

基于校内生产性实训基地构建跨专业学习共同体实施策略研究 ——以 ERP 服务支持人才为例

周 艳,李赛娟

(长沙民政职业技术学院,湖南长沙 410007)

【摘要】ERP 服务人才根据业务逻辑分成营销类、服务类、开发类和顾问类四个典型岗位,如何在一所院校不同系部之间搭建跨专业学习共同体,共建、共享资源,引入企业真实项目,文章提出依托一条业务主线,关注行业、技能两个培养维度,形成通用能力、特定岗位能力的二个培养层级,采用单项实训、校内生产性实训、学期综合项目实训和校外企业毕业顶岗实习四种实践活动的“一二二四”培养策略。

【关键词】生产性实训;跨专业;学习共同体;ERP

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2020.03.019】

【中图分类号】G712

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2020)03-0066-04

Research on the Implementation Strategy of Constructing Interdisciplinary Learning Community Based on Campus Productive Training Base -Taking ERP Service Support Talents as an Example

ZHOU Yan, LI Sai-juan

(Changsha Social Work College, Changsha, Hunan, China 410007)

Abstract: According to the business logic, ERP service talents are divided into four typical positions: marketing, service, development and consultant. How to build an interdisciplinary learning community among different departments of a college, build and share common resources, and introduce real projects of the enterprise? This paper proposes the one-two-two-four training strategy: one-one main business; two-two training dimensions (industry and skill); two-two training level (general ability and specific occupation ability); four-four practical activities (single training, productive training in school, semester comprehensive project training and off-campus enterprise graduation internship).

Keywords: productive training; interdisciplinary; learning community; ERP

2019年3月,教育部、财政部发布《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》,明确提出完善职业教育和培训体系,健全德技并修、工学结合的育人机制,服务新时代经济高质量发展,为中国产业走向全球产业中高端提供高素质技术技能人才支撑。^[1]双高计划意见明确了中国特色高职教育建设与改革的方向,凸显培育具备工匠精神、高素质

技术技能人才的目标和方向,同时也将高职实践教学提到了重要位置。

A学院从2004年开始持续与J公司合作培养ERP服务支持及技术支持人员,在学院内建立了省级生产性实训示范基地,该基地目前每年招生量250人左右,一方面进行深度校企合作,把企业经营模式完全嵌入学院信息管理专业人才培养方案中,该生产性

[收稿日期] 2020-05-08

[作者简介] 周艳(1975-),女,湖南岳阳人,长沙民政职业技术学院副教授,硕士,研究方向:会计理论与实证、职业教育。

[基金项目] 湖南省教育科学“十三五”规划2019年度课题“‘一流特色专业群’建设背景下跨专业学习共同体构建研究与实践”(课题编号:XJK19BZY035)。

实训基地项目荣获 2018 年湖南省教学成果二等奖；2009 年起基地与会计系开展定向培养，保持每年 1 个班的容量。经过十余年的发展，该基地已为 J 公司全国分公司、代理商，培养技术骨干人才达 400 多人。金税三期、大数据、云计算技术、财务机器人、物联网技术的应用，电子发票、电子政务的逐步推广，使得企业的业财一体化程度提高，简单、重复、标准的基础工作能大批量被替代，“互联网+”传统产业的模式对从业人员的知识与技能等提出了新要求，如何充分融合不同专业特色，构建跨专业学习共同体，构建更符合企业需求的人才为本文探讨的主要内容。

1 国内外研究综述

基于国情的不同，目前国外高职专业群的概念较模糊，但发达国家跨专业研究和教育起步较早，多学科人才培养模式也较为成熟，许多高校跨专业课程占到总课程数的相当大比例，不少学校还设立了跨专业研究中心，将不同专业的研究者聚集在一起形成新的多专业共同体，旨在培养学生具有多学科知识和跨专业学习能力。

美国有学者将跨专业学习能力定义为，通过整合两个以上专业的知识和思维模式，以单一专业无法达到或者与单一学科不同的方式促进认知的发展。^[4]卡内基·梅隆大学更是因其独一无二的跨专业教育而闻名；美国斯沃斯莫尔学院亚洲研究专业的学生选修课程必须来自至少三个不同的院系；俄亥俄大学跨专业课程的设置，需要经过申报、筛选、论证等复杂程序，并且召开专门的研讨会，对课程设计进行反复地修改完善。

国内方面，北大明确提出在 2016 年本科教育层面设立多层次跨学科项目来培养跨专业人才。方跃春^[5]提出在信息化的当下，为加强学生的多元竞争力，借鉴台湾的“学程制”，通过短程、系列选修课，培养学生多维知识结构。吴洪富^[6]认为我国高校专业学习共同体组织结构失衡，规模设置不合理，组织松散都影响共同体成效的发挥。余志斌^[7]认为学习共同体的分组原则要考虑差异性和动态性、平衡性和互补性、完整性和持续性、角色互换和职责变化等原则。苟鹏飞、张雨婷^[8]通过对 ERP 系统下的业财融合与价值创造发展趋势分析，对财会专业建设、课程设置提出了新的建议和思考。温晶媛^[9]认为要在 ERP 实训课程教学改革上增加核心素养模块以培养出优秀的创新型高级技能人才。陈欣^[10]提出 ERP 课程综合实践教学要满足企业多样化需求、学生个性化需求，同时解决课程内容广度与深度协调的问题。

综上所述，国内外学者均已意识到跨专业学习的重要性，并在跨专业课程开设、多学科共同体建立、跨专业学位设置、专业学习共同体的构建原则及运行策略等问题上进行了相对深入的研究，但主要表现在对本科教育阶段的跨(学科)专业教育上，专门针对高职学生的跨专业培养研究依然较薄弱。

2 金蝶 ERP 发展历程及岗位需求分析

随着时代的发展，ERP 行业对人才的需求也在发生改变，目前 ERP 类人才按照业务逻辑从前到后主要分为四种：营销类、开发类、实施类、服务类。如表 1 所示，针对以上四个岗位进行的职业岗位(群)分析。

表 1 ERP 职业岗位群、工作任务、知识、素质要求分析表

| 就业岗位 | 营销顾问类 | 技术开发类 | 实施顾问类 | 服务顾问类 |
|------|---|---|---|--|
| 工作任务 | 1. 建立营销渠道 2. 扩大销售渠道 3. 开展产品推广 4. 协调客户技术需求 5. 维护企业关系 | 1. 产品需求调研 2. 客户现场服务 3. 关键阶段技术 4. 技术端口调试 5. 交付客户实现 | 1. 售前需求调查 2. 产品现场演示 3. 产品现场部署 4. 实施方案制定 5. 根据需求优化 | 1. 搜集客户问题 2. 分类客户问题 3. 分产品解决问题 4. 提交疑难问题 5. 协调线上远程 |
| 职业知识 | 1. 基本财务软件知识 2. 营销策略知识 3. 客户沟通技巧知识 | | 1. 财务软件编程知识 2. 应用程序安装知识 3. 应用程序部署知识 4. 应用程序调试知识 5. 客户沟通技巧知识 | 1. 基本财务知识 2. 财务软件知识 3. 技术服务知识 4. 客户沟通知识 |
| 通用素质 | 沟通能力、演讲能力、压力管理、时间管理、项目管理、专业写作 | | | |

通过对工作任务、职业知识、通用素质的分析，可以看到 ERP 四类岗位之间有明显的任务区别和知识区别，但也有共性的知识结构。首先通用素质是岗位恒久不变的基础，这就为学习共同体的设立奠定了基础框架。其次财务知识、数据库基础知识、项目管理知识这三个部分是财务 ERP 服务人才的共性知识，其他则为特定岗位知识要求，从学校培养的角度来看，

如何从一个宽维度基础打造出四类专业人才，同时兼顾共性与个性的培养策略，是生产性实训共同体的建设重点。

3 “一二二四”的 ERP 服务人才培养策略

跨专业学习共同体是指与 ERP 岗位密切相关的财务专业、计算机信息管理专业和计算机软件开发专业共建、共享和共用同一个生产性实训基地。遵循“一

条主线、二个培养维度、二个应用层次、四个实训层级”的建设原则,按照“以项目为载体、层次化、能力递进式”的思想构建 ERP 人才培养体系。

3.1 按“一条主线”进行课程内容设计

“一条主线”是指以就业岗位为主线,不同专业课程内容遵循 ERP 职业岗位要求进行统一设计。不同于传统财务人员的角色,ERP 服务人员都是针对客户需求提供专业服务,从前端沟通开始就进入职业角色,到最终完成客户委托,获得客户反馈后进行业务的评价和考核,因此在设计课程、项目、考核、师资时都要根据就业岗位主线来设计。

3.2 关注“二个培养维度”

把“行业 + 技能”作为培养学生的维度,把行业发展趋势及产品信息融入到学生的学习生活中。行业培养维度:ERP 服务行业的典型特点,一是行业技术变化更新较快,从传统的计算机网络技术、财务软件互联到现在大力发展的云共享、云服务器,从原有单机、多站点核算业务演化为共享、无界的移动互联数据活动,因此课程必须结合行业,做到持续更新,尤其涉及到岗位特定能力的课程,比如开发工具要紧跟时代前沿,不局限于原有的 PC 端。二是强调沟通与团队服务,现实工作中,ERP 技术服务不是一个单纯的财务或信息开发项目,而是一个综合提供服务的过程,因此必须在学校教育过程中强化团队工作精神,在正常理论知识学习之余,要强化学生在项目上的实操,加大培养和锻炼学生的沟通能力以及与小组协作的能力。现在的学生习惯于网络交流,口头表达和文字表达能力偏弱,必须在课堂中大力引入团队阐述、团队作业、个人展示、小组答辩、小组作品等形式,通过校内实训强化培养目标。

“拓展”培养维度,作为一个与社会全方位打交道的服务职业,理论知识仅是在校培养的目标之一,除此之外,现实 ERP 服务工作往往服务于各行各业的各个业链链接点,需要学生具备深厚的财经素养、开阔的信息思维、有前瞻的行业视觉和细致的行业洞悉力,所以加强对行业的认知和认同是在校内必须兼顾的目标,要在共享基地中大力开展各类拓展性校内活动,如行业讲座、行业协会知识竞赛、企业参观、企业项目访谈、团队团建等,实现跨专业比赛、跨专业作业、跨专业设计,让学生主动掌握行业前沿资讯,融入企业文化。

3.3 形成“二个应用层次”

实训基地人才培养方案必须从通用能力、特定能力二个培养层次着重对人才的培养。第一层次为培养学生岗位通用能力,如表 1 中所列示的“沟通能力、演讲能力、压力管理、时间管理、项目管理”等通用素质,

要求不分专业设置商务沟通、项目管理、商务写作三门专业通用课程,重点针对学生基本沟通和管理素质。课程可以作为共享服务群基础课,这三门课程的教材内容、考核方式与实施,如:内容从易到难、项目从简到繁、考核从单一到全面、评价要求校企共同参与,同时建议以上三门课程均开设 60 课时,从大一到大三持续修习,每年获得该学科的 1 分,通过阶梯状推进,让学生逐步加深沟通、管理、写作技能。

第二层次为岗位特定能力的培养,由各系针对不同岗位开设,具体来说,就是针对 ERP 服务行业的四个岗位核心能力存在明显的知识区分。具体课程根据岗位的不同设置如表 2 所示。不同岗位必修课程具有鲜明的职业特色,由系部各自组织课堂教学。

表 2 岗位基本能力课程表

| 营销顾问类 | 技术开发类 | 实施顾问类 | 服务顾问类 |
|---------------------------------|--|---|-------------------------------|
| 市场营销; 消费者行为分析; 营销推广知识; 数据库的一般知识 | UML 知识; SQL Server 或 Oracle 等数据库; VS Code、Sublime 工具; Photoshop、Sketch 工具; GIT/SVN 代码管理工具; App\H5 移动应用技术 | Cpmp、Pdms 管理平台; ERP 原理; 开发管理; SQLServer 或 Oracle 等数据库 | ERP 产品知识; J 公司多品类产品知识; 客户沟通技巧 |

3.4 建立“四层级实践教学体系”

校内实训体系由学生单项实训、综合项目实训、生产性实训和校外企业毕业顶岗实习构成,通过“实训——项目——顶岗”的逻辑路线,培养学生具备较强的实操能力,实现零距离上岗,如图 1 所示。

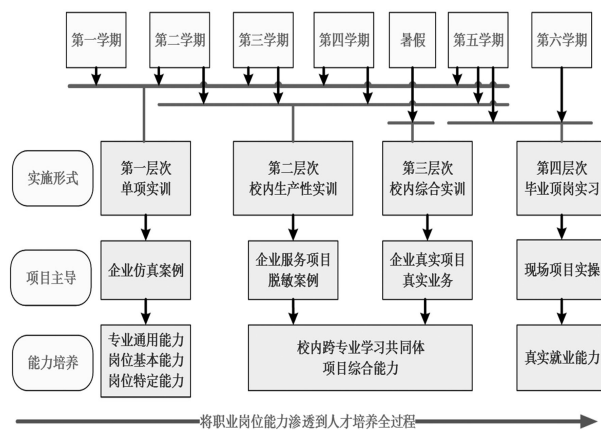


图 1 四层级实践教学体系结构图

第一层级为学期单项实训,采用企业仿真案例,由共同体系部自行负责教学,案例由共建企业提供。学期单项实训一般在第四学期之前设置,培养的是学生岗位基本能力,如表 3 所示。

表3 共同体专业学期单项实训安排表

| 学期单项实训内容 | 会计专业 | 信息管理专业 | 软件开发专业 |
|----------|---------|--------------|---------------|
| 第一学期 | 基础会计实训 | 财务会计实训 | 数据库基本开发实训 |
| 第二学期 | 电算会计实训 | 数据库开发与管理实训 | 代码开发与管理的实训 |
| 第三学期 | 供应链管理实训 | EPR 财务服务项目实训 | App\H5 移动应用实训 |

第二层级为校内生产性实训,间断分布在第二到五学期。实训形式可以分两种,一是针对部分学有余力、积极主动的学生,企业在云平台或校园平台上发布企业实操案例,学生自主参与到项目上来,以企业教师指导为主,案例采用企业真实业务,并给予学生业务提成,利用学生碎片化时间进行自主学习;另外一种则是内化到专业核心或必修课程上,比如会计专业可以在 ERP 财务业务一体化课程中,软件开发专业可在 App\H5 移动应用技术开发课程中引入项目化实操案例,通过合作企业提供详实的实操案例,让学生课内熟悉行业规范与操作流程,提升能力。

第三层级为校内综合实训,从第四学期暑期开始,采用校园招聘的形式,通过笔试、面试,筛选学生进入项目团队,利用暑期开展合作企业系列产品特定岗位的针对性训练。由实习共同体校企双方师资共同承担,由企业提供真实案例和服务项目,把各专业学生进行混编,学生根据所学专业加入不同团队,如软件开发在开发岗,会计在营销或服务岗,从前端业务营销或服务受理开始,学生各司其职,在共同体平台根据业务流水受理相关业务,团队协作解决客户真实问题。

第四层级为共同体内毕业顶岗实习,主要安排在第五、六学期,由企业主导,在校企双方共建的综合体

中按照职场人的培养目标,经过前期校内综合实训的历练,学生能够通过团队合作完成客户中等程度真实服务业务,在最后顶岗实习6个月内,学生完成从学生到员工、校园到职场的转变,独立承担各项线上线下服务业务,根据业务难度确定“岗位工资+计件工资+绩效”的模式来鉴别学生能力,通过“定岗+轮岗”的形式锻炼学生团队协作能力和业务能力。

4 结束语

通过搭建跨专业学习共同体,能够节约学习场地、教师成本,集合校企双方优势,在学生参加真实业务的基础上,形成规模效应,提升培养效率,实现学生从校内到职场的零距离对接。

【参考文献】

- [1]教育部,财政部.关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见[EB/OL].<https://www.tech.net.cn/news/show-66198.html>,2019-04-02.
- [2]郭德红,柳晓颖.美国大学本科跨学科教育的进展与借鉴[J].当代教育科学,2020(1):83-86.
- [3]方跃春.借鉴台湾学程制打造跨专业学习共同体[J].长沙民政学院学报,2015(9):72-74.
- [4]吴洪富.重塑高校教师专业学习共同体:走出教学发展的集体行动困境[J].高教探索,2017(3):113-117.
- [5]余志斌.“学习共同体”的构建与实践探索——以新生研讨课为例[J].教育教学论坛,2018(3):123-125.
- [6]苟鹏飞,张雨婷.基于ERP下业财融合对财会人才培养路径探索[J].纳税,2019(7):91-94.
- [7]温晶媛.基于核心素养的高职院校ERP实训课程教学改革的实践与探索[J].环渤海经济瞭望,2020(4):184-185.
- [8]陈欣.M-learning在ERP课程综合实践教学中的应用研究[J].湖南邮电职业技术学院,2020(5):94-97.