

网格化管理模式下高校公寓“家文化”构建途径研究

林方辉

(闽江学院物理与电子信息工程学院, 福建福州 350000)

【摘要】高校公寓不仅是大学生的“第二家庭”,更是开展思政教育工作的重要阵地,其在校园文化建设中占有重要地位。在网格化管理模式下,可充分发挥学生公寓的育人作用,凸显“家文化”的精神内涵,文章以高校公寓“家文化”建设为切入点,从高校学生公寓制度文化、物质文化、行为文化、精神文化四个层面详细探究公寓“家文化”的内涵及其育人体系构建途径,以助力高校公寓文化的建设发展,提升公寓文化的教育力,最终达到育人目的。

【关键词】网格化管理;学生公寓;家文化;育人体系

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2021.02.035】

【中图分类号】G711

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2021)02-0123-04

The ways to Construct "Family Culture" in University Apartments under the Grid Management Mode

LIN Fang-hui

(School of Physics and Electronic Information Engineering, Minjiang University, Fuzhou, Fujian,
China 350000)

Abstract: University apartments are not only "the second family" of college students, but also an important platform for the development of ideological and political education, which occupies an important position in the construction of campus culture. Under the grid management mode, the education effect of the student apartment can be brought into full play, highlighting the spiritual connotation of "family culture". Therefore, this article takes the construction of "home culture" in college apartments as the starting point, then explores the detail connotation of "home culture" in apartments and its ways and measures of constructing the education system from the four aspects: the regime culture, material culture, behavior culture, and spiritual culture of college student apartments, which are hoped to help the construction and development of university apartment culture, enhance the educational power of apartment culture, and ultimately achieve the goal of educating people.

Keywords: grid management; student apartment; family culture; education system

1 高校公寓文化构建现状

高校学生公寓一直被视为大学生的“第一社会”“第二家庭”“第三课堂”,这个新“家”,其功能不仅只是作为大学生的生活栖息地,它还是高校对大学生进行思想价值引领、文明行为养成教育、身心健康教育以及推进党团建设等工作的重要阵地,公寓管理水平和文化建设高度可以彰显高校育人水平、体现办学特色、助力大学生成长成才^[1]。但是,部分高校存在公寓管理与教育衔接脱节、寝室独立性文化教育空白等现

象^[2],导致出现了高校对学生日常行为与遵章守纪情况监管力度不足、心理健康问题引发人身伤害、宿舍人际关系不和谐等系列问题^[3]。主要原因集中于公寓空间不合理、公寓制度不适用、公寓管理不到位、高校不够重视、学生自我教育能力欠佳等多个方面^[4]。

2 网格化管理模式与公寓“家文化”构建

随着互联网的高度发展,硬件设施的不断完善,高校对学生公寓信息化、数字化管理模式的探究早已深入并日趋成熟^[5],但目前部分高校对分管结构清晰、

【收稿日期】2021-04-11

【作者简介】林方辉(1993-),男,福建宁德人,闽江学院物理与电子信息工程学院辅导员,硕士,研究方向:思想政治教育。

【基金项目】2020年闽江学院社科项目“网格化管理模式下公寓‘家文化’构建途径探究”(课题编号:YSZ20027)。

整体性强的网格化管理模式的认识还停留在起步阶段。所谓网格化管理,就是按照属地管理、地理布局等原则,将辖区划分为多个网格状单元,并对每一网格实施全方位动态管理。采用该管理模式可对辖区内的居住人员进行多元化、精细化、个性化服务,从而提高公共管理、综合服务的效率,以及提升学生自我管理、自我教育的能力^[6]。

高校公寓作为大学生的新“家”,它应该是整洁有序、温馨舒适、安全宜居的,应该成为大学生的心灵港湾和爱的家园。学生公寓楼栋作为网格中的重要单元,是相对独立且多元的,高校可以根据网格化管理的优势和特点构建富有学校特色、人文气息、清爽文明的公寓“家文化”。公寓“家文化”具有丰富的精神内涵,它是更深层次的公寓文化。首先,公寓“家文化”更倾向于公寓文化中的精神文化方面,而公寓文化中的其他方面则是对“家文化”精神内涵的彰显起着关键作用。其次,公寓“家文化”更加突出“家”的元素,在发挥高校公寓育人作用的同时,让住校大学生获得家的归属感,形成“家”的氛围。

故本文将以大学生公寓“家文化”构建途径为研究重点,深度挖掘公寓文化育人的途径,并研究其优化策略,希望能够进一步深化和丰富大学校园文化环境,也为拓展文化育人的理论与路径提供帮助。

3 高校公寓“家文化”的构建途径

3.1 加强制度文化建设,塑造有序之家

公寓制度文化对大学生良好行为引导、不良行为约束以及营造安全、文明的公寓生活和学习环境等方面有着重要影响。制度保障是将管理工作落实见效、发挥学生公寓育人作用的不可或缺的因素。只有建立起一套系统完善、操作可行的规章制度,才能塑造出一个安全、有序的和谐之家。

3.1.1 规范网格化管理制度,建立高效宿舍管理服务模式

公寓的有效管理是创建公寓文化的基础,因此,高校可采用当前较为科学的网格化管理模式对学生公寓进行分级管理,即设立社区服务站,作为服务枢纽,配备社区管理员,并以楼栋为管理网格,配备辅导员楼长,形成住楼辅导员和学生宿舍自治组织。通过整合管理资源、细化管理内容、规范管理制度,逐步建立“学校——学院——社区——楼栋——宿舍”五个层级的网格化管理模式,形成全方位育人的工作构架,全面提升学生公寓管理效能,为学生在“家”能够安心生活保驾护航。

3.1.2 加强监督考核机制,将责任落细落实

要做到有效解决学生的实际问题,确保公寓内各项管理工作顺利实施,高校应建立健全相应的监督考

核机制,主管部门应实时督查网格化管理运转情况,保证各级网格员能够认真履行工作职责。例如,建立详细的考核评价制度,每学期末进行考核,对工作懈怠或造成不良后果的网格员予以警告、撤换或追究责任,对工作认真、表现突出的网格员予以表彰奖励,以此来提高网格员的责任意识和工作积极性,从而更好的为学生服务。

3.1.3 完善住宿管理制度,做好服务保障工作

学生公寓居住人员较为密集,服务诉求多元,这就对高校公寓管理部门提出了更高的服务要求。所以,高校要不断修订完善学生公寓日常管理工作细则,包括学生入住、退宿、外宿审批流程、住宿管理规定、宿舍评检办法等。同时,要坚持以生为本,强化服务意识,借助网络新媒体、互联网移动终端等推出线上数字化业务办理,方便和简化学生设备报修、意见反馈、水电费充值等业务办理流程,让学生感受到居家般的便捷。

3.1.4 落实安全与防控工作,严把公寓安全关

保证学生安全居住是高校公寓管理的首要任务。学校应利用开学典礼、教育大会等重要时间节点,通过团组织生活会、团日活动、实践演练、知识讲座等形式,开展传染病防护知识、消防安全急救知识等内容的教育活动,引导学生树立消防安全、治安防范及防灾减灾意识。另外,学校要严禁学生在宿舍内使用违规电器、私拉电线、串改电路,养成良好的用电习惯,切实保障公寓用电安全。学校可组织每日宿舍巡检,对于存在安全隐患的宿舍要及时下发整改通知单,及时纠错,避免发生火灾。

3.2 加强物质文化建设,营造暖心之家

高校公寓文化作用的有效发挥以及公寓“家文化”的构建有赖于良好的公寓物质条件,高校应高度重视对公寓基础设施的建设,注重学生住宿环境的优化。建设好的公寓物质文化,可以激发和促进高校公寓各方面的育人功能。物质文化建设虽然是学生公寓文化的表层部分,但它却是学生公寓文化内在精神的外在实体,更是学生在公寓开展各项活动和开展育人工作的基石。

3.2.1 优化基础设施建设,保障师生安全

高校应确保公寓安全设施齐全,让师生的生命及财产安全有所保障。首先,需保证公寓楼栋内的消防设施设备完好,进行定期检查,确保能够正常运行。其次,每栋楼配备24小时值班的保卫人员及楼卫。最后,完善监控系统、人脸识别智能门禁系统,实现对进出学生公寓人员的严格管控。

3.2.2 注意公寓的规划和布局,提升学生幸福感

学生公寓在建设时应注重合理的规划和设计,在

各方面满足学生生活需求,从而提升学生幸福感。首先,学生公寓应尽量保证公寓独立卫生间、空调、热水器、网络设施等基础设施的入驻率,如果条件允许的话可以考虑添加洗衣机、直饮机等设施,提升大学生的公寓生活质量。其次,要注重住宿区域环境的改善,特别是住宿区域的自然环境和公共设施要尽量具有设计感和人文气息,以此来增强学生对公寓的归属感,让刚入学的新生能够快速融入到新“家”。最后,要合理地规划公寓周边的配套设施,比如食堂、图书馆、体育馆等场所,以便大学生的学习和娱乐。目前,我国部分高校公寓相对老旧,可能存在基础设施不完善这一问题,故高校可通过合理的规划设计以及利用现代化数字技术,在现有的基础上在公寓楼栋内打造三室两厅,如考研学习室、文体活动室、图书阅览室、党团服务大厅、创意共享门厅等,以此来改善公寓育人平台硬件条件,促进高校学生在公寓内的交流和学习,增强公寓内学习氛围,培养高校大学生的集体意识,减少高校大学生的心理问题。

3.3 加强行为文化建设,建造安定之家

行为在词典中的解释是“受思想支配表现出来的活动”^[7]。公寓行为文化是指大学生在公寓生活中通过行为、言语等外在形式表现出来的一种文化。随着社会发展和时代进步,青年大学生的言行在不同时代有着鲜明的差别,这也意味着公寓行为文化也是在不断变革的。为了更好地实现文化育人目的,就需要不断加强大学生的法治教育和心理健康教育,从而将大学生培育成为一个三观正、品格优、纪律严的优秀青年,为实现育人目的打好坚实基础。

3.3.1 重视心理健康教育,营造良好室友关系

高校基本是面向全国招生,居住在同一寝室的舍友可能来自天南海北,生活习惯和风俗习惯也有所不同,这可能容易引发寝室矛盾。加强以公寓为单位的心理健康教育是有效预防由宿舍矛盾引发的安全问题的重要途径。高校可以进行分级管理,宿舍设立心理联络员,班级再设一名心理委员,同时在公寓内安装“心理话”小信箱。学院老师可以通过联络员、心理委员、小信箱等途径掌握学生的心理状态,做到早发现、早介入、早解决。通过心理健康教育和心理疏导,密切联系关注有需要的学生,营造互助有爱的室友关系,将公寓构建成为一个和谐安定的小家庭。

3.3.2 法制教育进公寓,提高学生法律意识

法律具有强制约束力,能够规范公民的言行。在当今的法治社会,知法、守法已经成为了当代大学生必修的内容,只有通过法制教育,才能让青年人明白自己的行为底线在哪,并指导学生如何利用法律知识来维护自身合法权益。故高校可在课堂或公寓组织大

学生学习法律常识,通过讲解当前频发的校园贷、电信诈骗、网络舆情等事件,增强大学生的法律意识,教导大学生怎样通过法律武器维权,培育出一批知法、懂法、守法的大学生。

3.4 加强精神文化建设,打造有爱之家

精神文化是“家文化”的核心与关键,加强精神文化建设可有效达到育人目的。所以,高校可以充分发挥公寓精神文化育人的作用,用润物细无声的方式努力培育学生的理想信念、价值理念和道德观念,进一步加强大学生意识形态教育,不断完善学校“三全育人”工作体系和宿舍文化建设长效机制。

3.4.1 推进党建进公寓,发挥学生党员价值引领作用

学校可大力推进宿舍党建,一方面可在学生活动室建立党员活动角,为学生党员日常活动提供地点,或在宿舍大厅建立党员风采展示墙,定期对在宿舍建设、科研创新、学风建设、学生工作等方面表现出色的学生党员进行宣传,突出党员引领作用。另一方面,可建立党员联系宿舍制度,为每个人入党积极分子指定一名学生党员,在平时生活中对入党积极分子进行帮扶,引导他们从思想和行为上更加积极地向党组织靠拢。同时,鼓励学生党员亮身份,可在宿舍门口张贴党员信息,引导学生党员主动作为、接受监督,充分发挥党员的先锋模范带头作用,从而构建“重思想、讲党性、促进步”的公寓思想教育引领平台,充分发挥学生党员价值引领作用^[8]。

3.4.2 打造公寓活动品牌,创新育人途径与模式

利用公寓活动室以及公寓公共区域开展品牌活动,依托“青年说”平台,大力开展学生素质拓展提升活动。一是邀请在学生工作、专业学习、科研创新、办公软件应用等方面表现出色的学生进行分享,开展优秀经验交流。二是鼓励学生自主报名、自选题目进行分享,将青年说与第二课堂和第三课堂相结合,让学生在分享中提高写作、语言表达、逻辑思维等综合素质水平。

3.4.3 注重学风引领,助力学生成长成才

抓学风不仅只表现在课堂学习上,它还可以贯穿并延伸于平时的宿舍生活中。例如,可以突出朋辈帮扶和领导联系作用,通过开展一对一学业帮扶、党员宿舍结对、领导或教授联系学生宿舍等方式对学习暂时困难学生进行结对帮扶,不断提高学生专业学习成效;建立学习成长计划,每学期开展学习成长计划立项活动,建立学院学习进步奖、学业帮扶团队、学霸宿舍等项目的立项评比活动,以奖励促成长;建设专业走廊,在公寓走廊中张贴学科方向的名人名言、学科前沿技术介绍等海报,营造专业学习氛围,引导开展专业思想教育;开展学风宿舍排名,以宿舍为单位进

行课堂考勤、晚自习考勤等检查排名,引导学生养成良好的学习习惯,为“重学风、讲协作、促提高”的学风建设搭建平台。

3.4.4 丰富公寓活动内容,培养健康文明生活习惯

开展宿舍文明养成月系列活动,倡导文明生活方式;开展宿舍装扮大赛,引导学生自主进行宿舍文明创建,自觉维护宿舍环境;收集学生宿舍当中不文明的行为,并设计粘贴倡导文明系列海报,通过文明倡导、文明提醒,加强学生自律性;开展宿舍走廊绿植领养活动,既培养学生的责任意识,又美化宿舍环境;依托宿舍自管会开展学生生日祝福暖心工程,在学生生日时赠送生日贺卡,提高学生楼栋向心力;开展垃圾分类、垃圾下楼宣传教育,提高大学生环保意识。通过开展相关活动,可有效推进宿舍文明建设,营造整洁、和谐、文明、积极向上的宿舍环境,同时还能营造出家的氛围,使高校公寓真正成为学生的心灵港湾。

4 结语

在新形势下,高校文化育人工作面临着诸多的挑战和机遇,在高校公寓网格化管理模式下打造公寓“家文化”是高校文化育人的一种新方式,希望更多高校继续以学生公寓为单元,通过不断地实践、总结、反思、创新,来探索高校公寓“家文化”建设的新途径和

新方法,并积极打造更具内涵的“家文化”,把高校公寓建设成学生成长成才的温馨之家、文明之家、向上之家,使其真正成为学生共同维护的精神家园。

【参考文献】

- [1]丁正荣.高校宿舍“家文化”建设的有效途径及策略研究[J].机械职业教育,2019(10):30-33.
- [2]谭洪涛,陈莉,严中.高校寝室“第三课堂·家文化”育人体系构建[J].当代教育实践与教学研究,2019(6):103-104.
- [3]王爽,葛万龙,刘欢.以公寓文化为载体的高校思想政治工作探索与实践[J].黑龙江教师发展学院学报,2021(5):104-106.
- [4]雷婷.基于宿舍文化背景的学生劳动教育路径研究[J].文化产业,2021(15):110-112.
- [5]黄飞凯.高校学生公寓网格化管理研究[J].企业研究,2013(20):181,190.
- [6]芮明珠.“网格化管理 组团式服务”在高校学生党员培养中的应用[J].九江职业技术学院学报,2011(3):59-61.
- [7]余清臣,卢元凯.学校文化学[M].北京:北京师范大学出版社,2010.
- [8]武贵龙.构建“党建进宿舍”工作模式拓展大学生思想政治教育阵地[J].北京教育(德育),2018(2):18-20,24.

(上接第105页)

教学网络平台等的检查,构建信息化教学能力评估体系。在外力的刺激下,教师们就会有意识地将信息化教学能力手段视为长期发展的需要。

另一方面,信息化教学能力大赛是提升教师信息化教学能力的重要途径之一。多渠道多形式不同级别的竞赛,都可以成为推动信息化教学能力发展的手段。教师参加信息化教学能力大赛,不仅可以发现不足,增强学习和研究的动力,以赛促学,也可以将在信息化教学比赛中获得的经验、心得、技能等应用到日常教学活动,“以赛促教”^[5]。在竞赛中表现优秀的教师“强势模因”^[6]的影响下,更多的教师将会投入到探索教学实践先进技术和方法中来,而参赛的教师投入大量的时间和精力进行研究和实践,将获得个人信息化教学技能的成长。

4 结语

这几年信息化教学能力成为越来越热门的话题,高职教师的信息化教学成果不仅表现为一系列教学成果,如专业建设、课程建设以及教师职业能力大赛

奖项,更体现为教师的先进教育理念对学生的长期影响。后疫情时代,无论从教学培训机制、管理机制还是教师教学需求等方面,都应该切实地想办法提升高职教师的信息化教学能力。

【参考文献】

- [1]教育部.教育部关于印发《教育信息化“十三五”规划》的通知[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201606/t20160622_269367.html,2016-06-07.
- [2]蒋红.高职院校信息化教学能力提升途径探索[J].电脑知识与技术,2019(36):161,175.
- [3]徐紫玲.信息化背景下高校教师教学能力提升策略研究[D].武汉:华中农业大学,2019.
- [4]黄建国.高职院校教师信息化教学能力现状调查及提升对策[J].教育与职业,2018(16):105-108.
- [5]叶雷锋.提升高职教师信息化教学能力一体化发展模式探索[J].职教论坛,2021(3):81-85.
- [6]李桂云,李茂林.高校外语教师信息技术能力发展路径探索[J].广东职业技术教育与研究,2018(5):44-47.