

# 高职院校学生宿舍信息化管理能力提升路径研究

王志挺

(湄洲湾职业技术学院,福建莆田 351254)

**【摘要】**宿舍是大学生生活、学习和交流的重要场所,是开展学生育人教育的重要阵地,更是校园文明与安全的重要构成部分。基于“互联网+”背景,文章分析了高职院校学生宿舍管理现存的问题和原因,针对高职院校学生宿舍管理工作的影响因素,将教育、管理、服务实现信息化升级,以便更好地适应与满足教育工作的实际需求,提升高职院校学生宿舍信息化的管理能力。

**【关键词】**“互联网+”;高职院校;学生宿舍管理

**【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2020.03.012】**

**【中图分类号】**G717

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-7661(2020)03-0042-03

## Research on the Ways of Improving the Students Dormitory Information Management Ability in Higher Vocational Colleges

WANG Zhi-ting

(Meizhouwan Vocational and Technical College, Putian, Fujian, China 351254)

**Abstract:** Dormitory is an important place for college students to live, study and communicate, an important front for students' education, and an important part of campus civilization and safety. Based on the background of Internet plus, this paper analyzes the existing problems and reasons for higher vocational college students' dormitory management. The informationization upgrading of education, management and service is achieved so as to better adapt to and meet the actual needs of education and improve the ability of higher vocational college students' dormitory information management.

**Keywords:** Internet plus; higher vocational colleges; management of dormitories

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出“要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面”,“要更加注重以文化人,以文育人,广泛开展文明校园创建,开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动”<sup>[1]</sup>。学生宿舍作为高职院校开展思想政治工作的重要场所,基于“互联网+”背景下,提升高职院校学生宿舍信息化管理能力的路径是开展“三全育人”和思想政治教育工作的重要方式。

### 1 高职院校学生宿舍管理现存的主要问题

#### 1.1 宿舍管理时效低下

宿舍管理由相关的职能部门、二级教学单位和物业等多头管理,管理效率低、投入大、协调难、推动慢。

部分宿舍管理者的服务意识与水平低下,部分管理部门之间存在相互推脱责任、处理事情时效性慢的情况,学生满意度差。同时,各类后勤综合事务管理系统种类繁多,导致系统业务融合力不强,提高了高职院校的管理成本。

#### 1.2 宿舍管理缺少师生情感互动

部分高职院校开展宿舍管理时,主要停留在人工管理模式上,利用规章制度去管理和约束学生,软性管理力度不够,与学生沟通存在心理距离,师生代沟难于逾越。而且宿舍管理者的业务水平和素质有限,德育感染力不强,使管理制度难于执行。

#### 1.3 部分学生安全意识淡薄,存在安全隐患

学生在宿舍酗酒、打架、晚归、使用大功率电器和违规用电等违规行为监控难度大,易引起较大的安全

[收稿日期] 2020-06-23

[作者简介] 王志挺(1989-),男,福建仙游县人,湄洲湾职业技术学院辅导员,本科,研究方向:教育理论研究。

事故。同时,学生社区人员流动性大,外来人员进入宿舍事件屡见不鲜。在传统的宿舍管理上,部分学生干部对各类数据信息的收集主观性强,存在学生相互包庇,影响信息反馈和材料归类的准确性。还有,学生宿舍多且分散,而辅导员往往因事务繁琐,不一定能及时和准确地跟踪学生在宿舍的行为动态,这也给高职院校创建文明校园和平安校园带来挑战。

## 2 高职院校学生宿舍管理现存问题的原因

### 2.1 信息化程度低,又缺少适应的智慧化手段

高职院校的学生宿舍报修、网络故障维修、水电费缴费、餐卡充值及各类信息查询等后勤综合事务系统往往独立分开,增加了学生办事的复杂性,周末时教工放假,遇到突发事件更不能及时处理。职能部门各类系统数据未高度共享,数据准确性、完整性不高,无法为管理者提供系统化的决策依据。

### 2.2 传统宿舍管理模式不能适应互联网的发展

部分高职院校学生宿舍采取“辅导员+宿管干部”的传统管理模式,常规工作例如查晚归、熄灯检查、高功率与违规用电及卫生评比等,还是依托宿管干部地毯式的宿舍管理。管理模式存在的漏洞和管理隐患,易被不守规矩的学生所利用。同时,在管理过程中,容易引发矛盾冲突,在处理具体事务过程中,又缺乏证据,管理过程不能得到有效记录,学生自我教育、自我管理、自我服务功能较难实现。

### 2.3 宿舍管理手段缺少“人情味”

学生管理的宗旨不在于“管”,更在于“理”,“理”主要体现在理会和理解。学生有自己独立性的一面,单单靠规章和制度去管理学生,缺乏情感交流,只会增加师生的距离,无法培养学生良好的生活、学习习性和遵纪守法的自觉性。

## 3 “互联网+”给高职院校学生宿舍管理工作带来的机遇与挑战

基于“互联网+”背景下,学生的信息主要包括学生档案、爱好与特长、专业基础知识水平等,大量的服务信息为大数据和人工智能的应用提供了重要的信息来源。大数据和人工智能可以针对不同学生信息,对新生宿舍安排、宿舍活动宣传与组织、日常信息查询与办理业务、社区化教育、学生宿舍自我管理等服务提供精准服务。人工智能可以帮助宿舍管理者更好地掌握学生日常信息,包括晚归情况、日常卫生情况、高功率电器排查、可疑人员出入等情况,减少高职院校的宿舍管理成本。另外,“互联网+”时代学生的学习场所从教室扩展到宿舍,任课教师综合学生所学专业、兴趣与爱好、职业规划、优点与缺点等数据,利用高职院校本身体量庞大、类型丰富的数据资源,实现课外知识的精准推送,远程指导学生的自我教育。

网络社会的虚拟性、跨时空性、去中心化等特征给大学生提供了言论观点表达与个性张扬的场所<sup>[2]</sup>。但互联网是一把双刃剑,能帮助构建积极向上、学习浓郁的宿舍文化的同时,也容易让学生沉溺于网络,网络负面影响会使宿舍成员缺少沟通,易产生宿舍矛盾。大量的网络信息是非难辨、鱼龙混杂,高职院校学生又易于受其影响。因此,如何正确利用互联网来构建安全稳定、文明和谐、整洁优雅、积极向上、学风浓郁的宿舍文化,成为各个高职院校提高宿舍管理能力的重要方面。

## 4 “互联网+”背景下提升学生宿舍信息化管理能力路径

### 4.1 建立智慧宿舍管理系统

智慧宿舍管理系统是宿舍管理基础业务融合的管理服务系统,包含学生在线考勤与晚归点名模块、卫生评比在线信息模块、宿舍报修与跟进模块、活动与宣传模块、社区文明分考评与查询模块、问卷调查模块、线上缴费模块、新闻宣传模块、投诉与建议模块、线上投票模块及规章与制度查询模块等。智慧宿舍管理系统融合宿舍的基础业务,重组宿舍管理业务流程,实现应用、评测、管理、查询等方面的智能应用,打造全方位、全过程、全时域的宿舍业务管理新流程,突破部门管理和各个系统业务对接的壁垒,充分实现管理流程的智能化与管理服务流程的智慧化<sup>[3]</sup>。在定制的智慧宿舍管理系统中,还可以开放家长管理权限,学生家长可以查询孩子的缴费信息、日常生活习惯信息和社区活动参加情况等信息,促进家校联合。智慧宿舍管理系统将原本繁琐、易出错的人工宿舍管理工作信息化、远程化、数据化及动态化,宿舍管理工作者和学生宿管干部能实时掌握学生宿舍动态。

### 4.2 建立“一站式”的管理服务信息平台

“一站式”的管理服务信息平台是将宿舍教育管理系统、其他教育管理系统和后勤事务管理系统等融合的管理服务平台。除了高职院校宿舍教育管理外,学生教育管理还包含专业课程教育、思想政治教育、心理健康教育、素质与拓展教育、奖勤助贷、创新创业和就业工作等主要工作板块。实现教育的多系统融合,发挥思想政治教育、生活服务和文化教育等多项功能,为高职院校宿舍“管理育人、服务育人、环境育人”的工作提供保障。在移动互联网快速发展的环境下,学生对于住宿等后勤事务处理的移动化需求日益增强<sup>[4]</sup>。“一站式”的管理服务信息平台还可以融合后勤综合事务系统,例如与图书馆借阅业务、寻物启事、水电和网费缴费、成绩查询及各类针对学生的服务项目融合,以学生需求为出发点,利用线上优势,倡导“人性化”的管理服务,解决学生办事难的痛点。

### 4.3 借助自媒体平台,提升高职院校学生宿舍信息化管理能力

目前部分辅导员开展学生教育工作,主要是通过班会与学生谈心,而这种是严肃和单边的沟通,学生不容易接受。随着移动网络的发展,自媒体已经基本融入到学生的学习和生活中,深受学生欢迎。自媒体是一种以现代化、电子化的传播手段,具有平民性、普及化、碎片化、交互性强及传播快等性质,面向社会公众进行信息传播的媒介形式。辅导员可以充分利用各种教育载体,将思想政治教育寓于其中<sup>[5]</sup>。辅导员和宿管干部可以利用自媒体平台,发布一些幽默与内容丰富的生活视频或文章等,应用正能量的行为规范,与学生进行相互关注、点赞、转发或留言等互动,掌握自媒体平台的话语权。还可以开通宿舍管理的微信公众号,将规章制度、社区活动、公告信息、生活小知识、政策与法规等内容定期推送给学生,可以利用小视频、动画以及音频与文字结合的方式,迎合学生的阅读习惯,提高版式设计能力,增强视觉效果和感染力<sup>[6]</sup>。突破师生的界限,更好地了解学生日常生活,拉近师生的情感距离。

### 4.4 建立学生宿舍智能家居安防系统,开启宿舍智能化管理服务

物联网是一种依赖于电信和互联网的主流对象信息载体,各物理对象可以通过网络进行互联互通<sup>[7]</sup>。基于物联网技术,宿舍门禁系统可以采用人脸识别技术和智能监控,将师生和宿舍管理者的面部信息保存在大数据系统,在宿舍出入口利用高清摄像头对出入人员进行分辨和跟踪,当可疑人员进入学生宿舍时提前发出预警信号,同时触发监控系统实时跟踪,确保宿舍安全。

基于物联网技术,将学生宿舍的电灯、电风扇、空调及热水器、烟雾感应器等电器和设备与手机、PC 电脑端以及学校智能家居系统联接。宿舍发生火灾时,烟雾感应器第一时间将火情发至学生和学校智能家

居安防系统,并启动灭火装置自动灭火,可以将宿舍财产损失降到最低。在宿舍设置人体感应传感器或光源感应器,实现电器设备的自动断电或光源亮度自动调节等功能,避免学生在离开宿舍时,忘记关掉日照灯或空调,导致电力资源浪费,能有效节约用电。学生还可以通过手机 App 控制宿舍内的热水器和空调等电器,随时随地远程管控。同时,智能电控系统可以查控学生宿舍用电情况,自动监管高功率电器的电流,并将用电异常情况及时传送高职院校宿舍管理部门,进行后续跟踪。

## 5 结语

在信息化时代,互联网技术已经深入到学生生活和学习的每一处,高职院校应该在“互联网+”大背景下,积极地创新宿舍管理模式,统筹线上和线下资源,应用信息化管理能力,才能更好地教育和服务学生,促进高职院校的健康发展。

## 【参考文献】

- [1]习近平.在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(01).
- [2]王欢,刘晓梦.自媒体时代高校大学生的舆情引导研究[J].北京邮电大学学报(社会科学版),2019(4):1-6,55.
- [3]刘合富,史永银,江迎春等.信息化 2.0 背景下高校智慧宿舍建设模式研究[J].华中师范大学学报(自然科学版),2020(2):218-223.
- [4]王振刚.基于 Android 平台的后勤服务管理平台的设计与实现[D].天津:天津大学,2018.
- [5]聂志宇.基于三全育人理念的高校网络育人实践路径研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2020(2):56-58.
- [6]胡海滨.“微”时代下高校思想政治教育微信公众平台的运营管理研究[J].教育教学论坛,2020(7):47-49.
- [7]辛钰.基于 RFID 的某高校学生管理系统的设计与实现[D].南昌:江西财经大学,2019.