

高职院校线上教学质量监控的问题及对策研究 ——以 Q 职业技术学院为例

章秀枝

(泉州经贸职业技术学院,福建泉州 362000)

【摘要】随着社会的发展、信息化时代的到来,线上教学不管是在疫情防控期间,还是在今后的教学中将成为一种常态。通过多渠道对线上教学进行质量监控,并针对出现的问题进行诊断改进,是高职院校对线上教学管理的重点工作之一。以 Q 职业技术学院为例,通过线上的教学质量监控,了解学生居家自主学习、教师隔屏教学的情况,以保证高职院校线上教育教学的质量。

【关键词】高职院校;线上教学;质量监控

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2021.01.029】

【中图分类号】G434

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2021)01-0100-03

Study on the Problems and Countermeasures of Online Teaching Quality Monitoring in Higher Vocational Colleges —Taking Q Vocational College as an Example

ZHANG Xiu-zhi

(Quanzhou Vocational College of Economics and Business, Quanzhou, Fujian, China 362000)

Abstract: With the development of society and the coming of information times online teaching will become a normal whether in the new epidemic period or in the future. It is one of the key tasks of teaching management in higher vocational colleges to carry on multi-channel online teaching quality monitoring and to diagnose and improve the problems. Taking Q Vocational College as an example, the online teaching quality monitoring is conducted to understand the situation of students' autonomous learning at home and teachers' screen teaching so as to ensure the quality of online education and teaching in higher vocational colleges.

Keywords: higher vocational colleges; online teaching; quality control

2020 年初大部分的高职院校开展了线上教学。疫情防控期间教师运用各种软件媒体,以新的教学模式展开教学,学生在家通过网络平台进行学习。这种隔空的教与学,出现了如学习平台、学习环境、教师素养、学生学习态度等方面的问题。针对出现的问题,及时进行诊断整改,以促进教师线上教学水平的提高,^[1]文章以 Q 学院为例,分析高职院校开展线上教学质量监控工作中存在的问题和相应对策。

1 高职院校线上教学存在的问题和现状

在线上教学实施初期,面对新的教学模式,部分高职院校教师没能在短时间内熟练操作教学软件、设计教学环节、开展线上教学。Q 学院通过调查问卷、教

学信息员的信息反馈以及进入在线课堂听评课等形式,及时了解了教师线上教学的真实情况。

1.1 教师教学方面存在的问题

1.1.1 教学软件繁多,授课时间不规范

线上教学初期,教师使用的教学软件众多,主要有学习通、钉钉、腾讯会议、抖音和 QQ 课堂等学习平台,学生面对不同的课程要逐个下载安装相应的 App。同时由于学习平台较多,部分老师发布的学习任务、作业等没有规律,造成信息发布频繁或有遗漏、作业覆盖或无法及时提交等现象。这样使得部分同学没能按要求在特定的时间段完成签到以及其它学习任务,错过了时间,影响了学生的学习兴趣。

[收稿日期] 2020-10-08

[作者简介] 章秀枝(1975-),女,福建安溪人,泉州经贸职业技术学院实习研究员,本科,研究方向:教育管理。

1.1.2 部分教师多媒体操作水平有待提高

线上教学改变了传统的教学模式,相关问题也随之产生。一方面是教师运用现代多媒体技术的水平有待提高^[2]。虽然各高校及时组织技术人员对教师进行短期的线上技术培训指导,但有部分教师还是不能很快地适应并掌握新的教学模式,没能很好地利用学习平台各模块的功能,如学习通上学生签到、创建班级、发布作业、章节编辑等。实施线上教学初期,部分教师习惯了传统的教学方法,未及时调整修改教学方案以适应新的教学模式,又不主动积极学习新的教学手段,以致出现以下情况:教师下达学习任务后由学生自学,学生在学习上碰到的疑难问题留言,教师没能及时关注回复;教学内容难易程度与学生接受能力不相符,影响了学生学习的积极性。另一方面是教学设备需及时更新。计算机专业教师的教学装备相对比较先进,加上专业优势,进行线上教学时不论是直播或者录播,运用起来轻车熟路,教学效果相对较好,但其他专业教师的家用电脑硬件设备相对落后,无法很好地支撑线上教学。

1.2 教学平台、网络环境存在的问题

线上教学初期,教学平台的卡顿、边远山区学生

网络环境的缺陷,使得部分学生对线上学习方式有所抵触。据学生反馈的信息了解到,部分教师采用录播和直播进行授课的方式,在学习高峰期会出现网络拥堵,特别是以直播形式观看视频时容易断断续续,作业提交反复多次才能完成,教师在课程直播过程中存在噪音或听不清等现象,同时没有辅助教材,学生的学习效果就大打折扣。

1.3 学生学习现状

1.3.1 通过问卷星调查了解学生学习情况

实施线上教学第2周,Q学院通过问卷星对学生居家学习情况进行了解(以大一、大二学生为主),参与线上课程学习(MOOC、SPOC、超星等平台)的人数为2991人(大一、大二学生),占总人数的98.29%,没有参与的为52人(大三学生)占1.71%。从主要学习时间及各时间段的学习情况,可以看出学生没能很好地安排作息时间,学习主动性不强。主要表现在每天花费1~3小时学习的学生占多数,3~5小时的次之;比较喜欢在14时到18时这个时间段学习的学生居多;大部分学生只选择部分课程做笔记,少数学生能做好各课程笔记,部分学生没有做任何笔记,如表1所示。

表1 高职学生线上学习情况反馈表

评价项目	是否做课堂笔记			学习时间(小时)				除了直播,各学习时间段				
	全部做	部分做	全部没做	1~3	3~5	=5	=1	8时到12时	12时到14时	14时到18时	18时到22时	22时以后
人数	533	2194	316	1309	979	585	170	614	410	1494	412	113
比例	17.52%	72.1%	10.38%	43.02%	32.17%	19.22%	5.59%	20.18%	13.47%	49.1%	13.54%	3.71%

1.3.2 学生居家自主学习效果不明显

没有辅助教材,部分学生无法自觉安排好作息时间,晚睡迟起,边上课边玩游戏,学习处于应付状态。另一方面线上教学内容没有课本来得详细,只能根据教师发布的PPT或视频,没有了面对面的交流,缺乏学习的激情,一些同学没有做笔记的习惯,光听听没有动手动脑,导致学习效率不高。

1.3.3 硬件设施不够完善影响学生学习积极性

由表2可知,线上教学期间超星学习通和QQ课堂学习端的使用人数最多,抖音的最少。

表2 学习端使用情况反馈表

评价项目	学习端使用情况反馈					
	超星学习通	QQ课堂	钉钉	腾讯会议	微信	抖音
人数	1321	737	452	243	130	78
比例	44.17%	24.64%	15.54%	8.12%	5.02%	2.61%

多数同学会严格按照教师的要求,认真学习,完成学习任务。但有部分同学面对多个教学平台、多种教学模式,出现了急躁、抵触、厌学等现象,甚至个别学生对于教师布置的学习任务不去完成,屏蔽学习

群,影响了学习成效。如部分计算机专业、艺术设计类作业需要电脑完成且对硬件要求比较高,大部分同学的家用电脑硬件跟不上,一些课程的线上学习无法完成,而边远山区的网络信号不佳,学生的学习效果更会受到影响。

2 高职院校实施线上教学质量监控的措施

2.1 高职院校应统一设置开课时间并错峰上课

高职院校实施线上教学期间,教务处要求教师严格按照统一设置的授课时间进行教学,即以课程安排表的时间为准,各系部灵活安排教学时间,错开高峰期。一是避免网络的卡顿,二是在时间上让师生提前安排,避免出现多门学科同时开课的现象,如服装专业的任课教师将理论和实践(缝纫)课程的教学时间点错开,让学生全面有效地学习和实践。^[3]三是指导教师尽量使用相对固定的网络学习平台进行线上教学,Q学院教师以超星学习平台和QQ课堂为主。

2.2 实时督导各阶段线上教学情况

Q学院教学督导联合教学管理部门及时通报线上教学实施以来各阶段的教学情况,督促引导教师调

整教学内容,设计教学方案等工作,以提升线上教学质量。如指导教师注意线上教学时与学生交流的语气和方法;一次课的教学时间不宜过长;精心备课,改变传统的教学方法等,以适应网络教学模式,激发学生的学习兴趣。

2.3 开展在线教学公开课观摩活动

开展线上教学公开课观摩活动,促进教学质量提升。主要由督导室制定线上公开课教学方案、教学形式、公开课性质的认定,如规定直播在线教学公开课应认定为院级公开课和教研室教研活动等,所有流程应按公开课的流程来进行。督导室将线上公开教学信息公布在学院网站上,鼓励所有教师及时观摩学习。相关教研室教师根据事先上报的时间、学习平台进行听课,做好记录。公开教学观摩后,由教研室通过微信或QQ群等形式对公开课的教学组织做线上评教,不断总结经验,促进教学质量的提升。学院督导室对线上教学适时监控,积极与学院教务部门沟通,及时对在线公开教学观摩活动进行总结,提出意见建议,在督导的过程中促使教师线上教学质量不断提高。

2.4 做好教学信息反馈及评价收集

线上教学的质量监控得力于教学质量反馈,Q学院通过信息员每周的信息反馈及时了解学生对教师线上教学的真实想法;结合问卷调查和网络学习平台进行数据分析,针对普遍存在的问题实行全院通报,要求相关部门及时整改、不断优化,个别问题则个别处理。^[4]此外,学院还定期召开在线教学信息反馈和工作推进会,总结在线教学开展以来的运行情况,对教师线上的规范教学和各教学单位做好教学督导检查提出要求,及时整改,确保线上教学质量。

2.5 改进线上教学装备

高职院校应重视教师教学设备的配套和改进,及时为教师的线上教学排忧解难。例如,院校内应设有设备齐全的直播间,如摄像头、话筒、投影仪等。^[5]线上教学期间,Q学院组织收集反馈信息,及时和信息技术人员沟通改进学习平台的缺漏,并对部分教师进行单对单的技术指导,保障线上教学的顺利进行。针对贫困山区学生的网络问题,指导学生积极寻求周围亲友、同学的帮助,克服困难,完成线上学习课程。

2.6 学生学习态度的引导

1)发挥任课教师的作用,利用平台的签到功能,了解学生的出勤情况。任课教师可充分利用网络学习平台上的签到功能,进行每次课的课前签到、课中随机签到、课后签退,或者在课堂中与学生互动,设置抢答、讨论等环节,提高学生学习的积极性,保障学生积极参与课堂。如Q学院某老师的直播课,在该次课结束后让学生逐个将课堂笔记拍照上传到学习群里,检

验学生是否真正地在线学习。

2)任课教师应密切关注学生学习状态,鼓励学生刻苦学习。通过问卷调查及学生信息员的反馈,了解到学生更喜欢录播的教学模式,因录播可以回看、教学效果更好,督导室及时和教务部门联系并反馈给任课教师,以改进教学方法,提高教学质量。针对偏远山区网络信号不佳的情况,通过调查得知此类学生不是很多,指导教师布置提交作业时区别对待,以保持学生的学习积极性。

3)发挥辅导员班主任的作用,加强对学生的思想教育。有计划地通过网络平台召开线上主题班会,以逆行英雄事迹鼓励他们在疫情时期要克服困难,尽早适应新的学习模式,特殊时期青年学生应有所担当,定期对其进行爱国主义思想教育,引导学生积极主动适应线上学习。这种新的学习模式主要靠学生自觉、自主、自律,是锻炼独立人格的一个机会。Q学院的心理咨询部门还设立了针对疫情期间学生焦虑、厌学等方面的心理辅导活动。

4)充分发挥班干部带头作用,适时给予表扬鼓励。疫情期间,班长、学习委员起了关键作用,积极与各科任老师联系、建群,及时传达提醒学习任务,才能使各班的教学顺利开展。班干部也要主动联系偏远山区的同学,关心他们的线上学习状况,帮助他们解决上网难的问题,如将直播的课程录制转发给需要的同学。班干部应关注同学的学习状况,积极开展活动,使线上学习变得有趣,^[6]如某学院大二年级某班设立“云自习室”,不仅引导学生居家自觉学习,还加强了同学间的沟通,缓解了大家焦虑的心理,这个自学方式值得学习借鉴。

3 结束语

高职院校在实施线上教学质量监控机制的过程中,通过多种渠道进行诊断和改进,在提升教学质量方面取得了一定成效。一方面使得教师运用信息技术水平逐渐提高,教学设计日趋合理,教学效果越发明显,教学质量得到保障;另一方面也迫使学生养成了自主独立学习的习惯。此番线上教学实践为教师以后的“互联网+”教学模式创新提供了参考。

【参考文献】

- [1]杨小明.新时期高职院校教学督导工作探微[J].湖北开放职业学院学报,2020(4):8-10.
- [2]连华娟.浅谈职业院校教学督导工作体系构建策略[J].科技风,2020(4):265-266.
- [3]王菩.疫情期间循环式线上教学金课建设研究与实践[J].湖南邮电职业技术学院学报,2020(2):91-94.

(下转第121页)

力度不够等问题,因此可以组织兼职教师进行培训,学习教学手段以及教学方法,了解教育学中所提到的不同学生心理变化以及特点,帮助其不仅拥有专业知识实践技能,也能够通过理论的讲授,将理论与实践进一步整合,深入剖析专业知识,进一步深入教学。

高职院校作为培养技术型专业人才的院校,应该重视培养兼职教师的专业技能和理论水平。兼职教师的加入,对于高校培养学生专业技能方面的知识以及学生快速投入并适应社会服务会有明显的帮助。兼职教师对于高职院校师资力量的结构改变和提升具有重要作用。

3.4 完善兼职教师管理制度

高校可以通过薪酬以及福利补贴等奖励,依靠专业目前的改革和建设方向作为指导,通过与企业方面进行人事管理和分配方面的合作,不断吸引和招纳企业的兼职教师进入高职院校进行教学。在聘用方面,合理选择企业技术指导和带头人。对于兼职教师,将其纳入高校的后备数据资料库中,保证专兼结合的长久互补和发展。将兼职教师与专职教师结合起来,整体上看作一个师资团队。同时,可以设立合适的薪酬制度和管理制度,以及完善的公平公正的教师考核制度。通过优秀教师评选和薪资奖励等方式提升兼职教师在校教学的积极性,使其能够自觉提升和更新自身教学水平。在兼职教师师源充足可选的情况下,高校可以采用淘汰的方式进行选拔、录用兼职教师,通过优胜劣汰,保证兼职教师的顶尖师资力量的集中。

3.5 提升专职教师专业技能水平

专职教师目前仍然占高职院校教育教学的多数,而提升专职教师专业技能是快速提升师资力量的一种方式。学校可以与企业合作,将专职教师定期送入企业进行交流和学习,提高专业技能水平,了解当前市场最需要的技术型人才类型,学习当前最新的生产技术,并在学成后将其纳入到教学中,通过这种方式不断提高专职教师实践能力和动手能力。学校可统一安排,教师也可以自行报名参加教师职业资格认证考试,获取双师资格。同时鼓励专职教师参加职业技能

大赛,使专职教师在比赛中学习和复习专业技能,通过比赛的形式来锤炼专职教师的技能熟练度,不断提升师资力量^[6]。

在培养专兼结合优秀教学团队时可以开展大量的教学研究和职业技能实践活动,以及专兼教师的交流活动,鼓励专职教师走出高校,利用理论知识为企业和社会团体以及政府的科研项目提供指导和交流,并与社会组织和政府组织共同研究产品,转化科研成果,使自己的专业知识在指导实践中能够得到进一步的提高。

4 结语

“术业有专攻”,专兼结合的教学团队模式以及教学团队水平的提升,需要依靠学校、企业和教师个人三方面的共同努力,共同探索。通过加强对专职教师的培训以及对兼职教师所在企业的沟通、对兼职教师的招聘和管理,以及最后通过专兼结合来改善高职院校的师资结构,提升高职院校的整体教学团队的水平。通过不断地探索与建设专兼结合的教学团队模式,为高职院校的教学提供动力,使高职院校在未来的社会发展中发挥应有的作用,为社会和企业培养大量的专业技能型人才,为社会输送大量的新鲜血液,最终实现高职院校和企业的合作双赢。

【参考文献】

- [1]李晓豁,陈彦霖,李定宇,刘霞云,何春辉,李泽阳,梁青云.民办高职院校专业教学团队建设的思考[J].广东职业技术教育与研究,2018(4):36-38.
- [2]刘忠洋,刘晟蓝.论高职学生综合素质教育的缺失与公共基础课程的作为[J].湖南社会科学,2014(2):229-232.
- [3]樊冰.高职院校“双师结构”教学团队建设的问题及对策探讨[J].湖南邮电职业技术学院学报,2014(1):87-89.
- [4]阚文婷,肖创海.协同创新理念下的高职院校专兼结合教学团队建设路径研究[J].职业,2020(36):17-19.
- [5]涂君.高职院校双师型教学团队建设存在的问题及原因分析[J].科技资讯,2020(18):116-117.
- [6]罗星海.高职院校专兼结合教学团队建设的问题及对策[J].黄冈职业技术学院学报,2016(4):32-35.

(上接第102页)

- [4]刘德洋.新型冠状病毒肺炎疫情期间学生“在家上课”的机遇、挑战与担当[J].特区经济,2020(4):158-160.
- [5]喻骁,赵冰华.高校线上教学方式探索[J].福建茶叶,2020

- (4):210-211.
- [6]王雪燕,张强.疫情之下高校思政课教学存在问题及应对举措[J].福建茶叶,2020(4):266-267.