

“互联网+”背景下基于MOOC的移动学习模式研究与实践

刘 静,宋燕辉

(湖南邮电职业技术学院,湖南长沙 410015)

【摘要】文章分析了移动学习模式构建的必要性,并以H高职学院为例,建设了移动互联网环境下的MOOC教学资源,开发了基于MOOC理念的移动学习管理平台“湘邮学堂”,构建了5G背景下集“教、学、评、管”四位一体的“湘邮智慧教育”移动学习模式,并提出了“互联网+”背景下开展移动学习模式职业培训优化路径,旨在为其他高职院校开展移动学习提供范式。

【关键词】“互联网+”;高职院校;移动学习;育训结合

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2022.01.009】

【中图分类号】G434

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2022)01-0029-03

Research and Practice of Mobile Learning Mode Based on MOOC under the Background of "Internet +"

LIU Jing, SONG Yan-hui

(Hunan Post and Telecommunication College, Changsha, Hunan, China 410015)

Abstract:By analyzing the necessity of building a mobile learning model, and taking H College as an example, this paper builds MOOC resources in the mobile Internet environment, develops a mobile learning management platform "Xiangyou School" based on the MOOC concept, constructs a mobile learning model that integrates teaching, learning, evaluation, and management under the background of 5G, and proposes an optimized path for the development of mobile learning mode vocational training under the background of "Internet +". It aims to provide a paradigm for other higher vocational colleges to carry out mobile learning.

Keywords:"Internet +"; higher vocational colleges; mobile learning; combination of education and training

《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》等文件中明确提出:落实职业学校并举实施学历教育与培训的法定职责,按照育训结合、长短结合、内外结合的要求,面向在校学生和全体社会成员开展职业培训。^[1-2]职业院校的使命是服务区域经济发展和产业转型升级,培养高素质技术技能人才,“办职业院校,一定要围绕行业企业技术发展,产业转型升级,我们一定要紧紧跟上”已成为职业院校的普遍共识^[3]。

在新型冠状病毒肺炎疫情防控常态化前提下,职业院校如何落实执行好上述政策要求开展职业培训,如何有效面向在校学生和社会成员开

展职业技能培训工作,育训结合,是当前职业院校培训工作发展面临的严峻挑战,同时也给培训工作转型升级、提质培优带来新的机遇。本文拟以H高职学院为例,探讨移动学习模式环境搭建及应用实践,构建5G背景下集“教、学、评、管”四位一体的“湘邮智慧教育”移动学习模式,提出“互联网+”背景下开展移动学习模式职业培训优化路径,旨在为其它高职院校开展移动学习提供范式。

1 职业院校移动学习模式构建必要性分析

1.1 信息技术促进线上线下培训融合发展

在当前职业培训的社会需求者中,其知识背景、学习方式、学习能力和就业能力都有显著的差异,且他们人员分散、行业分布广泛、年龄跨度大、

【收稿日期】 2022-02-08

【作者简介】 刘静(1989—),女,湖南衡阳人,湖南邮电职业技术学院教务处教务员,中级工程师,硕士研究生,研究方向:计算机技术、教育信息化。

【基金项目】 2019年湖南省职业教育教学改革研究课题“‘互联网+教学’背景下高职在线开放课程建设与应用实践”(课题编号:ZJGB2019158)。

需求差异化,从而使职业院校开展职业培训面临极大的挑战^[4]。随着新一轮科技技术的发展,信息技术产业与教育领域加速融合,终身教育、终身学习和个性化学习思想的风靡,教育者和学习者教与学的体验正在发生变革,新技术、新产品、新服务、新模式层出不穷,移动学习模式越来越成为教育实践中不可或缺的手段。5G为学习者带来更快速度和更可靠稳定连接的移动通信。移动学习以便捷性、移动性、跨空间、跨时间的特性,满足了不同场景的培训学习需求,学习者可以方便地运用移动设备,在5G移动通信环境下完成学习。这就促进职业院校借助现代信息技术,转型改革职业培训。一方面可以整合学历教育与职业培训的线上课程资源,使培训内容丰富化、多样化;另一方面,在培训形式上,线上线下双管齐下,融合发展,突破面授这种传统、单一的培训形式。

1.2 常态化疫情防控形势促进职业培训转型

随着经济社会的快速发展和产业结构的重大调整,职业院校面向在校学生和全体社会成员开展职业培训,提供社会服务的职能日益凸显,提升职业院校社会服务能力已经成为我国高等职业教育发展中普遍关心的问题^[5]。受新冠肺炎疫情的影响,教育培训行业进入寒冬,这就促使高职院校寻求一个合适的移动学习模式来完成职业培训。“互联网+培训”,不仅是新冠疫情期间的权宜之计,而且也以实践检验过的可行性、优越性昭示了教育培训发展的未来方向^[6]。在常态化疫情防控形势下,教学环境向信息化方向升级和重构,师生信息化能力也在不断提升,在强有力的现实因素影响下,智慧教育新生态正在加速形成^[7],移动学习模式受到越来越多学习者的青睐。

综上,随着信息技术与教育教学深度融合,高职院校引入并推广移动学习模式不仅是高职教育发展的必然要求,也是落实职业学校并举实施学历教育与培训法定职责的重要手段。同时,在常态化疫情防控形势下,探索面向在校学生和全体社会成员线上职业教育培训服务途径,具有十分迫切的现实意义。

2 基于微信接入的移动学习模式构建及应用实践——以H高职院校为例

2.1 教学信息化管理制度建设

完善的教学信息化管理制度是实现教学信息化的有力措施和手段。基于“互联网+”背景,学校推进了实施翻转课堂试点教学,制订了教学信息化管理制度,探索MOOC在高职院校教学中的应

用,为移动学习管理模式的推进提供理论与制度基础。

2.2 移动学习模式云环境构建

H高职院校对接市场需求,落实职业学校并举实施学历教育与培训的法定职责,搭建了基于微信接入的服务在线教育、聚焦智慧校园的数字化教育与培训综合移动学习云环境“湘邮学堂”。“湘邮学堂”采用SAAS架构搭建,包括微信端和PC端,具体功能和模块包括:在线学习、在线直播、在线考试、在线答疑、学习地图以及支持线上线下混合式课程、面授班报名、扫码签到、培训评估、培训班统计等应用。通过搭建在线学习平台实现了线上培训和线上线下混合培训全过程闭环管理,同时对课程资源库、学员管理、数据统计分析等模块进行了有效整合,从而使得在线培训业务在平台层面形成闭环。

2.3 建设培训新媒体宣传服务窗口

通过“湘邮学堂”微信公众号的内容搭建与原创推文推送,形成对外宣传的有力窗口,有效发布培训信息、精品课程推介、培训名师推介、培训设施介绍等,将在线培训平台和培训服务体系向社会推广,拓宽了信息覆盖面,提高了用户的满意度,为市场拓展提供了有力支撑。通过搭建在线直播功能,开展免费直播,吸引广大师生、企业员工在线观看,提升移动学习云环境社会影响力。

2.4 MOOC学习资源建设与应用

基于“互联网+”背景,分析移动互联网环境下的MOOC教学资源建设与推广应用特点与难点,对其原因进行研究,深刻讨论了建设与推广应用课程资源的基本对策。H学院通过整合学历教育与职业培训的信息技术服务资源及能力,建设“2大体系、6类岗位”线上培训MOOC资源体系,支持常态化疫情防控形势下的在校学生线上直播授课,为通信行业企业、相关企事业单位员工提供移动学习服务。

2.4.1 提升岗位能力课程体系

整合学历教育版块已有线上课程资源,将面向学生开发使用的在线学习资源,开放给培训学员使用;积极组织教师,根据自己的专业特色,制作高质量的精品课程,形成一批优质MOOC资源,包括工匠技术类、管理素养类、市场营销类、党建思政类四类课程。

2.4.2 提升职业素养课程体系

从真实岗位、课程体系、大赛竞赛、职业证书四方面入手,探索了基于“岗课赛证”四维融通机

制下的职业素养课程体系建设,构建以典型工作任务为中心的准入资格类和水平评价类两类课程,形成面向行业开放的、符合国家职业标准要求的培训课程资源,如通信专业技术人员职业水平考试系列课程、职业技能等级认定系列课程等。

3 移动学习模式的创新应用实践

3.1 面向企业的创新应用

依托“湘邮学堂”数字化学习的平台和解决方案能力,目前已为湖南省人社厅、湖南电信、湖南联通、湖南通服等多家大型企事业单位提供线上学习及平台运营服务,线上培训量2万余人。平台聚焦考证类、党建类、安全类产品,研发可复制、可推广的精品在线培训项目。

3.2 面向社会的创新应用

截至2021年底,“湘邮学堂”拥有用户数上万人,用户访问量达到百万级人次,学习用户遍布34个省份、284个城市。根据《国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案(2019—2021年)的通知》^[8],对标国家职业资格标准开发相应的课程,面向在职员工、现役军人、退役军人、进城务工人员、转岗人员、城镇化进程中的新市民、城乡待业人员、残疾人、农村实用人才等社会群体开展了计算机操作员、电子商务、快递员、快递处理员等职业技能提升培训,产生了良好的经济效益和社会影响。

3.3 面向在校师生的创新应用

学校从政策上引导教师和学生使用信息化教学资源开展教学活动,优化课堂教学过程,培养学生自主学习能力和构建5G背景下集“教、学、评、管”四位一体的“湘邮智慧教育”移动学习模式,实现了真正意义上的移动学习。如学校借助移动学习环境,将党史教育搬上直播间,面向全校师生开设线上党课,打破时间和空间的限制,真正实现了“云端开讲,千人共学”。同时,学校遵循新一代信息技术发展的指引,对“互联网+”背景下适合高职院校的基于MOOC的移动学习范式进行推广应用。

4 “互联网+”背景下高职院校开展移动学习模式优化路径研究

4.1 移动学习,教与学互促进

移动教学模式“以学习者自主学习为核心”,是师生互动、共同促进提高的过程。高职院校需加强教师对信息技术的掌握与运用^[9],制定以促进移动学习模式改革为目标的师资队伍进修计划;高

职教师也需要将信息化技术手段充分应用到教学实施中,实现传统课堂教学与移动教学的深度融合,同时以与时俱进的眼光看待移动学习和职业培训的结合,找到切合高职院校实际的结合点展开职业培训;学习者可以随时随地接受教师通过网络发送的移动学习资源,拓展了知识面,加深了学习者与教师之间的沟通和互动,也帮助教师全面掌握学习者的学习动态与学习进度,以此实施针对性的教学指导。

4.2 学习资源,开发与引入相结合

线上学习资源的质量和数量直接影响着移动学习的整体水平。高职院校从自己的行业特色出发,结合企业岗位需求,制定学校统一标准,开发适合在校师生和社会学习者的学习资源,如MOOC资源、微课资源等^[10];整合学历教育和培训教育的资源,将教学与培训过程中产生的无序的、碎片化的教学资源,进行整理、归类,并结合学习者的不同层次进行提炼和重构,进而以系统且完整的课程体系呈现给学习者;探索与第三方培训机构合作模式,引入线上学习资源,以解决学习资源开发周期长,师资不足问题。

4.3 环境优化,软件与硬件齐步走

移动学习环境是开展移动学习过程中的重要基础设施。搭建自主学习环境,加强互联网络基础设施建设,确保移动学习资源能随时随地流畅播放,学习者可以无阻碍地使用线上学习资源;完善平台功能,坚持“以学习者为中心”的理念,满足学习者个性化、多样化的学习需求,为教师与学习者之间的沟通和互动提供便捷而即时的通道;借助新一代信息技术,如利用大数据,实现教学从数字化到数据化的转变,为线上教学管理提供决策依据与合理建议;利用云计算技术,促成学习资源的共建共享,提供给学习者更加方便、快捷的学习体验。

5 结语

随着“互联网+”的发展及移动学习理论研究的不断深入,移动学习模式在职业教育中占据日益重要的地位和作用。稳定的网络连接,完备的平台功能,丰富的、体系化的学习资源,利用信息手段优化的教学实施,才能真正让学习者在移动学习模式中提升自我,从而加快提升教学质量。本研究可为其它高职院校开展移动学习提供参考,进而推动新时代职业教育改革。

(下转第49页)

发掘学生多方面的潜力。

4.5 对于不同的教学模块,采用不同的评价方式

1)对于概念和语法,采用客观题考核方式,多次的形成性考核以增值方式计入总评。

2)对于编程部分,采用现场编程考核方式,有多次形成性考核,侧重成绩的增值,以增值方式计入总评。

3)另外,编程题方面,对于每道例题和作业题,每位学生维护各自的个人编程里程碑记录表,每个程序分为:参考完成、独立完成、熟练完成三个等级。学生根据自己的完成程度,记录自己不断练习不断进步的过程,见证自己通过不懈努力获得的每一次进步。教师可以根据学生的记录表进行抽查。自评综合情况计入总评。

4)动画作品和游戏作品,以分组团队合作的方式完成。作品上传学习群,由老师和所有学生共同打分来评定作品成绩,组内成员进行互评打分。每位学生的成绩由作品成绩和组内互评成绩综合组成。优秀作品会加入课程网站的作品分享栏目,供所有学生参考,也是给予创作学生的鼓励。

5)根据学生在学习群和学习平台中的发言、发帖、提问、回答的活跃度,评定学生“积极参与成绩”,鼓励学生积极表达、积极参与,有助于建立轻松互助的学习氛围。

6)学生参加课程相关的编程或者算法竞赛,作为综合成绩的重要加分项,或者作为课程的置换成绩。鼓励学生积极拓展学习内容,给能力突出的学生以更高的发展指引和更广的施展空间。

综合采用多种评价方式,宗旨就是学生的努

力、参与、进步、成果都会得到肯定,允许不同特点的学生以不同的路径和不同的方式发展,以鼓励、扶持的教学基调促进所有学生不断进步。

5 小结

要保证高职教育的输出成果,保证毕业生满足社会的需要,提高教育质量是根本。要注重毕业生德才兼备的综合素质培养,其中促进学生心智和素养的提升是需要关注的环节,既影响到技术技能的长进,也关系到是否能够为社会输出合格的人才。增值评价为传统的学生学业评价机制提出了改革的思路。当评价策略和评价指标发生改变时,势必要求教学目标、教学方式的同步改变。未来需要进一步修订各项定性评价指标和定量评价指标,完善具体计量和合计方法,保证学习评价的客观性和有效性,使得学习评价真正起到促进学生学习的作用,同时也能够作为教学工作成效的一种客观反映。

【参考文献】

- [1]程光胜.智能技术赋能职业教育精准学习评价的框架设计与实践探索[J].当代职业教育,2021(6):57-64.
- [2]周继良,吴肖,匡永杨.高校学生学业增值评价:基本属性、现实困境与实践理路[J].现代教育管理,2021(12):9-18.
- [3]许楠.增值性评价在教育教学中的应用初探[J].内江科技,2021(12):29-30.
- [4]庄西真.论增值评价对职业教育高质量发展的意义[J].中国职业技术教育,2021(4):12-17.
- [5]董波林.学生增值发展的着力点分析[J].中学政治教学参考,2018(19):28-30.

(上接第31页)

【参考文献】

- [1]教育部.国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/201904/t20190404_376701.html,2019-1-24.
- [2]教育部等九部门.教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》的通知[EB/OL].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-09/29/content_5548106.htm,2020-09-16.
- [3]姚招平,高姗.通信行业职业院校开展职业培训的实践与思考[J].广东通信技术,2021(9):12-16.
- [4]杜志琴.产教融合背景下高职院校技能型人才职业培训体系构建[J].长江工程职业技术学院学报,2021(3):47-50,54.
- [5]杨梅.终身教育视野下职业院校发展改革的思考[J].职教

发展研究,2021(1):67-76.

- [6]周建军,任路.基于“5G+智能技术”构建智慧教育“新”生态[J].科技视界,2021(22):53-55.
- [7]张鑫,李青.基于微信的移动学习商业模式分析[J].北京邮电大学学报(社会科学版),2018(5):99-108.
- [8]国务院办公厅.国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案(2019—2021年)的通知[EB/OL].http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-05/24/content_5394415.htm,2019-5-18.
- [9]赵冬.“互联网+”背景下高职院校移动学习的现实意义及路径思考[J].淮南师范学院学报,2018(5):76-79.
- [10]张耀辉,王玉琴.“后慕课”时代背景下高职院校课程资源建设研究[J].湖南工业职业技术学院学报,2020(5):64-67.