

产教融合背景下高职院校职业培训体系构建路径研究 ——以 H 学院为例

陈艳庆,张 潜

(湖南邮电职业技术学院,湖南长沙 410015)

【摘要】教育部要求职业院校要面向全体劳动者特别是重点人群及技术技能人才紧缺领域开展大规模、高质量的职业培训,到 2022 年使职业院校成为就业创业培训的重要阵地,学历教育与培训并举并重的职业教育办学格局基本形成。文章以 H 学院为研究对象,结合企业调研,探讨产教融合背景下高职院校职业培训体系构建路径,对高职院校落实职业培训有一定的借鉴价值。

【关键词】职业培训;高职院校;产教融合

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2021.01.015】

【中图分类号】G710

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2021)01-0052-04

Research on the Construction Path of Vocational Training System in Higher Vocational Colleges Under the Background of Industry and Education Integration -Taking H College as an Example

CHEN Yan-qing, ZHANG Qian

(Hunan Post and Telecommunication College, Changsha, Hunan, China 410015)

Abstract: The Ministry of Education requires the vocational colleges to carry out large-scale and high-quality professional training for all the labor force, especially focus groups and technical talents. By 2022, the professional colleges will have become the important places for employment and entrepreneurship training and the school-running pattern of paying equal attention to academic education and training will have basically formed. Taking H College as the research object and combining with recent enterprise surveys, this paper discusses the construction path of vocational training system in higher vocational colleges under the background of industry-education integration, which has certain reference value for vocational colleges to implement vocational training.

Keywords: vocational training; higher vocational colleges; industry-education integration

2019 年 1 月国务院印发《国家职业教育改革实施方案的通知》^[1]提出落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责,按照育训结合、长短结合、内外结合的要求,面向在校学生和全体社会成员开展职业培训。引导行业企业深度参与技术技能人才培养,促进职业院校加强专业建设、深化课程改革、增强实训内容、提高师资水平、全面提升教育教学质量,^[2]是落实该方案的关键举措。

为深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》,实施职业院校教师素质提升计划,执行“教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训”的要求,H 学院组建不同专业的教师团队前往 Y 公司及地州市分公司进行了为期一个月的调研,了解该公司市场部、客服部等部门的岗位技能要求、行业发展趋势和市场需求情况,进而完善学院职业教育与培训体系,优化专业布局,深化育人机制改革,着力培养高素质劳动者和

【收稿日期】2020-10-12

【作者简介】陈艳庆(1991-),女,土家族,湖南常德人,湖南邮电职业技术学院教师,硕士研究生,研究方向:职业教育、消费行为学。

【基金项目】湖南省 2020 年教育科学规划课题“产教融合背景下高职院校职业培训创新发展模式构建与能力提升实践研究”(课题编号: XJK20CZY043)。

技术技能人才。文章以本次调研为例,探讨产教融合背景下高职院校教师职业培训体系的构建路径。

1 高职职业培训体系现状

1.1 专职教师缺乏对职业培训的深入认知

职业培训是高职院校根据企业发展的需要,通过分析岗位需求、行业变化,有针对性地为企业在职员工提供工作技能、职业素质提升等类型的职业培训。高职院校教师一直以学历教育为工作重点,日常工作主要围绕课程开发、教学设计、课程诊改、教学能力大赛等学历教育相关内容而开展,^[2]因此部分高职院校的专职教师对职业培训未引起重视,其认知仅停留在暑期参加几次企业调研,了解企业某部门某岗位的现状,调研走访结束后缺乏持续的深入交流与反馈。

职业培训要求教师掌握行业最新的发展动态,胜任某一岗位的专业技能,也从侧面对专职教师提出了新的要求。专职教师要具备扎实的理论知识体系,同时要强化专业技能,通过深入企业一线,了解专业知识实际应用现状与发展困境。部分专职教师未认识到将企业调研与职业培训结合可形成闭环。在调研中了解岗位需求、专业知识的应用困境,通过课程开发,结合学历教育的教学实施,有针对性地设计符合企业需要的培训课程,再反馈到企业相应的工作岗位,与一线员工及其管理者深入探讨,能提高培训课程的应用推广价值,以此形成闭环。在这一闭环中,既有利于帮助专职教师收录真实的课堂教学案例,从而提高学历教育的教学质量;也有利于专职教师开发与所授课程相关的培训课程,落实产教融合背景下提出的教师要“服务社会”的新要求。

1.2 校企合作深度不够

通过校企合作培养大学生,是当下高职院校人才培养的主要模式之一^[3]。校企合作模式下培养的大学生要求掌握一定的职业技能,在校期间需要参加相应的企业实训课程,针对校企合作专业的学生,企业会提高对他们职业技能的要求。当下以H学院为例,现有的校企合作模式主要有三种:第一种是“企业+学校”即定向班形式的校企合作,双方共同培养某专业学生,该专业的人才培养方案由学校和企业共同制定,课程共同承担,学生毕业后可与企业双向选择就业。第二种是“行业+企业+学校”的形式,这种合作模式下对应的专业没有固定的合作企业,但是会在相应行业中选取部分数量的企业与其合作承办学生生活活动、大赛、企业参观等,通过与不同企业的交流了解行业的变化与人才需求,进而实践“1+X”证书的培养模式。第三种是学徒制班的校企合作模式,省电信10000号客服实训基地之一建立在H学院,通过在电信服务与管理专业建立学徒制班,实现校企合作。这

种合作形式需要保证学生日均一半的时间在实训基地上岗实训,合作公司会提供相应的劳动报酬,该专业的学生需要校企双方共同管理与培养。不同类型的校企合作模式其人才培养方案具有差异性,对于专职教师而言,缺乏针对校企合作培养的人才能多大程度满足企业人才需求、学校能否开发培训课程满足企业内部的培训需求等内容的深度调研。

1.3 高职院校缺乏开展职业培训的保障制度

高职院校开展职业培训需要规范化、体系化、制度化,目前部分高职院校缺乏承接职业培训的师资条件和配套的服务设施,主要以“名师进企业”的方式开展职业培训^[4]。以H学院为例,学院近年来一直重视职业培训,每年承接了通信行业的部分培训业务,包括:新员工入职培训、企业文化培训、移动通信技术培训、电信安装培训、客服培训等。与其他高职院校相比,H学院设立了专门的部门负责培训业务的接洽,培训课程体系的研发、培训服务的提供等,因而能实现职业培训与学历教育同时运转,但是学院也缺乏对培训师资的挖掘、培养与保障。由于培训的对象大部分为在职在岗的一线员工,培训老师的授课如果只注重理论深度会很难获得培训学员的认可,部分学历教育的专职教师缺乏实战经验,主动参与培训课程的研发与授课的积极性不高。学校没有制定相应的激励和保障制度,鼓励专职教师敢于突破职业瓶颈,主动深入企业调研,挖掘培训需求开发培训课程;学校没有将职业培训与专职教师的职业生涯管理有效融合,形成明确的职业成长通道,这使高职院校的职业培训短期内较难取得突破性的进展。

2 高职构建职业培训体系的现实路径

高职院校构建职业培训体系需要以企业调研为切入点,将企业调研、校企合作、学历教育、职业培训、教师素质提升等内容融合为一个闭环。专职教师通过学历教育反思课堂教学、教学设计、教材案例等存在的不足;为贴近行业最新动态、岗位需求,专职教师利用假期深入企业开展中长期企业调研,通过深度访谈、座谈、观察法、民族志研究、二手资料收集等方法有针对性地发现企业现存的发展困境,对应岗位员工的培训需求。调研结束后,专职教师梳理存在的问题,并开发有实践价值的培训课程,与调研企业的管理部门进行深入交流,为企业发展提出有实用价值的建议,并提出培训方案,最后通过对企业员工进行职业培训,提高员工的职业技能,加强员工对企业的归属感,从而反哺企业发展,这一过程也是专职教师素质提升的重要途径,高职院校构建职业培训体系的现实路径如图1所示。

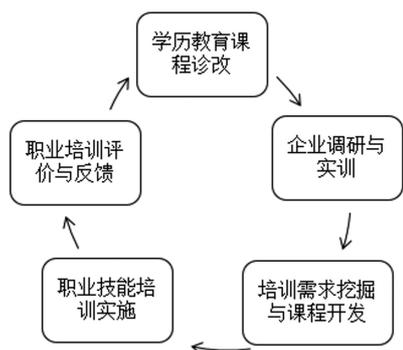


图1 高职院校构建职业培训体系的现实路径图

文章以H学院2020年暑期在Y公司的暑期调研项目为例,阐述上图高职院校构建职业培训体系的构建路径。本次调研学校组建了四个教师团队,每个团队4-6位教师,包括计算机类专业、移动通信类专业、管理类专业不同的授课教师,分别对不同分公司的市场部、营业厅、装维支撑部、在线服务部、综合部、人力资源部等多个部门进行访谈和实践学习。本文主要调研的对象是Y公司的装维工程师和在线服务工程师两个岗位的管理人员和一线员工,这两个岗位的职业技能主要涵盖市场营销、销售管理、沟通技巧等课程,团队通过调研了解到这两类岗位的岗位需求、员工胜任力现状、现存的管理问题等,并进一步探讨管理对策。本次调研既是为Y公司这两类员工的管理与职业发展提出参考建议,也是符合学院对专职教师“双师”能力提升的要求^[9]。

暑期调研前,由项目负责人拟定调研流程、座谈提纲、实践计划,随后进入调研实施阶段,利用前文中提到的调研方法,团队中的教师利用电子移动设备,用录音、视频、图片等多种方式实施调研,在实践中挖掘岗位的培训需求,收集教学案例,了解行业发展动态。调研结束后,团队教师撰写调研报告,团队开展总结与交流,探讨针对这两个岗位可开发的培训课程并完成课程的研发。本次调研中团队研发了装维工程师的晨会培训内容,帮助该部门的管理者统一管理不同班组的晨会;开发在线服务工程师的沟通技巧的培训课程。培训课程研发完成后反馈到调研企业,与负责的管理者落实下一步的培训计划。专职教师通过培训课程授课能与更多一线员工深入交流,及时了解培训内容是否符合岗位职业技能发展,对一线员工在实际工作中遇到的困难提出解决方案。企业员工的职业培训结束后,专职教师可以通过企业管理者和员工的培训反馈调查表,及时改进培训内容、培训形式,并吸取有价值的案例应用到学历教育中,提高学历教育中的教学质量,充实课堂教学内容。以上路径过程是H学院近年来通过实践研究,探讨出以市场需求为主导,融合学历教育与职业培训为一体的培训理念与运行

模式,对高职院校落实职业培训有一定借鉴价值。

3 高职院校构建职业培训体系的重要举措和建议

3.1 建立灵活规范的保障制度

根据《国家中长期教育改革与发展纲要(2012-2020)》文件中职业教育相关要求的要求,国家鼓励职业院校主动承接企业职业培训,并倡导学历教育与职业教育并举,高职院校对推动职业培训的发展承担着重要的社会责任,也是职业培训进一步发展的重要力量^[6]。高职院校的发展应逐渐把职业培训纳入与学历教育并重的战略规划中,学校首先需要建立针对职业培训业务的保障制度,设立专门负责职业培训业务的部门。部门职责包括与社会企业接洽,了解培训需求,挖掘市场潜力,承接培训业务,培训课程的课程研发、授课、培训教师师资提升等,客户服务相关工作,负责培训对象培训期间的日常起居与管理等,提高服务的满意度,做好客户关系维护。灵活规范的保障制度还需要学校将专职教师是否积极参与职业培训量化为具体的考核指标纳入教师团队的绩效考核中,建立具体的职业培训课时量与学历教育课时量转换公式,以及课酬计算标准等保障制度。只有学校从制度上保障职业培训是教师职业生涯管理的一部分,才能激励教师团队积极参与到职业培训中。

3.2 加强校企合作的参与度

目前我国高职院校大多不同程度地开展了校企合作,但部分校企合作单位仅仅在学期末或毕业生招聘季进入校园开展人才选拔工作。学校应加强与企业合作的参与度,积极主动地组织阶段性人才培养的总结与反思,企业及时反馈应届生上岗后胜任力情况以及在校大学生专业技能欠缺程度,学校才能更好落实“工学结合”的人才培养模式^[7]。加强校企合作的参与度,还需要学校积极争取师生进入企业实训的机会,实训形式也需要从以往的短期参观转换成持续一段时间在一线实习锻炼,才有利于师生深入学习企业文化和专业技能,在实践中应用专业技能。加强校企合作的参与度,能帮助学校最大限度地利用企业资源和实训平台,了解企业发展的困境,挖掘企业潜在的培训需求,并开发有价值的职业培训课程,提高企业员工的职业技能,维持校企双方长期合作的关系。最大程度利用企业资源还表现在学校可以依托企业开展内部培训,与企业员工共同开发课程,培养企业内训师,并外聘内训师来弥补学历教育中培训师不足的缺陷,进而依托企业平台拓展市场,发展培训业务。

3.3 加大培训师队伍的建设

高职院校全面开展培训的难点之一是培训师队伍的欠缺。师资队伍不足的原因是部分高职院校对

专职教师的教学任务、绩效考核、薪酬管理、职业生涯管理都只涉及学历教育,没有将职业培训纳入这一发展体系中,同时专职教师自身很少参加职业培训。职业培训和学历教育在授课内容、授课形式、教学设计等各个环节都有很大的差异,因此专职教师较难适应职业培训的模式。高职院校要投入一定的资金,选拔一批教学能力强、愿意承接培训课程的专职教师,进行培训师的专业培训,培训既涉及专业技能的提升,也强调培训师的职业素养。专职教师在学历教学领域的教学资源丰富,有较多的线上线下成果,因此学校应整合教学资源优势,以薪酬、评奖评优等政策激励专职教师积极开发各种培训课程,包括大学生入职培训、岗位技能培训、企业文化培训、党政培训等。丰富的职业培训课程和培训师资是学校开展培训业务的核心竞争力,因此学校要在制度、经费、晋升、进修等不同方面给予培训师队伍倾斜,充分鼓励专职教师主动提高职业培训能力。

学历教育与职业培训并重的职业教育办学格局会引导高职院校越来越重视承办大规模、高质量的职

业培训。产教融合背景下,高职院校需不断完善职业培训体系的构建路径,突破职业培训困境,推动新时代职业教育改革。

【参考文献】

- [1]教育部职业教育与成人教育司.介绍《国家职业教育改革实施方案》有关情况[J].教育科学论坛,2019(12):4-6.
- [2]许峰.高职院校融入终身职业教育与培训体系构建的策略研究[J].成人教育,2019(9):73-76.
- [3]赵聪,李焱.高职院校全面开展职业培训的意义、难点与推进之策[J].成人教育,2020(7):63-68.
- [4]向寓华.关于高职院校高技能人才职业培训绩效评价的思考[J].职教论坛,2018(6):163-166.
- [5]周绍梅,王启合.基于“1+X”证书制度的职业教育与培训体系改革[J].教育与职业,2020(7):12-18.
- [6]高书国,张智.技能强国:职业教育4.0时代的中国策略[J].高校教育管理,2020(4):7-14.
- [7]马树超,郭文富.坚持学历教育与职业培训并举推动新时代职业教育改革[J].中国职业技术教育,2019(7):13-18.

(上接第40页)

重点关注学习投入表现较差的专业类别,如文史类、艺术教育类等。其次,继续完善学校管理制度,丰富网课实施措施,以多样化的外在监督体制保障学生的学习活动,使每一位学生不因个人倦怠落下课程内容,例如网课学习群中纳入教学督导人员,课后以工作任务检验学习效果等。再次,保持学生积极学习心理,辅导员或任课教师掌握学生心理动态变化,对个别网课学习产生消极抵触心理的学生及时沟通疏导,减少负面心理在全体学生中的扩散。最后,提升学生自身群体之间以及教师与学生之间的课上课下交流,例如任课教师可增加网课教学中的学习小组,在学生的最近发展区范围内适当提升学习任务难度水平,以增加课上生生之间的互动和课下师生之间的交流。

【参考文献】

- [1]教育部.教育部印发指导意见:疫情防控期间做好高校在线教学组织与管理工作的意见[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202002/t20200205_418131.html, 2020-02-05.

- [2]央广网.1454所高校在线开学一季度我国在线课程平台新增慕课5000门[EB/OL].http://news.cnr.cn/dj/20200410/t20200410_525049523.shtml, 2020-04-17.
- [3]肖涌刚.停课不停学走心别走形式[N].北京商报,2020-02-13(02).
- [4]邹大光.教育技术演进的回顾与思考——基于新冠肺炎疫情背景下高职在线教学的视角[J].中国高教研究,2020(4):1-6.
- [5]Schaufeli·W·B,Martinez.IM,Marques-PintoA,et al. Burnout and engagement in university students: Across-national study [J]. Journal of Cross-Cultural Psychology,2002(5):464-481.
- [6]Kay Mc Clenney,et al. Student engagement and student outcomes: Key findings from CCSSE validation research [R]. Austin: The University of Texas at Austin, 2011.
- [7]田甜,张玲华.基于CCSS2016问卷的大学生学习投入结构再研究[J].黑龙江高教研究,2018(6):119.
- [8]杨秋燕.大学网络通识课中学习者在线学习行为投入研究[D].重庆:西南大学,2019.
- [9]袁桂芳.网络直播教学模式在电类课程中的教学有效性研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2020(4):94-96.