

# 基于易班的“一站式”学生社区网络平台建设研究

陈航

(湖南邮电职业技术学院,湖南长沙 410015)

**【摘要】**实施易班与“一站式”学生社区网络平台建设相融合,可以提升学生管理信息化水平,达成网络育人目标。易班平台作为教育部门主推的新媒体平台,具有功能性、实用性以及时代性。阐述了基于易班的“一站式”学生社区网络平台优势,提出了结合实际的融合工作思路,创立了新的高校育人体系,体现了高校治理体系和治理能力现代化的意义。

**【关键词】**“一站式”学生社区;平台建设;网络思政

**【doi:10.3969/j.issn.2095-7661.2022.04.024】**

**【中图分类号】**G645

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-7661(2022)04-0086-04

## Research on Network Platform

## Construction of One-stop Student Community Based on Yiban

CHEN Hang

(Hunan Post and Telecommunication College, Changsha, Hunan, China 410015)

**Abstract:** The integration of Yiban and the construction of one-stop student community network platform can improve the integration level of student management information, and achieve the goal of network education. As a new media platform mainly promoted by the education department, Yiban platform is functional, practical and epochal. This paper expounds the advantages of one-stop student community network platform based on Yiban, puts forward the idea of integration based on the actual situation, and creates a new college education system, which reflects the significance of the modernization of college governance system and governance ability.

**Keywords:** one-stop student community; platform construction; network ideological and political education

高校“一站式”学生社区是以学生共同生活区域为基础,以服务学生在课堂学习之外的成长成才为目标,以共同价值观念为联结的学生教育生活成长共同体。习近平总书记强调:“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。”<sup>[1]</sup>当前各高校在开展“一站式”学生社区建设过程中,对标教育部思想政治工作司《关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知》要求,打造功能齐全、设备先进的公共物理空间的同时,积极建设学生社区线上服务平台。可见,“一站式”学生社区网络平台建设不仅是对落实“一站式”服务的最佳途径,同时也是对推进高

校治理体系和治理能力现代化具有重要意义。

### 1 高校“一站式”学生社区网络平台的现实意义

“一站式”学生社区网络平台通过大力推进党建和思想政治工作相融合,以网络平台为载体开展教育、管理、服务,构建新型师生共同体,落实全员、全过程、全方位育人的工作目标,对于提升高校育人工作实效性和协同性有很大的支撑作用。

#### 1.1 强化党建引领,突出组织育人实效性

高校“一站式”学生社区建设过程中高度重视发挥党建示范引领作用,通过在学生社区建立党团组织,实行党员网格化管理等工作,让党支部战

**【收稿日期】** 2022-07-25

**【作者简介】** 陈航(1988—),男,湖南衡阳人,湖南邮电职业技术学院高级政工师,硕士,研究方向:职业教育、创新创业教育。

**【基金项目】** 中共湖南省委教育工委2021年度湖南省高校思想政治工作精品项目“基于‘易班’平台的学生管理信息化模式构建”(项目编号:21JP076)。

斗堡垒作用和党员先锋模范作用充分发挥在学生社区当中,同时加强党建文化宣传,确实发挥了联系服务、团结凝聚师生的桥梁纽带作用。随着教育对象的不断变化,形成“三全育人”新格局,也提出打通育人“最后一公里”,从传统的线下走上线上需求。网络是目前青年大学生获取信息的重要来源,有助于扩宽青年大学生的思路和视野,但在纷繁复杂的网络环境中,如何提升学生对不良网络信息的甄别力、批判力和抵制力也迫在眉睫。高校“一站式”学生社区网络平台建设要直面不良网络信息的干扰,主动引导和帮助解决青年大学生的问题和困惑,引导大学生科学高效地运用网络,真正发挥网络的正向作用,唱响主旋律、弘扬正能量。

### 1.2 集中服务育人功能,增强思想政治教育亲和力

高校“一站式”学生社区网络平台重点在于打破空间距离,拉近校师生三方距离,紧紧围绕解决师生实际需求和困难。近年来各高校都在学生社区软硬件条件上下功夫,不论是数字门禁、阳光服务大厅、线上报修系统等,各高校后勤相关部门积极响应服务育人,提供便捷线上服务,围绕师生学习生活需求,提供贴心便捷的服务,在关心人、帮助人、服务人中教育人、引导人,不仅通过信息化手段解决师生具体问题,提升服务水平,同时也重塑高校后勤服务形象,着力于让学生感受到思想政治教育的亲和力。

### 1.3 促进资源聚合管理,提升管理育人协同性

各高校在推进“一站式”学生社区建设过程中,将各部门各层级的线上线下资源进行聚合管理,提供聚合服务,实现聚合反应,共同解决学生生活中面临的实际困难。例如每日晨午晚检、出行审批等,运用了全面性和系统性思维,将全校公共事务资源进行整合,让学生不再单独面对学习生活中的某一个具体问题,而是系统集成、协同高效地解决问题,使育人载体突破物理空间,把规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的教育方式结合起来。

## 2 基于易班的“一站式”学生社区网络平台优势

### 2.1 提高网络思政教育传播效率

易班由教育部牵头在全国进行推广,是新时代开展大学生教育、管理、服务的重要网络平台,思想政治教育者通过易班,教育并引导学生,使之在提升自我的过程中,体现自我价值,实现社会价值<sup>[2]</sup>。目前全国各省都在积极推动易班网络社区建设,其用户人数及活跃度一直保持较高,以大学生

为用户群体,在传播模式和组织架构上更贴近院校生活与学习环境<sup>[3]</sup>。此外,易班微社区和云存储等功能,融合了论坛、微博、博客等媒体应用,能够让高校师生更快更便捷地传播网络思政教育信息。

### 2.2 降低育人资源应用开发难度

易班结合工作实际提供轻应用开发功能,由第三方服务接入易班提供一套基础框架和接入服务,接入方以网页应用的形式开发。目前各高校面向学生管理的数据系统有很多,包括教学管理、行政管理、学生日常管理等都需要信息化手段来支撑,部分学生吐槽手机 App 安装较多,而易班不在这方面做限制,而是通过整合接口,减少学生 App 安装的要求,各高校可根据本校特色开发精准定制化的应用模块,打造“一站式”的智慧校园,让师生有需求都可以使用易班,而不是因为需要使用而去使用<sup>[4]</sup>。

### 2.3 强化学生网络平台信息管理

易班网络社区的使用需要实名认证,很好地隔绝了网络世界中的不良信息,这些不良信息一定程度上影响了师生对网络信息的信任度,降低了网络思政工作的可靠性。师生在易班使用过程中享受到了网络思想政治教育中公平互动的权利,易班对所有参与者提出了合理的“约束”,避免像传统 App 如 QQ、微信当中出现“匿名者”或“伪装者”等情况,让使用者和参与者可以聚焦内容创作,打造网络文化品牌新高度。

## 3 基于易班的“一站式”学生社区网络平台建设路径

### 3.1 落实党建引领,“全面”融党建与思政进网络

党建引领作为高校“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作指南中的重点建设内容,是各高校推进项目建设的重点,如何打造学生党建前沿阵地,当前更应该加强线上建设,“软件”配合“硬件”,确保线上线下联动产生实效。一方面要加强顶层设计做到外在“红”,这需要在学校文化活动设计组织上下功夫,既要开展学生喜欢的,又要避免泛娱乐化,通过利用易班网络打造具有红色思想引领的网络平台阵地,不断建设具有学校特色的红色文化活动,确保理想信念教育不是喊口号而是抓日常,进一步丰富大学生网络体验,增强大学生的爱国之情。

另一方面要做到加强内容设计,做到内在“专”。可通过易班优课将各类高校多形式的优质思想政治教育课程资源整合共享,充分考虑易班网络化传输、碎片化和去中心化的特点,针对性地

开发与之相匹配的内容。通过易班网络平台推广自主学习,让学生在易班社区享受生活便利的同时,同步加强思想政治教育,让大学生进一步认清青年在中华民族复兴中的职责,坚定走中国特色社会主义道路信念。

### 3.2 确保队伍进驻,“全员”网络参与凝聚育人合力

基于易班的“一站式”学生社区网络平台建设过程中,要积极推动和确保学校师生践行“一线规则”进驻学生社区,但是在现实过程中因工作实际安排不可能所有人员常驻社区,这就更突出对易班的网络平台建设需求,通过信息化手段解决管理时效问题,根据不同学生群体的实际需求科学设计易班系统功能,最终实现全员覆盖。

#### 3.2.1 领导力量抓思想,关注学生思想动态

随着“三全育人”工作的不断推进,各高校围绕立德树人根本任务,更加重视学生思想教育。各高校通过学生座谈会、校长下午茶、院长信箱等活动,领导干部深入一线,为学生解决实际困难,但是仍无法保证时刻聚焦学生思想动态,尤其是疫情期间,各高校因为封校造成的学生投诉,更加突显上下信息不对称造成的管理错位。通过易班平台微社区及校园互动可以及时了解学生动态,为各项规章制度的制订提供可靠依据。

#### 3.2.2 思政力量抓学习,关注教学效果

根据《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》等文件要求,各高校在积极建设思想政治教育队伍的同时,以网络宣传为阵地,增强思想政治教育亲和力,通过易班优课分享优质的课程教学资源,通过易班微社区互动交流检验教学效果,不断提升课程质量,主动占据网络思政阵地,已成为新时代思想政治教育的必然要求。

#### 3.2.3 管理力量抓素养,关注德育效果

随着各高校智慧校园建设的不断推进,目前各高校学生管理工作已由原有的纸质线下管理,走入信息化时代的数据线上管理。通过易班轻应用功能,多渠道数据进行汇总或者给学生人物画像,能客观科学反映学生综合素质,运用大数据分析及时发现并处理当前学生培养过程中存在的问题,及时引导学生注重自身行为素质,切实提升用人单位和社会对学校育人的满意度。

#### 3.2.4 服务力量抓时效,关注社区生活

基于易班的“一站式”学生社区网络平台建设过程中,要重点考虑社区基础服务应用。通过易班轻应用的建设,各高校无论是融入原有的管理系

统还是针对学生需求新开发应用,都能在易班轻应用上实现,无论是水电报修、寝室调整、入校离校、进出门禁、投诉建议等都可以集中考虑,把解决实际问题与解决思想问题相结合,通过信息化手段最终达到提升社区服务育人目标。

### 3.3 强化学生参与,“全过程”精准管理提升育人实效

基于易班的“一站式”学生社区网络平台建设对象是学生,吸引和强化学生参与,要重点考虑学生在“一站式”学生社区生活的成长需求。学生除上课以外,大部分学习生活时间是在学生社区中度过,通过易班能做到全矩阵宣传,主动引导学生发挥主人翁精神,参与到社区管理和服务中去,宣传优秀学生及典型案例,增强个人荣誉感。另一方面也可以通过易班微社区功能,在校内或者班内实现资源共享、信息互通,同时打破高校间时空上的间隔,实现跨校间的信息共享。逐步建立健全以服务奉献为导向、以素质养成为目标、以经历认证为保障、以制度规范为基础的长效机制。

### 3.4 监督条件保障,“全方位”关怀保障育人质量

完善基于易班的“一站式”学生社区网络平台建设,依照学生的新媒体使用习惯,打造以学生为中心的菜单式线上信息化服务平台。通过网上同步审批、后台检查、预约自助办理等多种形式,实现“线上线下”无缝衔接。一方面要加大建设力度,高校应统筹平安校园、智慧校园、大数据中心、学生素质发展中心等建设项目需要,结合各高校实际需求和学生特点,针对性开展易班轻应用开发,运用“物联网+云计算”等信息技术,建设学生综合事务管理平台、大数据分析与服务平台,涵盖学生基本信息、思想品德发展、学业水平、身心成长、业余生活等主题,实现学生学期画像、主题画像等特征库在群体共性发现、群体差异性分析、特征关联分析等场景的应用,提升社区育人的精准性<sup>[5]</sup>。另一方面要强化监督及结果应用,安排专人进行系统管理和数据分析,及时发现学生大数据所体现的管理问题,整合学工、团委、教务、财务、后勤、校医院等涉及到学生学习生活服务的事务性功能,真正做到学生“一站式”服务。

## 4 结语

易班平台为“一站式”学生社区网络平台建设提供了可靠的解决方案,降低了各高校单独建设的成本,为学生社区管理提供信息化保障。在今后的一段时间,会有更多的高校结合自身实际情况,将易班轻应用开发融入“一站式”学生社区网络平

台建设,将其打造成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、平安校园样板高地,为落实立德树人根本目标添砖加瓦。

### 【参考文献】

[1]张烁.习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(01).

[2]徐文超,唐竞瑜.利用易班开展大学生思想政治教育的途径探究[J].广州医科大学学报,2022(1):89-92.

[3]王雅静,齐宁,袁海萍.辅导员专业发展视域下的大学生SNS网络社区优化策略[J].科教导刊(中旬刊),2013(4):214-215,228.

[4]叶品,陈芸.以易班为载体建设智慧校园的探索[J].现代商贸工业,2022(8):73-74.

[5]周远,张振.高校“一站式”学生社区的空间建构逻辑与路径[J].思想理论教育,2022(7):102-107.

(上接第69页)

真实业务及项目资源,校企共同建立的产教融合实训基地,可以通过真实的项目实训,缩小学生掌握理论与实际的差距,实现职业教育与生产劳动和社会实践的紧密结合,以达到高素质高技能的人才培养目标。除此之外,基于智能零售行业特性及发展特性,以实训基地为前期合作模式的产教融合,可以进一步拓展到校企共建研发机构,在新技术与新机型研发、新商业模式研发、新应用需求及场景拓展、新型人才培养模式构建与输送等方面开展校企深度产学研合作,推进产业升级的同时,实现高校高水平发展与建设目标。

### 【参考文献】

[1]国家发展改革委,教育部,工业和信息化部,财政部,人力资

源社会保障部,国资委.关于印发国家产教融合建设试点实施方案的通知[EB/OL].[http://fgw.hunan.gov.cn/fgw/xxgk\\_70899/gzdtf/gjfgwxxzz/201910/t20191011\\_10473149.html](http://fgw.hunan.gov.cn/fgw/xxgk_70899/gzdtf/gjfgwxxzz/201910/t20191011_10473149.html), 2019-10-11.

[2]王瑞珑.自动售货机的发展现状及趋势研究[J].现代职业教育,2021(36):224-225.

[3]诸健荣,邓咏心.新零售模式下我国自动售货机行业的发展前景及潜力[J].商业故事,2018(18):26-27.

[4]周桐,刘宇,伍小兵,李同同,林涛.我国高职院校产教融合的现状、困境及创新路径[J].实验技术与管理,2022(9):228-234.

[5]龙朝中.校企共建课程开发的价值与可行性分析[J].职业教育(中旬刊),2021(8):3-5.

[6]高平.创业教育生态系统视域下高职院校创业文化培育研究[J].职教论坛,2021(7):157-162.