

# 基于学生视角的高职教学信息化平台优化应用

林 珍

(绍兴职业技术学院,浙江绍兴 312000)

**【摘要】**“互联网+”时代,信息化教学平台使用越来越广泛。文章基于学生的视角,以 X 学校为例,探索各信息化平台使用中存在的问题,包括使用种类多、不够深入、效果不好等。以学生为中心,提出应优化整合多元平台、提升教师信息化水平、保障外部环境支持等,促使信息化平台真正成为学生学习的有利工具和载体。

**【关键词】**学生视角;信息化;平台优化

**【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2020.03.010】**

**【中图分类号】**G434

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-7661(2020)03-0035-03

## Optimized Application of Higher Vocational Teaching Information Platform Based on the Perspective of Students

LIN Zhen

(Shaoxing Vocational and Technical College, Shaoxing, Zhejiang, China 312000)

**Abstract:** Under the background of Internet plus, information teaching platform is used more and more widely. Based on the perspective of students, this paper explores various problems existing in the use of the platforms in X University, including overuse, not deep enough, poor effect etc. Taking students as the center, this paper puts forward that we should optimize and integrate multi-platform, improve teachers' information level and ensure the support of external environment, so as to make the information platform really become a favorable tool for students' learning.

**Keywords:** student perspective; informatization; platform optimization

### 1 研究背景

高等职业教育着力培养高素质的应用型、技能型人才。基于高职教育的特点,为满足高职教学的需求,着力提升高职学生的能力和素养,推进基于技术与教育教学深度融合的改革,尤为迫切。而信息化教学平台的建设和发展是重要的环节之一。当前信息化教学平台已处于快速发展变革的阶段,如图 1 所示。蓝墨云班课、超星学习通、雨课堂、爱课程、精品在线课程等诸多平台处于不断探索和完善的进程中。



图 1 信息化平台的发展阶段图

当前对各教学信息化平台的研究主要是以某个平台为载体,结合具体的课程,探索如何进行混合式教学、翻转课堂等。如郭欣红基于超星学习通对高职数学混合式教学进行研究<sup>[1]</sup>,蔡丽明结合蓝墨云班对翻转课堂经验值考核评价机制进行研究等<sup>[2]</sup>。整体上对各平台的比较及综合研究还不足,如金伟等对课堂派和雨课堂进行了比较研究<sup>[3]</sup>,许麒麟等对雨课堂、UMU 互动、A+ 课堂派、Kahoot 等四种常见的课堂在线互动平台进行比较研究<sup>[4]</sup>。随着不同平台的快速发展,教师对用什么、怎么用、如何用好等问题存在诸多困扰,而学生层面喜欢用什么、如何用、如何用好等问题也值得关注。本文基于 X 校的信息化教学实践,对各平台使用展开调研,共发放问卷 300 份,收回有效问卷 286 份,问卷有效率 95.33%。同时对教师、学生、

**【收稿日期】**2020-06-15

**【作者简介】**林珍(1986-),女,浙江衢州人,绍兴职业技术学院讲师,硕士,研究方向:社区建设与发展。

**【基金项目】**2018 年度绍兴高等教育教学改革课题“基于学生视角的高职教学信息化平台优化应用研究”(课题编号:SXSJG201841)。

平台工作人员等 30 余人开展深度访谈,以全面深入了解教学信息化平台使用的现状。

## 2 教学信息化平台的应用现状

### 2.1 各平台主要功能

基于学生的视角,对 X 校应用最广泛的四个平台,包括超星学习通、蓝墨云班课、课堂派、雨课堂等功能进行梳理,如图 2 所示。当前各信息化平台整体呈现一定的同质化倾向,如分组任务均实现弹性化,

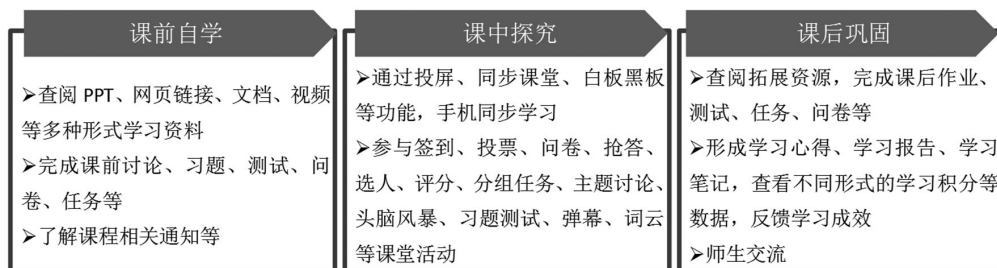


图 2 各平台主要功能图

### 2.2 各平台亮点与不足

尽管呈现同质化倾向,但在激烈的市场竞争中,各个平台仍在积极探索、努力形成自身的特色。从学生使用的整体情况来看,不同平台的功能相对而言各有亮点及不足之处,如表 1 所示。复杂多样的教学需求很难完全满足,各平台必然要不断进行优化整合。

表 1 各平台亮点及不足示意表

平台	亮点	不足
超星学习通	章节清晰,可设置闯关模式;超星云盘便于资料管理;班级群聊或主动发布话题;作业可提交视频、语音等	学习活动积分不明显;二维码签到不顺畅;App 提示信息易被忽视
蓝墨云班课	活动经验值直观,可及时了解排名;投屏模式展示效果好;设置学生为助教	签到功能不够精准;只能私聊教师或同学;作业提交为文字和图片
课堂派	作业查重功能;线下星星卡补充线上评价;话题讨论形成弹幕	学习资料不清楚;微信端反应较慢;部分功能需购买 VIP
雨课堂	不懂、收藏 PPT 功能;弹幕互动;学习日志	学习资料不清楚;活动形式相对较少

## 3 各平台使用问题及原因分析

推进信息化教学,要坚持以学生为中心,突出学生的主体地位,更好地发挥好各学习平台的作用,使之真正成为学生学习的有利工具和载体。而当前各种平台的实践应用依然存在诸多问题<sup>[5]</sup>,基于调研中学生对各平台使用的体验和评价,梳理平台使用中的部分问题并剖析形成的原因。

### 3.1 主要问题

#### 3.1.1 使用平台种类多

调研显示每个学期学生被不同的教师、不同的课程要求使用的各类信息化平台数在 2-4 种,使用较多

包括任务分组、组长建组、随机建组等,充分考虑学生的差异性;课堂活动类型大多实现多样化,可以让课堂“活起来”,让学生参与进来;作业及测试设置及评价基本得以完善,可以合理设置试题难度、选择多元评价方式、形成错题集等,帮助学生提升学习质量。在以学生为中心的教学过程中,各平台可以有效助力学生开展课前自学、进行课中探究及完成课后巩固活动。

的平台依次为学习通、云班课、课堂派、雨课堂等。56%的调查学生认为平台之间差异不大,难以有效判断优劣。不同平台的切换使用,容易给学生造成困扰,如不明确哪门课程使用哪个平台,或某些功能在哪个平台查看及使用等,导致形成负面体验与感受。

#### 3.1.2 使用不够深入

调研学生认为各平台实际使用的功能并不多,61%的调查学生认为最主要还是体现在课后巩固环节,包括查看资源、完成作业任务和测试等,而课堂活动使用较多的是考勤、选人、讨论等。很多功能没有发挥最大的效用,用的不到位、不深入。如对分组任务评价,可以实现组内互评、组间互评、组长互评等多种形式,但是实际操作起来却非常复杂,往往最终还是选择教师自评为主;又如班级群聊、发布话题、提交语音视频等功能,基本上很少得到关注和应用。

#### 3.1.3 使用效果不好

表 2 各信息化教学平台的使用效果评价表

使用效果评价	非常认同	较认同	一般	较不认同	非常不认同
提升作业完成度	23.08%	62.59%	10.48%	3.50%	0.35%
提升作业完成质量	6.99%	20.98%	38.46%	22.03%	11.54%
提升课堂参与度	6.99%	35.66%	41.61%	11.89%	3.85%
提升学习成绩	6.29%	20.28%	52.45%	19.23%	1.75%
促进合作与交流	1.75%	13.99%	38.46%	38.11%	7.69%
形成按时完成任务等习惯	7.69%	11.54%	45.45%	34.27%	1.05%

调研结果反映出学生基于各种信息化教学平台

的使用,对于知识学习、能力和素养提升、师生关系等方面,效果十分有限,如表2所示。可以看到,学生对信息化平台提升作业完成度基本认可,但是对于作业完成质量、课堂参与等使用效果认同度都不高。49%的受调查学生认为当前的信息化教学较形式化,处于被动接受和使用的局面,与预期的使用存在一定的差距。

### 3.2 原因分析

#### 3.2.1 教师方面

为符合信息化教学潮流,教师通过各种渠道了解不同平台进而主动探索或被动使用,大多没有接受系统培训,缺乏深度的研究和应用,加之缺乏有力的教学团队支撑,很难投入足够的精力去做好相关资源建设和整体的信息化教学设计,应用效果也就较受局限。再者使用过程中容易出现各种状况,无法有效把控课堂,无法持续调动学生参与信息化教学活动的积极性,无法将复杂的过程评价体系落到实处等,都会直接降低学生对各平台的体验和评价。调查中,83%的学生认同“如果教师能够更好地进行信息化设计,运用多种形式,合理把控课堂节奏等,可以更好地激发学生的学习兴趣 and 动力”,也体现出教师对学生使用各平台的影响尤为关键。

#### 3.2.2 学生方面

学生自身因素是上述问题产生的本质原因。调研中,整体学习基础好、认真的学生对平台的使用程度和满意度较高,而学习基础较薄弱的学生,对各平台关注少,利用率较低,效果较差。除此之外,一是难以有效激发学习动机。学生对专业、课程等认知不足,主动性、自主性差,学习非常被动,靠完成教师任务得以维持的学习动力难以持久。二是难以培养良好的学习习惯。学生难以做好自我约束,自律性和自我管理能力不足,手机难以成为专注学习的工具,无法有效安排学习任务进度,拖延和效率低下比较明显。三是难以改善以往的学习风格。学生长期倾向于单独学习,不善于同教师或同学主动交流,缺乏合作的意识和能力。调研中凸显的问题是高职学生特征的部分体现,在教学中要有针对性地减少这些因素的负面影响,挖掘学生的潜能,促进更有效率的学习。

#### 3.2.3 其他方面

外部环境也是不可忽视的因素之一。近几年X校积极推进信息化教学,建设新形态教室,不断完善教学环境等。但是基础设施还是无法满足信息化教学的需求,网速慢、投影等设备老化等问题比较突出。通过公开课、私下交流学习、小范围讲座等途径推广平台的深度、广度都不足。采购某平台后,并未做积极有效的宣传和指导,对教师使用其他平台不再给予支持。当全校推广使用该平台时,仅开展一次线上的培

训课程和建立一个微信交流群,就全面开启平台信息化建设,后续整体建设质量并不高,如部分课程章节不完善、内容未及时更新、活动应用少、数据利用不足等问题突出。

## 4 信息化平台的优化应用

信息化平台只是手段,即通过信息化平台的使用,使得学生在学习过程中,能方便有效做好基础和巩固学习,能积极参与到课堂中,能真正掌握知识、把握重点和难点,并能提升综合能力。因此,要在整体趋于同质化的背景下,尽可能推进各平台的优化应用。

### 4.1 优化整合多元平台

在不同平台各有利弊的前提下,可依据不同课程、教师、学生的特点,支持多元平台交互使用,由学校统筹至少两种平台,鼓励深度使用,适当互补,如在不同课程或同一课程的不同环节穿插使用,避免只用一种平台过于单调,或者使用过多平台造成负面使用体验。以物业客户服务课程为例,可以在发挥学习通的特色功能基础上,酌情运用课堂派、雨课堂等微信平台以弥补其不足之处。该课程可以直接从学习通学生库导入学生名单,各个教学环节、教学资源、主题讨论等发布于学习通,便于学生查看资源和进行思考交流。而课堂练习测试、作业查重、线下评价等可以利用课堂派进行,便于保障作业质量、开展讲解活动、激励学生参与互动等。或者在开学第一课、期中及期末复习等教学环节中,充分运用雨课堂进行教学,学生可以通过参与测试、及时反馈、弹幕互动等来掌握重难点。

### 4.2 提升教师信息化水平

由于教师对学生使用信息化平台的深度和效果影响重大,所以提升教师的信息化水平十分重要,主要包括信息化教学的设计能力及执行能力,切忌重设计、轻实施。信息化教学设计是一项系统工程,要始终以学生为中心,基于学生的需求,使之有利于学生参与、启发学生思考,促进学生自主学习,增强学习能力等,不同的教学环节各有侧重。课前学习,教师要做好整体设计,保障学习资源的质量,适用性强并保持更新,让学生感受到信息化平台资源的有用性,激发学生有效学习;同时设置通关、升级、解锁等,给学生紧迫感和奖励,让学生体验成就感。课中学习,要熟练使用不同课堂互动形式,进行充分的展示和积极的反馈,给予学生各种肯定和鼓励,提升学生对各平台学习的积极性。课后巩固,做好人性化的提醒工作、及时反馈学习成绩及排名、线上线下开展师生交流等,让学生体验到使用信息化平台的便捷和有效。只有将有效的设计真正落到实处,才能真正激发学生有效开展学习。

(下转第61页)

## 5 结语

综上,“加强高职德育工作是落实立德树人高等教育根本任务的重要举措”。<sup>[9]</sup>高职院校德育教育工作是一项长期的系统工程,需要政府教育部门科学的政策指引,需要学校党团部门正确的教育引导,需要学科教师在专业教学中德育教育内容的融合渗透,需要全体学生的积极反馈和协同配合,真正将德育教育思想、教学理念的内化于心、外化于行,在专业课程知识学习中端正思想态度,养成良好的学习习惯,在日常生活中自觉学习优秀人物事迹,自觉坚定社会主义信念,自觉强化心理素质和道德素养,自觉传播社会正能量。本次根据学分制改革的发展要求,围绕高职院校学生德育工作,普及宣传“立德树人”教育理念,贯穿渗透社会主义核心价值观理念,助推高职院校实现全员育人、全过程育人、全方位育人;全面发挥德育育人功能,增强学生的民族自信心和自豪感,引导学生树立远大政治理想,指导学生自觉规范日常道德行为,不断提高学生的思想道德素质,不断培育学生的人格魅力,力争成长为国家和社会真正需要的德才兼备、

思想素质过硬、政治素养较高、专业能力突出的优秀人才。

## 【参考文献】

- [1]徐艳国.以精准思维深入推动新时代高校思政改革[J].中国高等教育,2019(1):1.
- [2]人民日报评论员.着力推动思政课改革创新[N].人民日报,2019-03-21(02).
- [3]崔俊茹,谷敏.高职院校实行德育学分制的可行性分析[J].卫生职业教育,2017(13):24-25.
- [4]曹云峰.基于区块链技术的高职院校德育学分制评价系统研究[J].科技创新导报,2019(13):226-227.
- [5]闫献伟,李怀珍,陈勇.基于德育学分制的德育评价体系探索[J].中国职业技术教育,2017(35):118-120.
- [6]黄道平.构建新时代高职院校德育工作体系[J].学校党建与思想教育,2019(24):7-9.
- [7]聂志宇.新时代学分制改革背景下高职院校班级管理新模式研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2020(1):57-58,65.
- [8]李平,徐小飞.高职德育工作实效性的思考[J].职教论坛,2017(32):22-25.

(上接第37页)

### 4.3 保障外部环境支持

一是持续推进硬件环境和制度建设,完善网络、设施设备、场地等外部条件,同时建立和完善信息化教学相关的规定和制度,能够有效支持信息化教学的开展。二是开展信息化教学团队培养,即根据不同教师团队信息化水平,进行差异化、精准化的培训,发挥信息化教学中优秀和典型的示范作用,积极开展经验交流。三是做好信息化教学宣传,定期分享信息化案例,不仅针对教师,也要在学生层面进行倡导和推进,共同推进信息化教学的有效实施。

## 5 结语

各种信息化教学平台已经渗透课堂,且在日趋完善,直至稳定应用,更好地满足教与学的多样化需求。目前各平台的优化利用尚未实现,如何把平台用好、

用深入、用长久,从而提升信息化教学的真实效果,推进教学质量的有效提升,真正实现技术与教育教学深度融合,这将是一个长期的过程。

## 【参考文献】

- [1]郭欣红.基于超星学习通的高职数学混合式教学研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2019(3):101-103.
- [2]蔡丽明.基于蓝墨云班的翻转课堂经验值考核评价机制[J].教育教学论坛,2019(43):221-222.
- [3]金伟,沈良忠.基于移动端的混合式教学模式比较研究[J].电脑知识与技术,2018(2):186-188.
- [4]许麒麟,黄威荣.四种常见的课堂在线互动平台比较研究[J].教育现代化,2017(10):174-177.
- [5]杨东风.信息化背景下地方高校混合教学模式的现状与对策研究[J].大学教育,2019(7):40-42.