

融媒体视域下大学生心理健康教育线上线下双循环教学研究

陈琼倩

(湖南邮电职业技术学院,湖南长沙 410015)

【摘要】随着媒体边界向社会生活的延伸,以微信公众号、微博、抖音为代表的社交媒体平台已经成为信息传播的主要媒介。“互联网+”时代下成长的大学生生活空间虚拟化、文化样态复杂化、交往方式多样化,融媒体时代为大学生心理健康教育提供新机遇,也带来了新挑战。本研究基于当前大学生心理健康教育线上线下教学现状及问题,从教学、课程、平台三方面设计线上线下双循环教学路径,以期大学生心理健康教育系统化发展提供新方案。

【关键词】融媒体;心理健康教育;线上线下;双循环教学

【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2022.02.028】

【中图分类号】G434;G441

【文献标识码】A

【文章编号】2095-7661(2022)02-0103-04

Research on the Online and Offline Dual-cycle Teaching of College Students' Mental Health Education from the Perspective of Convergence Media

CHEN Qiong-qian

(Hunan Post and Telecommunication College, Changsha, Hunan, China 410015)

Abstract: With the extension of media boundaries to social life, social media platforms represented by WeChat public accounts, Weibo, and Douyin have become the main media for information dissemination. Under the "Internet +" era, the living space of college students is virtualized, the cultural patterns are complex, and the communication methods are diversified. The era of convergence media provides new opportunities for college students' mental health education, and also brings new challenges. This study studies the current situation and problems of online and offline teaching of college students' mental health education, and designs online and offline dual-cycle teaching paths from teaching, courses, and platforms, in order to provide new solutions for the systematic development of college students' mental health education.

Keywords: convergence media; mental health education; online and offline; dual-cycle teaching

新时代社会与媒介边界逐渐模糊,“媒体无所不在,成为社会的新基础设施”^[1]。“媒体融合”概念首次由美国马萨诸塞州理工大学的伊契尔·索勒·浦尔提出,指各类媒介呈现功能一体化趋势。2014年8月,中央全面深化改革领导小组第四次会议审议通过了《关于推动传统媒体和新兴媒体融合发展的指导意见》,“媒体融合”正式上升为国家战略。“互联网+”对媒体结构与舆论生态深入渗透,习近

平总书记提出大力推进传统媒体和新兴媒体融合发展^[2],尽快从相加阶段迈向相融阶段,着力打造一批新型主流媒体和传统载体,以内容优势赢得发展优势,不断增强传播力、引导力、影响力、公信力。“互联网+”时代下成长的大学生生活空间虚拟化、文化样态复杂化、交往方式多样化,融媒体时代为大学生心理健康教育提供新机遇,也带来了新挑战。

【收稿日期】 2022-04-01

【作者简介】 陈琼倩(1995—),女,湖南长沙人,湖南邮电职业技术学院人工智能学院专职辅导员,文学学士,国家三级心理咨询师,研究方向:思想政治教育、心理健康教育。

【基金项目】 2021年度湖南省教育科学工作者协会“十四五”规划立项课题“融媒体时代大学生心理健康风险预警与干预机制研究”(课题编号:XJKX21A053)。

1 融媒体视域下大学生心理健康教育面临的机遇与挑战

信息的碎片化、泛娱乐化以及智能信息推送机制给使用者带来信息茧房,用户获取的信息有限。多数高校学生选择将网络作为获取信息的主要渠道,其中,通过“两微一抖”获取信息的人数较多。大学生群体个人心智与价值观尚未健全,极易受到外界影响,对社会媒体平台所提供的信息形成过度依赖。

媒体融合促使电视、报纸逐渐向短视频传播过渡,视听图文传播更快,其内容也更容易被青年群体所接受,大学生群体偏好泛娱乐化的信息主体,同时在大量碎片化信息的环境中,越是能调动用户情绪的信息,就越容易引起群体共鸣并被广泛传播^[1],情绪化的信息容易放大社会因素对大学生心理的负面影响。大学生一旦长期沉浸于短平快的信息就很难再去阅读长篇的文字,阅读和表达都会趋向幼稚化。大数据影响下的信息推送易产生“信息茧房”^[4],同质化信息反复固化,心理健康问题难以得到有效疏解。同时,受新型冠状病毒肺炎疫情冲击,近两年来在校大学生学习生活大多是依靠网络完成,现实社交活动大幅度减少,学生对现实生活的掌握感变弱,网络多元价值观的冲击让学生群体不同程度地出现了迷惘、困惑、失衡等心理表现。

融媒体也为大学生心理健康教育提供新机遇。一是扩大高校校园媒体作用辐射面。高校校园媒体基本上实现了全覆盖、立体化、多维度,形成校级、院级、学生社团媒体,其承担着价值观引领、知识传递、情感凝聚等功能。媒体融合下学生管理、教学管理多依赖线上进行,心理问题发端之初易被捕捉,高校及学生群体认识到心理健康教育的重要性,媒体辐射促进心理问题的“早发现,早干预”。二是拓展大学生心理健康教育的空间与功能。融媒体是内容与服务相结合的产品,信息传播更多考虑信息接受者的需求,当前大学生心理健康教育活动主要通过线下开展,但具有传播优势的融媒体平台能够拓展线下心理健康座谈会、讲座的影响力,打破线下心理健康教育的时空局限性,扩大心理健康教育功能的发挥。三是促进大学生心理健康教育资源整合。2018年教育部《高等学校学生心理健康教育指导纲要》提出高校心理健康教育工作的具体要求。部分高校以媒体为桥梁与国家心理健康与精神卫生放置中心开展医校合作,落实“5G+心理健康”项目,每学期进行大学生

心理素质普查和心理危机排查^[5],为全面普及大学生心理健康知识、引导高校培养更多专业心理辅导工作者创造条件,构建了更为健全的心理辅导、体系化心理疏导、绿色通道就诊、临床治疗体系等。

2 当前大学生心理健康教育线上线下教学现状及问题

疫情防控常态化的当下,大学生心理健康教育工作面临更加复杂情况以及不确定性,媒体融合下高校线上线下教学及信息化教育配套建设较为完善。随着线上授课模式的普及,更多辅导员在学生管理、教学管理工作中自觉应用大数据、融媒体、人工智能等新技术,大学生基本适应线上管理与教学,师生媒介素养、信息素养为心理健康教育线上线下开展奠定基础,但随着融媒体环境下大学生心理问题频发,大学生心理健康线上线下教学仍然面临一些问题。

一方面,大学生心理健康教育线上资源开发不足。心理健康教育课程开发仍然作为公共选修课,课程内容及呈现方式难以满足新时代大学生需求。随着疫情防控常态化发展线上课程教学资源得到了爆发式的增长,“互联网+”也为国内大中小教学资源的共建共享提供了技术支持,这也为高校开展心理健康线上教学与管理奠定基础。但是因当前融媒体、大数据、人工智能、云平台等新技术在心理健康教育领域应用程度有限,高校心理辅导工作者的信息素养有待提升,高校难以集中更多人财物资源对心理健康教育线上线下课程开发与衔接提供保障,这也导致高校大学生心理健康教育线上资源开发进度缓慢,只有较少的高校会搭建专门网络教学平台,部分平台建设后也尚未嵌入大学生心理健康课程教学模块。目前,部分高校尚未形成大学生心理健康教育线上线下一体化教育体系,课程教师、辅导员多是依赖现有的微博、微信、QQ等辅助功能开展线上资源分享、师生互动等,难以从根本上依据教学实践创新心理健康育人内容。

另一方面,大学生心理健康教育线上线下融合程度有限。融媒体时代线上教学及活动开展尚未得到有效积累,线上线下心理健康教育融合效果差强人意,尚未激发大学生参与相关课程及主题活动的积极性,只有少量学生能够运用线上心理健康知识进行自我疏导与调节。心理健康教育微课、微视频等线上资源较为匮乏,师生、生生、教师之间有关线上线下心理健康信息反馈不足,心

理健康辅导员、课程教师、大学生尚未更新心理健康风险控制理念,尚未充分利用媒体融合新技术开展心理健康教育,线上教学仍然是作为线下教学、活动的辅助手段,尚未对大学生心理健康教育线上线下双循环模式教学做好准备。大学生心理健康教育线下咨询、辅导、教学、活动开展仍然与线上资源、融媒体技术的关联性不足,尚未整合技术、资源、渠道的优势之处,线上心理辅导、资讯、教学工作多是依赖学生自主,线上线下教学内容出现脱节与分化。融媒体环境下大学生心理健康风险样态更加复杂,遭遇的心理问题也更加复杂,一些学生可以利用线上渠道、资源进行自我调节,但仍然有部分学生对线上心理健康教育的了解不足,导致线上资源、渠道、教学边际效益尚未得到最大发挥。

3 融媒体视域下大学生心理健康教育线上线下双循环教学路径

3.1 落实线上线下双循环互动教学

融媒体视域下大学生心理健康问题样态更加复杂,学生心理问题难以进行类型化处理,传统心理健康教育具有一定的滞后性,学生难以根据案例找到心理共鸣,心理健康教育泛化导致其功能弱化,难以对心理健康高风险人群起到干预效果。随着教育信息化建设及网络教学平台普及,很多平台能够为个性化心理健康教育创造条件。辅导员、课程教师可利用成熟的融媒体平台,根据大学生常见的心理健康案例设计教学内容及活动形式,满足当前大学生心理健康发展的新需求,线上心理健康知识内容也能够反复多次学习。但因部分学生的心理健康情况较为复杂,辅导员及教师难以对线上活动、教学过程进行全面掌握。受线下活动、教学课堂环境、学习进度等因素影响,辅导员及教师难以在较短的时间解决所有的心理健康问题,线下活动的互动及活动深度受到诸多局限。辅导员及课程教师可利用校园媒体平台及线上教学平台,将课程学习划分不同的互助小组,以显示案例为教学切入点,将小组讨论作为教学及活动互动的主要形式,将心理健康教育的关键知识点融入到小组讨论环节,促进线上教学、线下活动的有效衔接。

在线上到线下、线下到线上的双重循环过程实现线上心理健康教育资源的完善,整合线上线下教学、活动资源。心理健康教育课程教师根据大学生心理健康特点及课程内容梳理核心知识点,通过案例分析融媒体环境下大学生心理健康风险

因素,根据教学计划、实际情况制作同步的线上教学音视频、图文解说、PPT等资源。为提升学生完成线上学习任务的积极性,设问激发学习兴趣,鼓励学生利用社交平台进行生生互动,同时制作与线下教学同步的线上心理健康案例资源库,为学生进行自我心理调解提供充沛的案例指导。利用线上平台的人工智能为大学生提供初级心理测试,让学生对各类心理问题有基本的了解,引导学生关注自身可能存在的心理风险,为可能具有较大心理风险的学生提供人工咨询服务。心理辅导教师可利用微课将心理指导案例具体细节进行展示,将一些心理问题的干预手段、操作过程进行展示,通过双循环互动让学生正视心理问题,最终形成线上线下心理健康教育的良性循环。

3.2 完善大学生心理健康线上课程建设

一是学校应组织信息技术人员、心理健康辅导员、专业课程教师组成“线上课程建设”小组,推动公共心理健康教育专门课程的开发。线上线下双循环教学的顺利开展离不开专门线上课程资源的开发与建设,线上课程开发也对心理健康教育线下教学效果产生重要影响。信息技术人员能快速搜集、整理线上课程资源,掌握媒体渠道推送信息,心理辅导员则对线上课程建设的关键点进行把握,保证课程建设的针对性。因此,学校应组织信息技术人员联合心理辅导员共同构成线上课程建设小组,小组成员针对大学生心理健康教育开发专门的线上课程,保证线上心理健康教育资源及时更新,线上教学计划及时调整。建设小组成员实践共享案例资源,当线上课程录制完成之后,心理辅导员将课程资源发布到线上平台,同时根据线下教学情况反馈线上课程应用情况,持续对线上课程及配套课件进行优化,为心理健康教育广泛普及奠定基础,从根本上解决心理健康教育资源不足的问题。

二是做好师资专业培训,提升大学生心理健康教育工作开展线上线下教学的能力。当前,心理健康教育专门课程授课教师普遍接触过微课且能够利用微课开展教学,但在课件制作、课程内容录制方面的技术仍有待提升,特别是融媒体时代下心理健康教育并非简单的课程教授,更多是提前进行心理风险的干预与预防,学校应组织本校信息技术、新媒体工作人员对心理辅导教师展开媒介素养、信息素养专门培训,对线上平台的软件功能、渠道推广技术进行专门培训,鼓励心理辅导教育利用校园合作平台提升心理健康教育专业

素养。学校完善心理健康教育评价激励机制,为心理辅导员开展相关工作提供具体的目标指引,促进大学生心理健康教育方案的全面落实。

3.3 搭建大学生心理健康教育服务平台

一方面,搭建大学生心理健康教育线上线下教育技术服务平台。当前移动教学主要是依托动态学习、云端职能应用,根据大学生心理健康课程教学目标,根据大学生线上学习特色进行教学过程全面控制。成熟的教学服务平台能够为教师顺利开展线上线下双循环教学提供优质的教学服务。例如,微课录制、心理问题排查、师生互动等,随着线上心理健康教育资源愈加丰富,网络教学平台形成稳定的自循环平台,教学素材、学习内容、案例分析、学习动态等数据共享共建成为常态,现有的网络直播技术也为大学生心理健康教育开展线上线下同步、异步教学提供技术支持。

另一方面,善用融媒体平台功能模块。如今线上教学技术平台能够为大学生心理健康教育线上线下双循环教学提供功能齐全的服务平台,但其功能设计难以满足不同类型的学生需求。融媒体平台驱动下新媒体教学作为新趋势,具有社交功能的新媒体、自媒体平台为线上线下双循环教学提供新渠道。学校应拓展不同类型移动平台的教育辅助功能,例如,通过社交类软件实现教学互动,利用微博视频、文本、图片随即记录分享功能

及时共享线上心理健康干预案例。直播平台开展在线互动,除了聊天室的问答,还应该有课堂问卷调查反馈、趣味抽奖环节等功能,强化师生的互动,为心理辅导教师及时发现大学生群体性心理风险提供平台与渠道,以便通过社交网络痕迹快速发现潜在的心理健康风险,为及时引导、快速干预创设条件,对严重的心理健康风险进行规避与控制。此外,通过主题微信公众号、学生心理服务中心官方QQ、学生班级群发布心理知识科普文章和心理健康主题海报,扩大心理健康教育的覆盖面,通过线上平台同步开展系列直播课,以期提升同学们的心理调节能力,培养积极心态。

【参考文献】

- [1]Plantin J C, Punathambekar A. Digital Media Infrastructures: Pipes, Platforms, and Politics[J]. Media Culture & Society,2018.
- [2]中共中央宣传部.习近平总书记系列重要讲话读本(2016年版)[M].北京:学习出版社、人民出版社,2016.
- [3]黄代森.融媒体时代大学生心理健康教育教学路径探究——评《大学生心理健康教育(第三版)》[J].中国教育学报,2020(11):133.
- [4]张敏,王朋娇,孟祥宇.智能时代大学生如何破解“信息茧房”?——基于信息素养培养的视角[J].现代教育技术,2021(1):19-25.
- [5]常荣.基于协同视野下大学生心理危机预防与干预的“校医合作”模式研究[J].校园心理,2019(1):59-61.

(上接第71页)

考核方式要科学合理,最终目的是让学生掌握必要的理论知识、具备一定的实践能力,实现人才培养目标。

4 结束语

在网络安全技术教学中引入PBL教学法,有利于学生学习兴趣和团队协作精神的培养,同时也提升了学生运用所学知识对实际问题的分析、研究、处理能力。教学相长,为了实现培养创新型人才的教育目标,要重视学生开拓思维和创新能力的培养和锻炼,在教学实践中要结合课程特点、学生学习实际情况、教学内容,灵活采用合适的教学方法,在实践探索中总结教学经验,改革教学方法,引导学生独立思考、主动学习,全面提升学生的综合素质,为社会培养多元化创新人才。

【参考文献】

- [1]王亮,王凯,时国庆.研究型学院本科人才培养问题解析及创新发展策略[J].华北理工大学学报(社会科学版),2021(6):112-116.
- [2]陈靖.论基于混合式教学的高校创新人才培养模式[J].中国人民大学教育学报,2022(1):87-98.
- [3]杜翔云,安奈特·科莫斯,钟秉林.基于问题的学习:理论与实践[M].北京:高等教育出版社,2013.
- [4]刘莉,惠晓丽,胡志芬.基于PBL理论的工科人才培养途径探究[J].高等工程教育研究,2011(3):104-108.
- [5]高俊涛,赵国艳,万朋,王春艳.PBL教学模式对高等院校培养创新型人才的现实意义[J].中国教育技术装备,2016(10):108-109.
- [6]王莉,张燕.基于PBL的5G移动通信课程教学探索[J].通信与信息技术,2021(5):75,82.
- [7]Adamovic S, Sarac M, Veinovic M, Milosavljevic M, Jevremovic A. An interactive and collaborative approach to teaching cryptology[J]. Journal of Educational Technology & Society,2014(1):197-205.