

# 基于“三段+三维度”构建 高校在线教学质量监控与评价体系研究

单好民

(浙江邮电职业技术学院,浙江绍兴 312366)

**【摘要】**“互联网+教育”深度融合,学生个性化学习需求日益强烈,在线教学越来越受到各高校的重视。为了保障在线教学的教学质量,针对在线教学过程的前期准备阶段、中期呈现阶段和后期反馈阶段,从教学活动管理者、教师和学生等三个维度出发,构建了在线教学质量监控与评价体系,并将该监控与评价体系运用于在线教学过程中。实践表明,基于“三段+三维度”构建的高校在线教学质量监控与评价体系对在线教学质量的提高起到了积极促进作用。

**【关键词】**在线教学;质量监控;评价体系

**【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2022.04.023】**

**【中图分类号】**G434

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-7661(2022)04-0082-04

## Research on Building Online Teaching Quality Supervision and Evaluation System for Universities Based on “Three-Stage + Three-Dimension”

SHAN Hao-min

(Zhejiang Post and Telecommunication College, Shaoxing, Zhejiang, China 312366)

**Abstract:** As the integration between the Internet and education deepens, students' demands for personalized learning grow increasingly strong. Correspondingly, online teaching receives more attention from all universities. Thus, an online teaching quality supervision and evaluation system should be built to guarantee the teaching quality of online teaching. The system involves preliminary preparations, mid-stage presentation, and post-stage feedback. It is built from the perspective of the teaching activity manager, teachers, and students and is applied throughout online teaching practices. According to findings from practice, building online teaching quality supervision and evaluation system for universities based on “three-stage + three-dimension” is conducive to enhancing the quality of online teaching.

**Keywords:** online teaching; quality supervision; evaluation system

随着信息技术和网络基础设施的发展,互联网与教育的融合愈加紧密,在线教学形式因具有随时随地异步学习、突破时空限制、扩大受众面、实现优质资源共享等特点<sup>[1]</sup>,越来越被人们所接受。相比中小学教学,高校教学自主性、灵活性更大,因此,在线教学在高校的应用更加广泛。

全国高校质量保障机构联盟开展的关于线上

教学调研活动表明<sup>[2]</sup>,各高校教学管理部门基本都制定了相应的在线教学质量监控机制,加强巡查监督和激励引导,力求线上和线下实质等同。众多高校纷纷出台各种在线教学质量监控文件,运用大数据平台对在线教学进行质量监控和在线教学检查,实时监测教学运行数据,保证在线教学的质量。但是,部分学校的评价体系指标完整性欠缺,

[收稿日期] 2022-07-22

[作者简介] 单好民(1977—),男,河南鹤壁人,浙江邮电职业技术学院电子与通信工程学院副教授,硕士,研究方向:传感器网络、网络安全、教育信息化。

[基金项目] 2020年绍兴市高等教育教学改革项目“高校在线教学质量监控与评价体系构建研究”(项目编号:SXSJG202014)。

而且部分评价方法过于繁琐,可操作性不强。因此,有必要构建完整且可操作性强的在线教学质量监控与评价体系。

## 1 在线教学质量监控与评价面临的问题<sup>[3]</sup>

### 1.1 思想认识不到位

大规模在线开放课程和在线教学已在我国应用多年,尤其近几年在各高校广泛普及。但是,部分教育管理者和教师还不适应在线教学形式,有一定的抵触心理,对在线教学及其监控和评价投入的精力不足。

### 1.2 相关制度不健全

目前,针对在线教学的相关制度还不健全,比如,在线教学教师的工作量考核制度、在线学习成绩考核制度、在线教学质量评价制度等。部分学校没有制定相关的制度,导致无法考核相关内容或者考核结果和实际情况出现偏差,对在线教学产生不利的影响。

### 1.3 评价标准不合理

评价体系对课堂教学质量具有导向性作用,是教学质量的重要保障制度。在线教学和传统的课堂教学有很大的不同,因此,在线教学的评价标准也应该明显区别于传统课堂教学的评价标准。但是,现实情况是部分高校只是在原有传统课堂评价标准的基础上加以简单修改,评价标准不合理,没有对在线教学质量的提高起到导向性作用。

## 2 构建在线教学质量监控与评价体系意义

### 2.1 为高校开展在线教学提供可靠范式

当前,在线教学在我国仍然处于探索阶段。由于部分教师思想认识和前期准备不足,在线教学的开展和组织显得仓促和盲目。构建在线教学质量监控与评价体系,明确在线教学的前期教学资源准备包含的元素,提供在线教学有效的组织形式、教学方法和手段,为高校开展在线教学提供可靠范式。

### 2.2 为高校在线教学提供科学的监控与评价体系

部分高校虽然制定了符合自身特点的在线教学监控与评价标准,但评价内容维度不全,各评价阶段分值分配有待商榷<sup>[4]</sup>。研究制定在线教学科学的监控与评价文本,构建完整的在线教学监控与评价体系,可为高校开展在线教学提供有价值的参考。

## 3 构建在线教学质量监控与评价体系原则

### 3.1 评价主体多元化

完整的在线教学活动既包括具体知识和技能的传授,也包括教学过程的实施和组织。因此,参

与在线教学评价的人员应包括教学管理人员、教师(专业教师、校外同行专家)和学生。教学管理人员包括学校、教务处及二级学院教学行政人员和督导,主要对整个教学设计及教学过程的组织进行评价。专业教师主要是从课程特点及相关技术的熟练程度进行评价,校外同行专家主要是对行业新技术在课程教学中的应用情况及企业文化融入课程的情况进行评价。学生主要对教师的教学行为和效果进行评价。评价人员的多元化能够保证教学评价更加客观、合理<sup>[5]</sup>。

### 3.2 评价过程全程化

在线教学过程的前期阶段,教师的主要任务是准备教学资源,此环节重在评价教师的准备工作是否充分,教学资源是否恰当合理。中期阶段,教师的主要任务是借助网络在线授课,此环节重在评价教师对教学平台的熟练程度,教学方法是否合理,教学目标是否达成等。后期阶段,教师的主要任务是解答学生的疑惑并发布新的任务,此环节重在评价教师答疑是否及时,作业及课后测验是否有效,教学反思是否合理等。因此,在线教学评价要覆盖教学活动的全过程。

### 3.3 评价目的正向化

在线教学评价是衡量在线教学质量的重要手段之一,目的是引导教师积极投身在线教学研究和实践,加强在线教学信息化技术手段的运用,以学生为中心,关注在线教学过程中学生学习效果,不断提升在线教学的教学质量。

## 4 在线教学质量监控与评价体系构建实践

根据在线教学的特点,把在线教学过程分为前期准备阶段、中期呈现阶段和后期反馈阶段,简称“三段”。在线教学评价人员包括教学管理人员、教师和学生,简称“三维度”。构建针对在线教学的三个阶段,分别从三个维度对在线教学质量进行监控和评价。

计算机文化课程属于高校各专业的公共基础课,受众人数多,影响广泛。本文以计算机文化在线开放课程为例,进行在线教学实践研究。

### 4.1 前期准备阶段

在线教学的前期准备阶段,教师的主要任务是制作学习任务清单、教学平台选择、教学素材准备、教学方案撰写等,学生的主要任务是根据教师提供的学习任务清单完成前期学习任务。

在此阶段,对教学管理人员而言,主要评价教学资料准备情况和教学方案的设计情况,设计一级评价指标主要包括教学资料和教学方案,二级

指标包括学习任务清单、教学视频、教学课件、自测试题、进度计划、教学目标和授课教案。对校内专业教师、校外同行而言,主要评价教学设计是否符合专业培养的需求,设计一级评价指标主要是教学设计,二级指标包括教学资源、教学组织和差异化设计。对学生而言,主要评价自学阶段是否能够独立完成学习任务,设计一级评价指标主要是学习效果,二级指标包括学习任务和教学效果。具体的评价指标如表1所示。

表1 前期准备阶段评价指标表

教学阶段	评价主体	一级指标	二级指标	说明
前期准备阶段	教学管理人员(学校、教务处及二级学院教学管理人员和督导)	教学资料	学习任务清单	表达清楚明了
			教学视频	讲解到位,制作良好
			教学课件	内容清晰
			自测试题	体量及难度适中
		进度计划	科学合理	
		教学方案	教学目标	知识目标、能力目标、素质目标(含思政目标)
	授课教案		重难点突出,过程设计合理	
	教师(校内专业教师、校外同行)	教学设计	教学资源	丰富、完整、质量高,能体现专业特点
			教学组织	教学组织合理
			差异化设计	学习资源满足学生差异需求
	学生	学习效果	学习任务	目标清楚易懂
			学习资源	满足教学任务完成

#### 4.2 中期呈现阶段

在线教学的中期呈现阶段,教师的主要任务是在线直播教学活动,学生的主要任务是借助智能终端参与在线教学活动。

在此阶段,对教学管理人员而言,主要从教学工具的掌握程度、教学组织的合理性以及学生的参与程度评价教师在线直播教学活动的效果。因此,设计一级评价指标为在线教学直播,二级指标包括教学环境、教学组织、教学方法、师生互动、学生参与度、课堂表现和突发事件处理。对校内专业教师、校外同行而言,主要评价教学能力的强弱和教学行为是否符合网络教学活动。一级评价指标主要是教学能力和教学行为,二级指标包括信息化教学手段、教学内容、教学设计、教学效果、教学仪态和网络教学规范。对学生而言,主要评价在线教学过程的学习效果,设计一级评价指标为学习体验和教学行为,二级指标包括学习收获、能力提

升、仪容仪表、师生互动和教学规范。具体的评价指标如表2所示。

表2 中期呈现阶段评价指标表

教学阶段	评价主体	一级指标	二级指标	说明
中期呈现阶段	教学管理人员(学校、教务处及二级学院教学管理人员和督导)	在线教学直播	教学环境	教学平台熟练程度,信息化教学工具的使用
			教学组织	过程符合学生认知,重难点处理得当
			教学方法	教学方法灵活多样
			师生交互	有效进行师生教学互动
			学生参与度	学生积极有效参与在线教学活动
			课堂表现	授课认真,思路清晰
			突发事件处理	有预案,处理得当
	教师(校内专业教师、校外同行)	教学能力	信息化教学手段	合理使用多种信息化教学手段
			教学内容	专业特色,思政元素
			教学设计	设计合理,符合学生认知
			教学效果	启发学生思考,引导学生自主学习
		教学行为	教态仪态	得体,符合教师行为准则
			网络教学规范	符合网络教学行为规范
	学生	课堂体验	学习收获	掌握新的知识和技能
			能力提升	自学能力有提升
		教学行为	仪容仪表	语言举止规范,尊重学生
			师生互动	营造活跃课堂氛围,学生参与度
			教学规范	按时上课,无迟到早退

#### 4.3 后期反馈阶段

在线教学的后期反馈阶段,教师的主要任务是对课后学习任务进行督促和检查,同时提供个性化的学习指导。学生的主要任务是完成课后任务,进行知识的吸收和巩固,并在教师的帮助下解决难题和疑问。

在此阶段,对教学管理人员而言,主要评价教师在线教学活动的效果、课后辅导答疑情况,设计一级评价指标为课后任务、教学目标达成度、教学资料归档和教学互动,二级指标包括课后作业、课后测验、学习任务、教学目标、学习过程记录、教学资料、在线交流辅导、作业批改。对校内专业教师、校外同行而言,主要评价教师教学行为,设计一级评价指标主要是教学行为,二级指标包括拓展任务和教学反思。对学生而言,主要评价教师课后答

疑情况和对自身知识和能力的提升,设计一级评价指标为师生互动和学习效果,二级指标包括课后答疑、个性化辅导、作业批改和学习效果(知识和技能)。具体的评价指标如表3所示。

表3 后期反馈阶段评价指标表

教学阶段	评价主体	一级指标	二级指标	说明
后期反馈阶段	教学管理人员(学校、教务处及二级学院教学管理人员和督导)	课后任务	课后作业	作业适当
			课后测验	测验适当
		教学目标达成度	学习任务	学生学习任务完成情况
			教学目标	达到预定教学目标
		教学资料归档	学习过程记录	学习过程有痕迹
			教学资料	教学资料完整
		师生互动	在线交流、辅导	交流顺畅、辅导及时
			作业批改	作业批改及时认真
	教师(校内专业教师、校外同行)	教学行为	拓展任务	满足专业人才培养需求
			教学反思	教学反思有实效
	学生	师生互动	课后答疑、个性化辅导	课后交流渠道畅通
			作业批改	作业批改及时认真、有记录
		学习效果	学习效果(知识和技能)	知识和技能有提升,学习效果明显

## 5 构建在线教学质量监控与评价体系的思考

### 5.1 建立全员参与机制

组建多元化的在线教学工作质量监控与评价人员队伍,校领导、教务处及教师发展中心领导及管理人员、二级教学单位领导及督导、专业教研室教师、校外同行、学生等全员参与、内外结合,形成自上而下关注在线教学质量的氛围。不同的评价人员关注在线教学的不同方面,多方协作,在互动交流中全方位对在线教学质量进行综合评价。

### 5.2 增强教师信息技术应用能力

在线教学要求教师能够熟练使用相关的信息技术,包括在线教学平台的熟练使用、教学资源的制作、数据分析处理的能力等。因此,学校要创造机会,提供各种培训机会,增强教师信息技术应用能力,保证在线教学的顺利进行。

### 5.3 构建分类评价体系

高校学科门类众多,每个学科包含的课程特点不一,比如计算机软件编程类的课程和人文素养类课程侧重就各有不同。因此,在设计在线教学评价体系的过程中要构建分类评价体系。针对不同门类的课程,设计不同的评价指标或者设计不同的评价指标比重,突出课程的特点,使在线评价体系更加科学合理。

## 6 结束语

基于在线教学的三个阶段,从三个维度出发,构建了在线教学质量监控与评价体系。经过三年的在线教学实践,学生参与课堂学习的积极性明显改善,自学能力得到很大提高,学生参加全省高校计算机等级考试通过率高于全省平均通过率,参加市级高校计算机技能竞赛成绩始终名列前茅。实践结果表明,基于“三段+三维度”构建的在线教学质量监控与评价体系对在线教学质量的提高起到了积极的促进作用。

## 【参考文献】

- [1]于鉴桐.基于有效教学理念的线上教学设计与实施研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2020(3):98-100,107.
- [2]黄文祥,李亚东,张喜生.我国本科高校线上教学的质量状况、评价及建议[J].中国高等教育,2020(8):21-24.
- [3]卢春丽.高校线上教学质量评价存在的问题和改进因素分析[J].石家庄铁道大学学报(社会科学版),2021(1):98-104.
- [4]崔依冉,韩锡斌,周潜.职业院校防疫期间在线课程教学质量评价的成效、问题及建议[J].教育与职业,2021(2):88-94.
- [5]薛宁,杨晓冬.高职院校线上教学质量评价指标体系的构建与实践[J].高等职业教育探索,2021(2):75-80.