流与传播,尤其是网络空间形成的文化传播速度快、途径多、影响力大,大数据时代思想政治教育的外部环境变化深刻影响着教育工作的开展。从意识形态领域的情况来看,某些不良势力企图利用互联网对我国实施分化,其目标直指青年一代,一些消极文化与不良信息或披着合法的外衣或潜伏充斥在数据信息场里,以各种诱惑吸引大学生的眼球,与主流意识形态产生碰撞,对校园文化和大学生思想、道德、情操产生冲击和影响。部分分辨能力尚不成熟的大学生既容易受到不良价值理念的影响,又容易受到一些泛娱乐化文化的影响,在人生观、世界观、价值观的关键塑造期中走了偏路。高校教育必须坚持马克思主义意识形态的引领作用,防止不良企图在高校思想文化阵地上得逞,所以高校思想政治教育在如何利用互联网保护大学生思想健康和培育积极向上的主流价值观上具有重要的地位作用,思想政治教育加强与信息技术的融合是提升以意识形态为主导的国家软实力的时代诉求。

1.3 “以人为本”科学理念的落实要求完善思想政治教育内容

“以人为本”的科学理念具体落实到高校的思想政治教育中,体现更多的是以学生为本,通过大数据技术充分完善学生资源,培养学生正确的人生观价值观。大数据能够为思想政治教育提供更加全面有效的学生信息,通过让“数据发声”深入了解学生需求。主要是运用大数据采集各高校学生在思想观念、行为实践上的各类信息并进行量化处理,在归纳分析的基础上充分获取有利于开展教学的信息数据,重点是获取学生群体思想状态、潜在需求及深层原因、目标要求等,让思想教育工作者充分了解自己面对的学生群体的特性、学生的思想状态、学生的主要诉求,知道为什么要教、应该教什么,全面提升思想政治教育实效。“大数据技术提高了学生思想信息的获取度和数据处理速度,能够尽快掌握学生状况,缩短教育准备过程,减少不必要的时间耗损。”[3]通过大数据强大的非线性分析能够对学生群体对象进行全面地多角度描述,筛选和细化思想行为信息,预测和研判事件发展趋势走向,为充分完善思政教育内容、打造精准思政教育模式提供坚实基础保障。

1.4 全球化、文本和教学语境的变迁要求创新思想政治教育理念

宏大的数据信息已经使教育本身超越了国家、民族、区域、文化的界限走向全球化,并兼容各方面的教育信息,超越了传统承载、阅读以及处理模式局限下的文本语境,超越了传统教学语境下教与学的传输——接受模式,思想政治教育在全球化语境、文本语境和教学语境变化过程中对教育资源、教学手段以及教育者都有了新的需要。与此同时,大数据为充实教学资源、丰富教学手段和优化教育工作者队伍提供新的途径。数量巨大、资源丰富、知识多样、提取便捷的数据库为思想政治教育资源信息提供强有力的支撑,不断注入新鲜充足的养分。大数据所搭建的交流平台不仅丰富了教育的方式方法,更是对传统局限于课堂式教育理念的颠覆,社会、家庭与学校一起共享平台、共享信息,实际上都充当了思想政治教育工作者的角色,承担了职能。如 2020 年新冠肺炎疫情期间各级各类学校推迟开学,网课、直播等平台为“停课不停学”的高校教育提供了最大的便利和有效的支撑,对思想政治教育也是从理念到范式再到具体实践的变革。

2 大数据对高校思想政治教育实效性提升的挑战

强大的信息技术与庞大的数据信息使高校思想政治教育凸显出不平衡性,带来了信息科技理性与信息伦理的冲突与契合,也使高校思想政治教育直面大学生的适应性与不适应性。但是必须指出的是,挑战不应该是阻挡高校思政发展的拦路石,而应该是高校思政工作不断前进的动力,直面挑战,正视、尊重并运用好数据信息才是出路。

2.1 大数据带来高校思想政治教育发展的平衡性冲突

大数据时代对高校教育各个领域都提出了技术与知识的新要求,对高校思想政治教育提出了更高的要求。对于思想政治工作者而言,融合大数据技术开展思想政治教育存在理念和技术上的难点和不平衡

性。从高校整体来看,各个地区、各级各类高校的教育发展水平不一致，思想政治教育发展水平也不一致。从那些从事思想政治教育的工作者来看,他们处理和应用数据的能力更是千差万别,资深的思想政治教育家并不一定具备数据处理的技术能力,而数据处理的行家甚至专家也不一定具备思想政治教育方面的高深理论、丰富知识和实践经验,二者兼具或者能掌握多种技能的“多面手”和复合型人才不常见。如果要在高校的思想政治教育当中运用好大数据技术,需要引进或培养专业的思政工作复合型人才,与这种不平衡性相对应的是数据时代日益增长的思想政治教育期望和学生不断提升的教育需求,短时间内这种不平衡性不易解决。

2.2 大数据带来思想政治教育甄别信息的价值性冲击

数据信息的数量、内容庞大复杂,有价值信息和垃圾信息并行,信息甄别需要做大量工作而且见仁见智，个人难以做到完全理性对待且不夹杂个人主观性,部分信息中夹杂的多元多样的价值观念和方法论对思想政治教育参与者以及学生都会造成一定的冲击。不加甄别的信息潮流中,积极向上的正能量与低俗的负能量并存,弘扬社会主义核心价值观的信息与歪曲事实散布虚假信息的行为并存。青年学生正处于认知辨别能力和价值观念的“拔节孕穗期”,不能对此加以正确引导容易导致青年学生价值观的偏离或缺失。如果能够将数据处理技术融入、运用于高校思想政治教育当中,对信息潮流作出价值、伦理上的判断和甄别,使二者实现观念上、知识上、技术上、实践上的契合,这才是满足大数据时代要求的高校思想政治教育前进的动力和方向。

2.3 大数据带来大学生对高校思政教育的适应性矛盾

大数据对于高校学生的影响是多方位的,大数据影响下的高校思想政治教育根据形势必然有所调整和改变,无论是从教学观念、教育载体,还是教学模式、教学实践来看都与以往大为不同。观察整个教育过程可以看到，目前学生接收信息的渠道得到拓展、获取的信息变得海量、学习的方式也丰富多样,这些信息当中不少是优质的学习资源,学习方式的拓展使得学习起来变得更加轻松有趣,对新时代与互联网一起成长的大学生来说更具有吸引力,更为适应。但是海量信息中也不能排除“泥沙俱下”情况下带来一些不符合主流价值观的信息,这对价值观尚未成型又还不具备很强辨别能力的大学生来说可能产生不利影响。教学方式的多样也会带来思想政治教育的不适应性,大学生从网络平台进行学习的积极性强,但缺少课堂氛围和传统教学模式的束缚力,对于大学生来说兴趣与轻松过后是否真正取得了教育的实际成效、达到了教育的目标还有待进一步研究确定。大数据带来的多元化的教学方式、复杂的信息内容在拉近时空间距的同时也容易造成现实交际与虚拟生活的隔阂,这一点值得警惕。

3 基于大数据时代背景对高校思想政治教育实效性的思考

习近平总书记强调“推动思想政治理论课改革创新”[4]。大数据为高校思想政治教育创新发展提供新的方向和空间,在“多样性”“及时性”“平等性”“共享性”“交互性”中不断提升高校思想政治教育的实效性。

3.1 “多样性”对教育思维、理念的转变

大数据催生了“互联网 +”的教育思维,形成了多维度的教育理念。首先,高校思想政治教育从“时空局限式”走向“时空发散式”,教育领域运用信息技术后,教室中原来的课本、黑板变成了语音、多媒体教室,甚至走向了网课与直播间，打破了传统学习的时空局限,构建了新的教育理念。其次,高校思想政治教育从“单项灌输式”转为“网络互动式”。以往传统的教学内容设置以单项传输课程知识的做法,既不重视学生的能力培养,学习也停留在理论层面,忽视了实践运用和操作层面的能力培养,而大数据时代多元化的教学活动和教学方式为教师提供了极大的便利。第三,高校思想政治教育不断走向“开放式”和“自由式”。融合大数据技术的思想政治教育资源更加丰富、形式更加灵活，高校更加着力培养大数据管理队伍和教师队伍,开展系统培训,教师的综合能力得到全面提升。

3.2 “及时性”对教育内容、空间的更新

传统的思想政治教育的教学内容大多数以课本为主,内容主要涉及国家大政方针、理论政策,以及教育理论,加之课本本身从写作到出版的更新换代周期较长,会对教育内容的时效性产生一定影响,不利于高校思想政治教育对最新理论和科研成果的吸收。传统的教学模式以面授的讲授式为主,教师与学生之间的沟通在一定程度上受到时间和空间的限制,而大数据时代使“各类数据的迅速增长和大量数据库的建立极大地丰富了思想政治教育的资源。”[5]首先,大数据时代下的信息资源是及时更新思想政治教育教学内容的知识宝库,大数据提供最新鲜的时政咨询、最前沿的教育理念,大数据技术能够提取出最有效、最有价值的信息。其次,大数据时代下的技术载体是及时打破思想政治教育空间局限的重要平台,基于大数据技术创建的网络教学、沟通、反馈评价等教育平台,能够增进青年学生对于思想政治教育的兴趣和热爱,加强师生间的互动交流,进一步打破传统教育在时间和

空间上的限制。

3.3 “平等性”对教育关系的“去中心化”

传统的思想政治教育主客体关系十分明确,长期以来教师是知识的讲授和传播者,学生则处于接受者的角色定位。大数据影响下的思想政治教育主客体关系转向“多级主体性、平等对话性和双向建构性”。[6]“去中心化”“共生性”的思维代替了主客两分思维,“以教育者为中心的传统理念向学生用户理念转变”。[7]教师的教育主体地位和学生的教育客体地位受到冲击,二者都成为思想政治教育的主体和参与者,处于相互影响、相互作用和相互渗透的平等对话的基础上。教师和学生同样作为思想政治教育的主体,既可以主动提供知识信息、发布知识信息,对其他主体和周围环境施加影响;也可以依照自身的兴趣、需求主动获取知识信息、分析解构知识信息,对知识信息进行接受或者再次传递。大数据背景下思想政治教育的主客体平等、协同的地位作用使教育过程中的各个角色“平等化”,中心地位模糊化,教育关系的转换进一步推动教育理念及方式方法的转变。

3.4 “共享性”对教育载体、途径的丰富

共享大数据时代的成果是对思想政治教育载体和途径的不断丰富。通过拓展网络资源,一是打造网络第二课堂,利用互联网平台打造思想政治教育微课堂、慕课等公开课,微课、慕课的内容精、时间短,呈集中化、碎片化方式表现,能够让学生随时随地学习,这样也更加贴近他们的学习特点和生活习惯,以互联网为平台打造思想政治教育网课、直播课,既可以应对特殊时期的教学需要,更是突出学生主体地位、增进教学互动性的有效途径; 二是开展线上平台交流,在微信、微博、贴吧、论坛等开展思想政治教育课程的交流讨论,多方位拓宽教育方式途径,将思想政治教育以润物细无声的方式融入进互联网社交平台,走进学生的学习生活当中,充分实现教学互动、共享。大数据时代下思想政治教育“信息数据化、决策科学化、实施智能化”,[8]运用数据进行分析、提纯,利用平台开展智能化教学,将进一步增强思政教育工作者的教学能力和服务水平。

3.5 “交互性”对教育实效性的增强

大数据背景下的思想政治教育工作突破自身的局限性,实现部门联动、师生联动,体现交互性,增强针对性和实效性。“大数据技术的应用给思想政治教育学科建设带来了新的交叉研究领域。”[9] 包括政治学、社会学、哲学、管理学、社会学、心理学等,体系庞大,学科出现交融。大数据已经渗透到高校的各个角落,如何运用大数据来创新思想政治教育已经不是某单个部门或某个老师的单打独斗了,而是要充分挖掘“交互”的信息数据资源、运用信息技术手段开展教学工作,实现部门联动和资源共享。在高校教育中构建可以互联互通和共建共享的工作平台,形成相互联动的工作机制。师生之间的互动性体现在思政工作者对学生需求的深入了解和学生对老师的反馈评价。思想政治教育的开展需要运用大数据知识和技术对学生的学习、生活、社交状态进行系统分析,只有通过对他们的思想动态、价值理念、心理特点进行个体和群体的总结判断,描绘思想变动轨迹,才能更有针对性地开展思想政治教育;学生运用高校基于数据技术开发的教学反馈评价体系,既反馈教学过程中的学习体会和意见建议, 也可以反馈个人思想动态变化和需求,从而进一步提升思想政治教育的实效性。

【参考文献】

[1]赵浚,张澍军.大数据思想政治教育的“源”“流”“本”[J].理论月刊,2018(9):187.

[2]王兴波.大数据时代高校思想政治教育改革探析[J].学校党建与思想教育,2018(2):60.

[3]王绍霞.大数据时代高校思想政治教育时效性探析[J].学校党建与思想教育,2015(12):24.

[4]习近平.用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N].人民日报,2019-03-19(01).

[5]田冰.大数据视野下思想政治教育的探索和创新[J].教育理论与实践,2017(3):36.

[6]王嘉.大数据时代思想政治教育的转向[J].学校党建与思想教育,2017(10):5.

[7]王功敏.大数据时代大学生思想政治工作导向力研究[J].思想理论教育导刊,2018(2):137-140.

[8]赵琛.大数据时代高校思想政治教育研究[D].大庆:东北石油大学,2018.

[9]谢继华,张茜.大数据在高校思想政治工作中的实践与思考[J].思想政治工作研究,2017(11):152.