

# “四方、四维”教学质量评价体系构建研究

徐娟

(湖南现代物流职业技术学院,湖南长沙 410131)

**【摘要】**教学质量的提升需要得到有效地监督、评估与指导,督导评价是加强教学管理、提升教育质量的重要途径,对学校教育质量提升和教育内涵发展起到促进作用。本研究根据高职教育教学改革的新进展,在学生、教师、督导三方评价的基础上增加社会方,从教师、课程、专业、学校评价四个维度出发,构建了“四方、四维”高职教学质量评价体系,优化和完善了教学质量评价体系,规范了教学质量诊断与评价机制,为教学质量评价体系的实践运行提供了参考依据。

**【关键词】**教学督导;教学质量;评价体系

**【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2021.04.014】**

**【中图分类号】**G712

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-7661(2021)04-0049-06

## Construction and Practice of Teaching Quality Evaluation System of “Four-Party and Four-Dimension”

XU Juan

(Hunan Modern Logistics College, Changsha, Hunan, China 410131)

**Abstract:** The improvement of teaching quality needs effective supervision, evaluation and guidance. Supervision evaluation is an important way to strengthen teaching management and improve education quality, which plays a role in promoting the improvement of school education quality and education connotation development. According to the new progress of higher vocational education teaching reform and keeping pace with the times, this study adds the social side on the basis of the tripartite evaluation of students, teachers and supervisors, constructs the "four-party and four-dimension" higher vocational teaching quality evaluation system from the four dimensions of teacher, curriculum, specialty and school evaluation, and optimizes and improves the teaching quality evaluation system, standardizes the diagnosis and evaluation mechanism of teaching quality. It provides a reference for the practical operation of the teaching quality evaluation system.

**Keywords:** teaching supervision; teaching quality; evaluation system

### 1 教学督导评价体系研究现状

教学督导是对教育教学质量监控、诊断、督促整改等一系列活动的总称,督导评价是加强教学管理、引导学校聚集、提升教育质量的重要途径。督导评价体系是开展高职教学质量评价和指导的前提,为科学监督、评价和指导教学过程、教学管理提供考察依据。

有学者指出传统督导评价主要围绕教师的教学情况进行“督教”,忽视了学校人才培养、专业设

置、课程改革、教学水平等多方面<sup>[1]</sup>;督导评价是督导对教学过程、教学管理和教学质量进行监督、评价和指导,是加强教学管理、提升教育质量的重要途径<sup>[2]</sup>;高职院校教学质量评价应注重多元趋向与德智体美劳全面发展的评价理念,同时应根据新的时代特征加以重构<sup>[3]</sup>。为更好地开展高校教学质量评价和监控、指导,研究者们从不同的角度构建督导评价体系,有研究者从教学目标、教学元素、教学环境三个维度设计了研究生教学督导评价指

**【收稿日期】** 2021-09-29

**【作者简介】** 徐娟(1981-),女,河南平顶山人,湖南现代物流职业技术学院副教授、高级统计师,硕士研究生,研究方向:统计学、职业教育。

**【基金项目】** 2021年湖南省教育科学“十四五”规划专项课题“‘四方、四维’高职教学质量督导评价体系构建研究”(课题编号:DD212168);  
2019年湖南省职业教育教学改革项目“‘人民满意’的湖南省高职教育人才培养质量评价体系研究”(项目编号:ZJGB2019331)。

标体系<sup>[4]</sup>。也有学者从要素、环节、终末三个维度构建了本科教学质量督导评价指标体系<sup>[5]</sup>。

目前,国内关于教学督导评价的研究主要集中在教学督导对教师的教学行为进行评价、对课堂教学质量评价,忽视了对学校教学保障、专业建设、课程改革等“全过程、全方位”的教学质量监督评价,评价主体未充分考虑高职教育教学质量的利益相关方。多方参与的“全方位、全过程”高职院校教学质量督导评价体系比较匮乏,因此,本研究从多元参与的视角构建“多元、多维”的高职院校教学质量督导评价体系。

## 2 教学质量评价体系构建

### 2.1 四方参与,质量评价由校内向校外延伸

针对高职教育的开放性特征,充分考虑高职教育教学质量的利益相关方。经过多年的教学实践探索,在学生、教师、督导三方评价的基础上增加社会方(毕业生、用人单位、家长)参与教学质量评价。

#### 2.1.1 学生方

学生是课堂教学效果的直接感受者和体验者,作为教学的主体和对象,学生对课堂教学效果、教学质量最有发言权,建立了学生评教办法和学生评教标准,每学期通过学生进行期末教学测评,每学期组织学生座谈会,开展专题调查、课堂教学上采用问卷调查等方式掌握学生对教学质量测评,权重占20%。

#### 2.1.2 教师同行方

教研室、二级教学单位依照课堂教学质量评价体系开展教师互听互评的课堂教学质量测评,期初、期中、期末组织教学检查,教研室每月至少开展2次教学经验交流等教研活动,每学期组织教研室观摩教学2次,教学管理人员依照《课堂教学日常检查办法》做好课堂教学日常检查。权重占30%。

#### 2.1.3 督导方

学校设立教学督导委员会并不断充实和优化

督导队伍,督导队伍由专职督导、校内兼职督导和校外兼职督导三部分组成,占比分别为:专职督导占6%、校内兼职督导(二级学院)占74%、校外兼职督导(企业专家、技术骨干)占20%。专、兼职教学督导采取推门随机听课、跟踪听课与重点听课相结合的方式,加强对教师,特别是外聘教师及青年教师课堂教学的指导,全年对教师听课实现100%全覆盖。权重占30%。

#### 2.1.4 社会方

针对高职教育的开放性特征,学校充分考虑高职教育教学质量的利益相关方,增加社会方(毕业生、用人单位、家长)参与教学质量评价,构建了“四方参与”的教学质量评价体系,教学质量评价由校内向校外延伸。通过开展毕业生跟踪调查、用人单位满意度调查、召开用人单位座谈会、向学生家长收集意见、职业院校评估报告等途径,了解学校培养的人才与企业需求、地方经济发展需要的契合度,进而评价人才培养质量。权重占20%。

### 2.2 四维评价,实施全方位教学质量评价监测

学校贯彻落实立德树人教育理念,及时调整完善教学质量评价体系,从对课堂教学质量的评价转为对课堂、课程、专业、学校的四维度评价。

#### 2.2.1 教师课堂教学评价

课堂是教育教学工作的主阵地,课堂教学质量是影响教学质量的关键,为有效提高课堂教学质量,学校贯彻落实立德树人教育理念,及时优化课堂教学质量评价体系,将师德评价作为课堂教学质量的首要标准,将课程思政融入度作为课堂教学质量的重要观测点。借鉴《职业院校技能大赛教学能力比赛评分指标》,结合学校教学改革与实践,围绕学校内部质量保证体系、教学质量监控体系,按照课程属性优化完善了包含教学素养、教学设计、教学实施、教学效果、特色与创新5个一级指标、7个二级指标、21个观测点的课堂教学质量评价体系,如表1所示,实现实时测评。

表1 课堂评价指标体系表

一级指标	二级指标	观测点
教学素养 (10分)	1	1.具有良好的师德师风、教学技能和信息化教学素养
	2	2.教学准备充分,教学态度认真,语言规范,表述清晰、富有激情,具有较强的亲和力
	3	3.实训课讲解和操作配合恰当,操作规范娴熟,符合职业岗位要求

表1 (续)

一级指标	二级指标	观测点
教学设计 (35分)	教学目标	4 1.适应新时代对技术技能人才培养新要求,符合教育部发布的公共基础课(专业教学标准、实训教学条件建设标准、顶岗实习标准等)有关要求,涉及1+X证书制度试点的专业,注重对接有关职业技能等级标准。紧扣人才培养方案和课程标准,强调培育学生的学习能力、信息素养、工匠精神和爱岗敬业的劳动态度
		5 2.教学目标明确、相互关联,重点难点突出、可评可测
	教学内容	6 3.将课程思政元素有机融入教学,教学内容能反映相关领域的新技术、新工艺、新规范,结合课程特点适时融入劳动教育。针对基于职业工作过程建设模块化课程的需求,优化教学内容
		7 4.教学内容安排合理、结构清晰,利于实现教学目标。实训教学内容源于真实工作任务、项目或工作流程、过程等
	教学资源	8 5.选用国家规划教材或省级优秀教材,探索使用新型活页式、工作手册式教材,引用生产实际案例,配套提供丰富、优质的学习资源
		9 6.教案、授课计划和课程标准完整、规范、简明、真实,符合日常教学实际
教学实施 (40分)	10 1.遵循学生认知规律,符合教学实际,工学结合	
	11 2.重点、难点突出,能根据学生学习反馈及时调整教学,因材施教,教学组织形式灵活	
	12 3.教学环境满足需求,能有效地管理和驾驭课堂,教学活动安全有序、气氛活跃	
	13 4.关注教学过程,注重教学互动,充分调动学生学习积极性,针对目标要求开展教学与实践的考核与评价	
	14 5.合理运用信息技术、数字资源等进行教学与管理	
教学效果 (10分)	15 1.有效达成教学目标,教学效果明显	
	16 2.学生积极参与课堂教学,教学氛围好,教学互动广泛深入	
	17 3.学生学习主动性被充分调动,学生学习兴趣被有效激发	
特色与创新 (5分)	18 1.引导学生树立正确的理想信念、价值观,增强学生职业荣誉感	
	19 2.创新教学与实训模式	
	20 3.与时俱进更新专业知识和实践技能	
	21 4.在教学模式、教学方法、教学手段等方面有所创新,具有一定的借鉴和推广价值	

## 2.2.2 课程评价

课程内容先进性与实践应用性是否符合岗位技术、生产过程的新发展要求是学校教学质量的直接反映。借鉴省级、校级《精品在线开放课程验收标准》《高等职业院校人才培养工作评估指标》,

结合学校课程建设与管理办法,构建了课程设计、课程内容、教学资源、教学方法手段、课程团队建设5个一级指标、8个二级指标、27个观测点的课程评价指标体系,如表2所示。

表2 课程评价指标体系表

一级指标	二级指标	观测点
课程设计	1.1 课程设计情况	1 课程设置是否符合人才培养目标
		2 课程标准是否合理
		3 校企合作开发课程数(门)
		4 实训课时占比(%)
		5 进课堂的企业导师数(人)
课程内容	2.1 课程内容	6 课程内容是否符合职业岗位工作要求
		7 课程内容是否以工作导向、工作任务为主线
		8 课程内容更新情况
	2.2 课程思政改革	9 课程思政占比

表2 (续)

一级指标	二级指标	观测点
课程资源	3.1 课程资源建设情况	10 是否是规划教材、省级优质教材或校企合作开发教材
		11 是否具有信息化教学资源
		12 是否建设了在线课程
		13 信息化教学资源总数(个)
		14 信息化教学资源更新率
		15 学生、教师、社会用户访问量(人)
教学方法手段	4.1 教学方法手段	16 教学方法灵活多样
		17 是否针对性地开展教学做一体化
		18 利用教学平台开展教学活动次数(次)
	4.2 教学效果	19 学生学习满意度(%)
		20 教学质量评价等级(A:B:C:70)
	4.3 课程考核	21 课程考核方式是否与课程属性相符
22 学生成绩及格率(%)		
课程团队建设	5.1 课程团队建设情况	23 课程团队结构是否合理
		24 每学期开展教研教改次数(个)
		25 课程团队参加指导比赛获奖数(个)
		26 课程团队双师比
		27 课程团队培训进修天数(人日)

## 2.2.3 专业评价

专业设置是否契合区域产业发展的结构是学校人才培养质量的导向标,与教学质量息息相关。为科学衡量专业与产业的匹配度,借鉴国务院教育督导委员会办公室高等职业教育专业评估实施办法意见中《高等职业教育专业评估通用指标》及

湖南省高职高专院校专科专业分类评价通用指标体系(试行)相关指标,结合学校教学诊改工作实践,从专业定位契合度、办学资源支持度、专业建设影响度、培养目标达成度、社会服务贡献度5个方面构建了测评体系,具体包含9个二级指标和29个观测点的专业评价指标体系,如表3所示。

表3 专业评价指标体系表

一级指标	二级指标	观测点
1. 专业基本情况	1.1 专业定位的适切性	1 专业设置与区域经济、产业发展的适应性
		2 专业培养目标与人才培养方案的科学性
		3 课程体系与人才培养目标的契合度
		4 专业规模
	1.2 课程安排的合理性	5 专业实践学时比例(%)
		6 选用国家规划教材或校企合作特色教程比例(%)
2. 师资与办学条件	2.1 师资结构与水平	7 专业生师比
		8 专业双师型教师占比(%)
		9 专任教师人均开发使用信息化课程门数(门/人)
		10 高水平教师数(人)
		11 专任教师中人均省级及以上课题和项目数(个/人)
		12 教师获奖数
	2.2 教学条件	13 专业生均教学科研仪器设备值(元)
		14 实验实训项目开出率(%)
		15 大师工作室、校企合作平台个数(个)
		16 校外实训基地数

表3 (续)

一级指标	二级指标	观测点	
3. 培养目标达成度	3.1 学生职业素养	17	学生思想品德表现
		18	学生参加社会实践、学生组织、社团的比例(%)
	3.2 学生职业能力	19	学生毕业设计或技能抽查合格率(%)
		20	学生获省级及以上技能竞赛获奖数(项)
		21	学生职业资格证书获取率(%)
	3.3 社会服务与贡献	22	专业科技服务项目到款额(元)
		23	专业社会培训(人日)
4. 专业建设影响力	4.1 专业建设代表性成果	24	专业建设项目数(个)
		25	教学成果获奖数(个)
		26	建设与开发国家规划或省级优秀教材数(门)
	4.2 就业质量	27	新生报到率(%)
		28	毕业生就业率(%)
		29	用人单位和行业满意度(%)

## 2.2.4 学校评价

学校是提供人才培养的场所,学校的基本办学条件、领导作用、教学管理水平、制度保障等直接关系教学质量,因此从这4个方面构建测评体系,如表4所示,具体包含8个二级指标、22个观测

点。主要从生师比、生均教学仪器设备值、生均实践面积、学校发展是否符合区域经济发展规划、教学经费投入力度、领导重视度、与区域社会及产业合作育人情况、教学管理方法手段的适应性、教学制度的保障与执行情况等方面接受四方测评。

表4 评价指标体系表

一级指标	二级指标	观测点	
基本办学条件	1.1 基本办学条件	1	生师比
		2	专职思政课教师生师比
		3	生均教学科研仪器设备值(元/生)
		4	生均占地面积(m <sup>2</sup> /生)
		5	百名学生配教学用计算机台数(台)
		6	新增教学仪科研器设备值所占比例(%)
领导作用	2.1 领导作用	7	学校发展是否符合区域经济发展规划
		8	校领导走访实习点平均数(次)
		9	校领导每年听课的平均数(课时)
		10	校领导参与评教比例(%)
		11	专职辅导员生师比
		12	生均奖助学金金额(元/个)
教学及经费管理	3.1 教学管理	13	学生参与评教比例(%)
		14	同行参与评教比例(%)
		15	社会参与评教比例(%)
	3.2 经费管理	16	具有本科及以上学历的专职教学管理人员占专职教学管理人员总数比例(%)
		17	教学改革及研究经费占比
		18	日常教学经费占比
社会评价	4.1 社会评价	19	学生管理经费占比
		20	报到率(%)
		21	应届毕业生初次就业率(%)

表4 (续)

一级指标	二级指标		观测点
社会评价	4.1 社会评价	22	用人单位满意度(%)
		23	学校获得社会(准)捐赠的总数(万元)
		24	学生取得省部级及以上技能大赛获奖数(项)
制度保障	5.1 制度保障	25	已制定的教学与学生管理文件总数(个)
		26	有效执行的教学制度文件率(%)

### 3 评价指标体系运行机制

#### 3.1 独立的机构设置是前提

学校设置了独立的教学质量监控机构——质量诊改与督导办,成立了学校督导委员会,由学校督导委员会及二级学院(部)督导队伍组成,成立学生教学信息员队伍,及时召开学生教学信息员工作会议并收集、分析、反馈教学信息,开展教学相关专题活动。

#### 3.2 健全的督导制度是保障

学校制定《督导委员会工作办法》《教学工作质量考核办法》《听课管理办法》《课堂教学日常检查办法》《学生教学信息员管理制度》《领导干部联系班级办法》,根据课程类型分类制定了课堂评价指标体系《课堂教学质量评价指标体系》等,为教学督导有效运行提供了制度保障。

#### 3.3 “督教督学”监控是双轮

督教主要是采用随机推门听课的方式检查课堂中教师的教学情况、备课情况、师生互动情况并给予指导,每学年督导队伍对授课教师听评课100%全覆盖,每年一轮全面督教。督学主要是监控学生的出勤情况、学习态度、上课状态,教学管理人员、督导队伍、学生督导员对每日学生上课情况进行巡查;领导干部联系班级与学生交流,了解学生需求,解决学生问题,激发学生学习的兴趣。

#### 3.4 评价结果运用是导向

通过教学督导评价系统建立督导听评课结果、同行评价结果、学生评教结果数据库,并实时分析评教数据,每学期根据数据库数据对教学质量进行分类评价,根据评价结果实施精准帮扶、精准培训、精准指导,提高教学质量。存在问题及时反馈,落实改进闭环追踪。

#### 3.5 多渠道反馈机制是桥梁

为及时有效地诊断教学过程中存在的问题,学校建立“督导、教师、学生、社会方”及时化、多渠道反馈机制。督导队伍在日常工作中直接掌握教学一线信息,教师队伍通过面对面、线上沟通交流、电话等多方式反馈教学信息,学生信息员队伍

收集反馈教学信息,企业指导教师适时反馈教学信息。这些教学一线信息对教学质量的提高有重要参考价值,为充分挖掘信息价值,可建立多渠道反馈机制。对于一般问题,定期反馈给问题相关部门;对于时效性高的问题,以电话、线上沟通等形式即时反馈;对于严重问题,通过督查反馈单的形式向相关部门反馈;对于涉及面广的较大问题,向所有相关部门反馈并报主管领导。每个月一期质量简报,通报问题、问题整改情况,宣传优秀师生典型。充分发挥学生教学信息员队伍的作用,通过每月一次督导专题活动发现、解决问题。

通过多渠道、多主体反馈,实现从目标、过程到结果的全过程质量监控,保证教学质量信息的真实性和时效性,通过收集信息、分析到评估、改进,实现了教学质量改进、提升的良性循环。

### 4 结语

根据高职教育教学规律和教学改革的动态趋势,在学生、教师、督导三方评价的基础上增加社会方参与教学质量评价,构建了学生、教师、督导、社会四方参与的教学质量评价主体,实现了评价主体的外延,从课堂、课程、专业、学校评价四个维度出发构建教学质量评价体系,实现了教学质量的全方位评价监测。四方、四维高职教学质量评价体系的构建,进一步优化和完善了教学质量评价体系,进一步规范了教学质量诊断与评价机制,为教学质量评价体系的运行提供了参考依据。

### 【参考文献】

- [1]栗伟栋.高职医学教学督导评价存在的问题及对策研究[J].医学教育,2021(1):182.
- [2]李铭,魏春岚,杨军,等.建设特色督导评价体系保障医学教学质量[J].高校医学教学研究,2019(16):3-6.
- [3]毛凌云.高职院校教学质量评价理念演进逻辑与理性选择[J].大众文艺,2021(3):179-180.
- [4]陈云刚,罗维.高校研究生教学督导现状调查及评价指标设计研究[J].福建质量管理,2020(4):122-124.
- [5]黄美凌.护理本科实习生临床教学质量督导评价指标体系的构建[J].中国实用护理杂志,2021(1):7-17.